

令和7年度 患者経験価値調査 結果報告

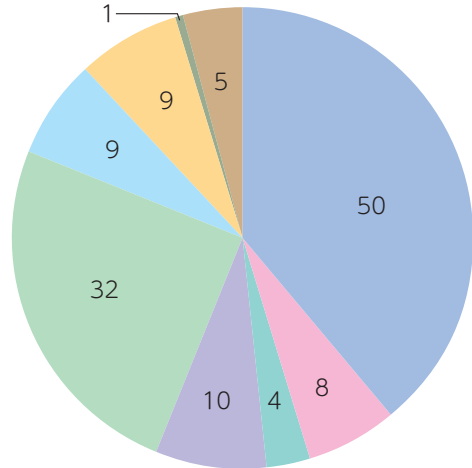
入院患者

アンケート結果

実施日：令和7年10月22日(水)
回答数：114件(うちQR回答数/20件)

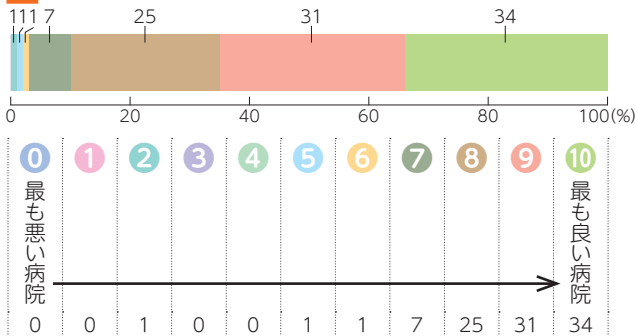
1 当院を選択した理由 (※複数回答可)

- 他の医療機関からの紹介 50
- 家族や知人からの薦め 8
- 設備が良い 4
- 自宅/勤務先に近い、交通の便が良い 10
- 以前からかかっている 32
- 良い医師がいる 9
- 看護師、スタッフが親切 9
- 他の病院に不満だった 1
- インターネットを見た 0
- その他 5

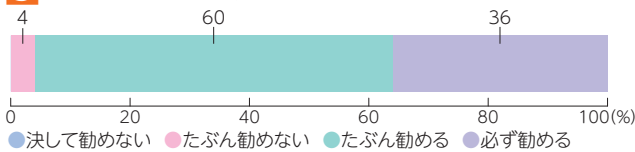


入院中の病院の総合的評価

2 入院中のこの病院を0から10点で評価してください。

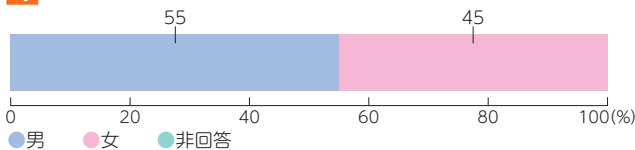


3 あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

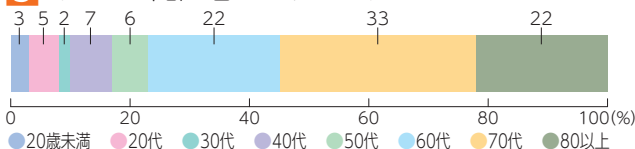


あなたについて

4 あなたの性別を教えてください。

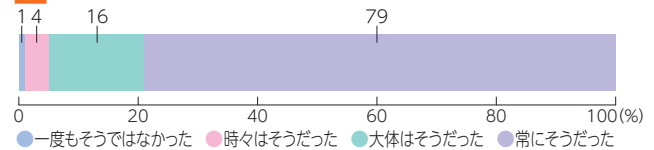


5 あなたの年齢を教えてください。

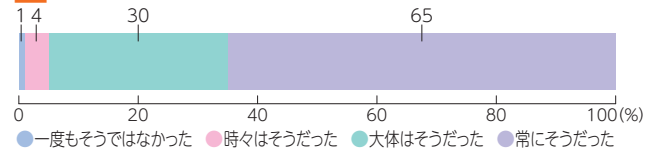


入院中の看護師によるケア

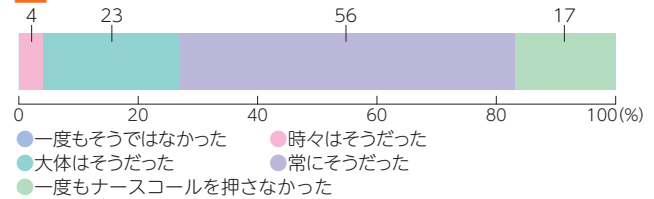
6 看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。



7 看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

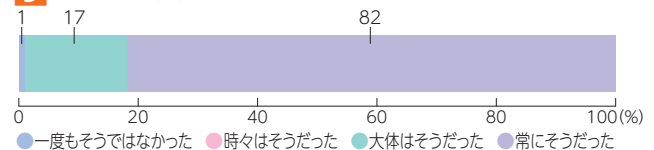


8 ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

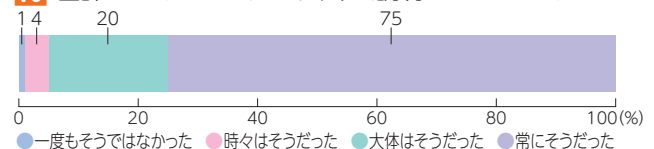


入院中の医師によるケア

9 医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

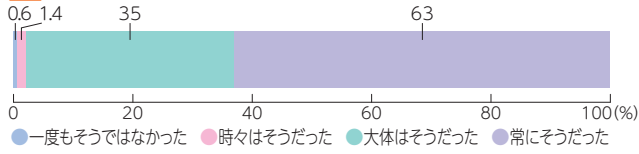


10 医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

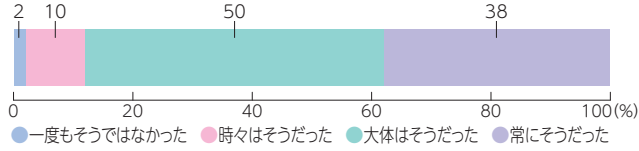


入院中の病院の環境

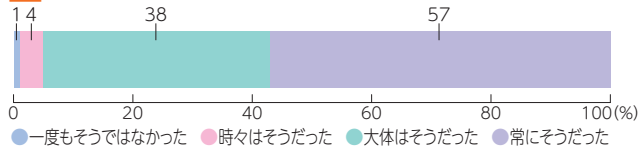
11 あなたの病室とトイレは清潔に保たれていましたか。



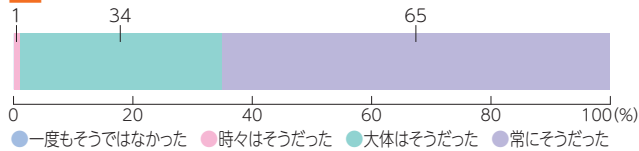
12 あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。



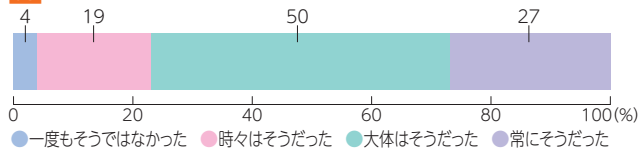
13 プライバシーへの配慮は分でしたか。



14 安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

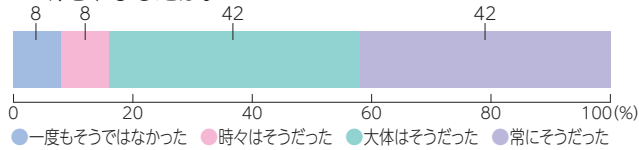


15 食事内容として満足のいくものでしたか。

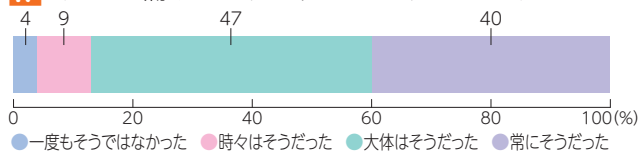


入院中の病院での経験

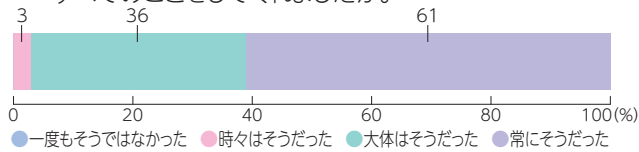
16 トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。



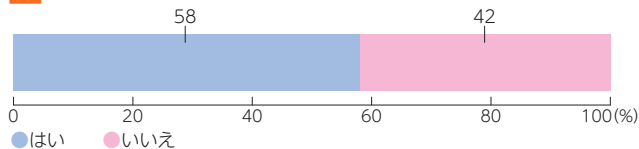
17 あなたの痛みはよくコントロールされましたか。



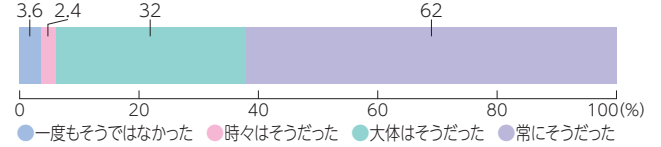
18 病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。



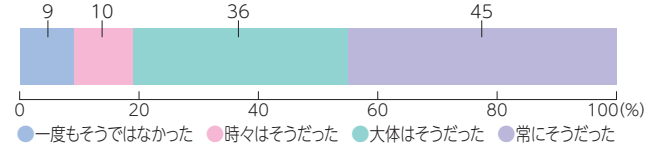
19 これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。



20 新しい薬を渡される前に、病院のスタッフは、それが何のための薬であるかを説明しましたか。

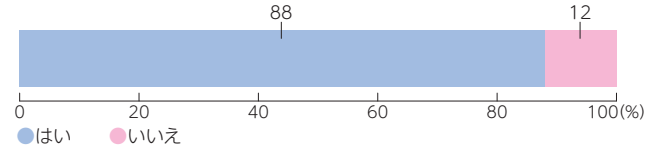


21 新しい薬を渡される前に、病院のスタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

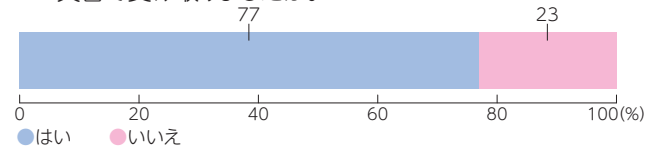


退院時の対応

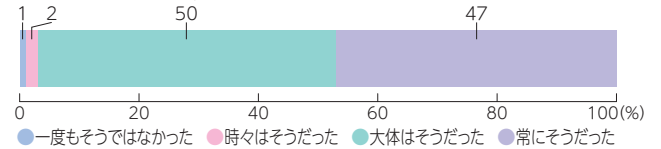
22 医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。



23 退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

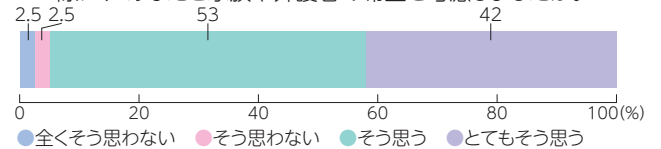


24 入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

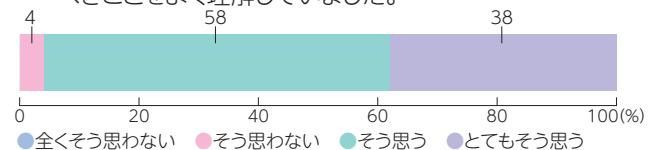


退院後のケアに対する理解

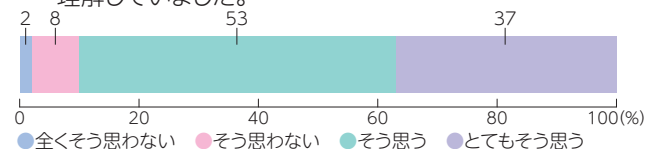
25 病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。



26 退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

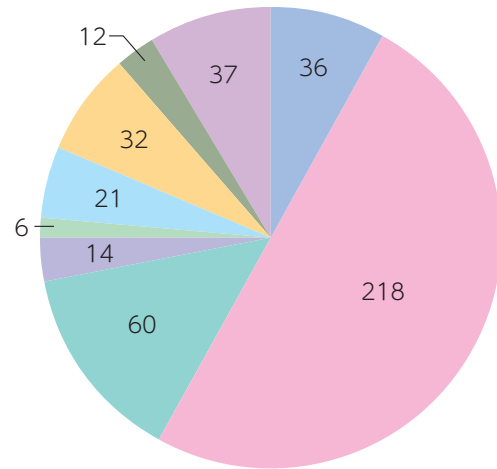


27 退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。



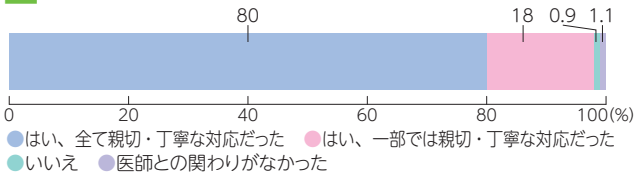
1 当院を選択した理由 (※複数回答可)

- 自宅に近い等.....36
- 病院・診療所からの紹介.....218
- 前に来たことがある.....60
- 医療設備が良い.....14
- 診療科目が多い.....6
- 名医・専門医がいる.....21
- かかりつけ医がいる.....32
- 家族・友人に勧められた・評判が良かった.....12
- その他.....37

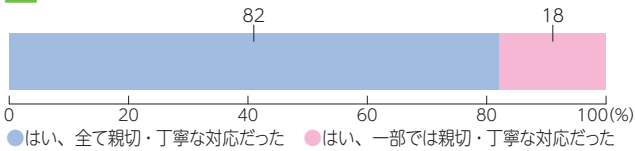


全体

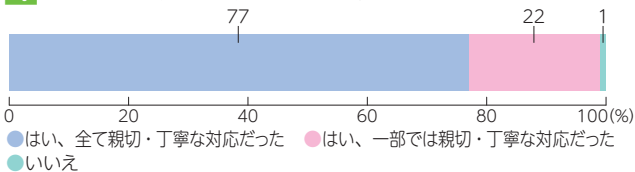
2 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか。



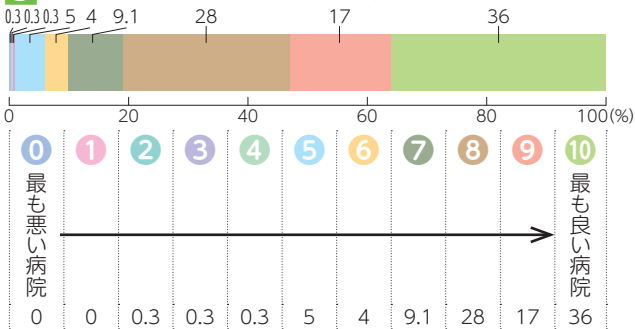
3 看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか。



4 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか。

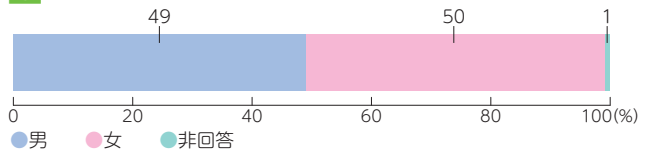


5 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか。

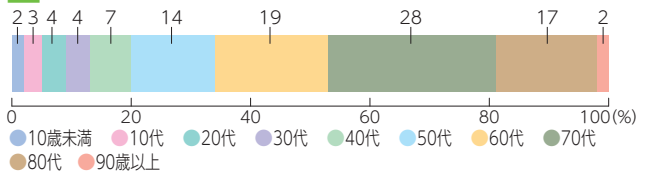


あなたについて

6 あなたの性別を教えてください。

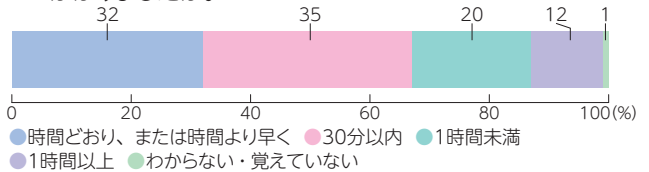


7 あなたの年齢を教えてください。



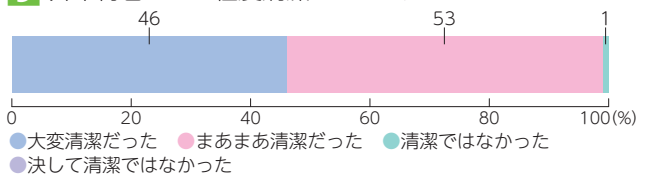
病院での待ち時間について

8 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか。

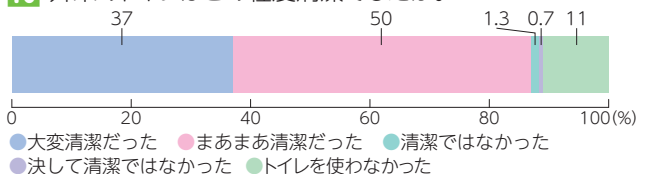


病院環境と施設

9 外来待合はどの程度清潔でしたか。

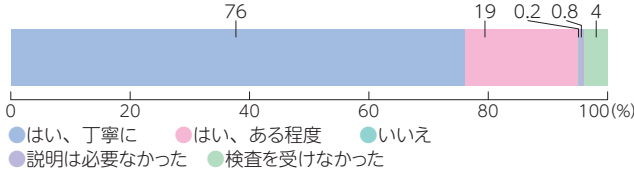


10 外来のトイレはどの程度清潔でしたか。

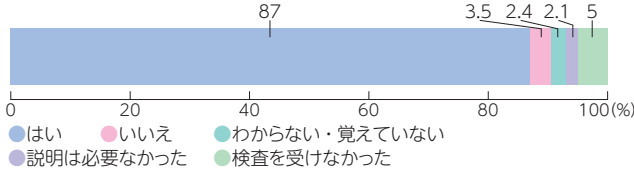


医師について

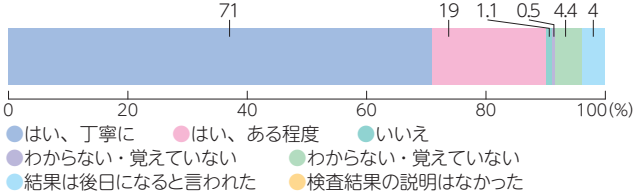
11 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか。



12 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか。

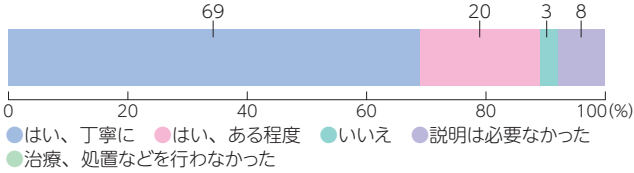


13 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか。

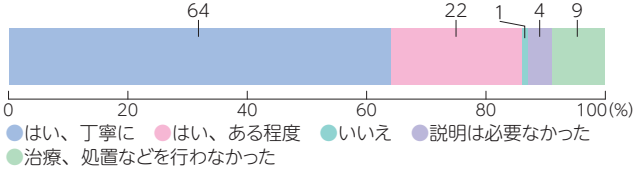


治療について

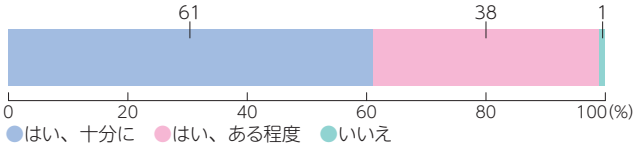
14 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか。



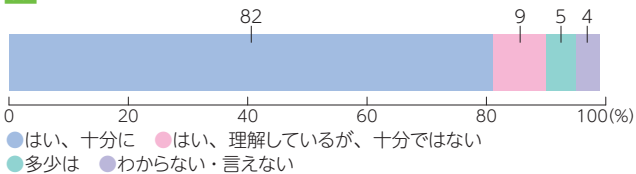
15 治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか。



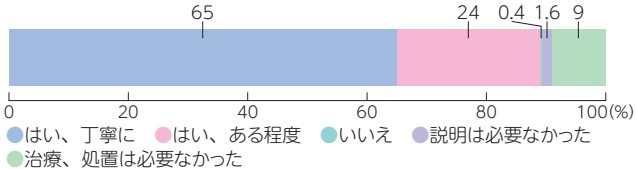
16 あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えられましたか。



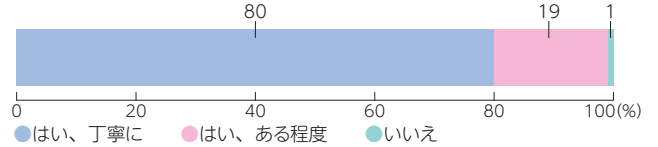
17 医師はあなたの病歴を理解していましたか。



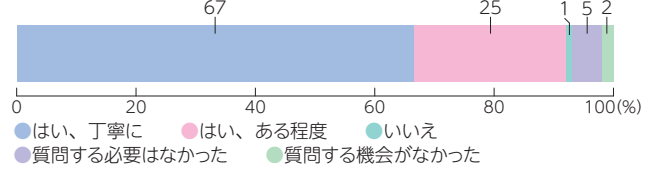
18 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか。



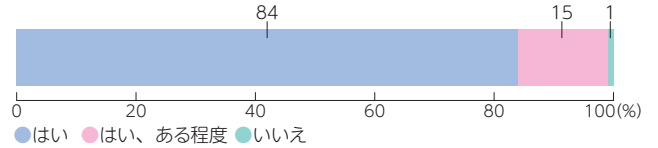
19 医師はあなたの言ったことに耳を傾けていましたか。



20 あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか。

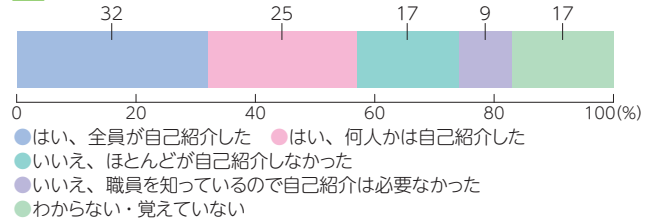


21 あなたは、今回担当した医師を信頼していますか。

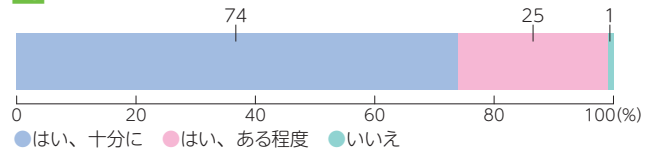


診察全体について

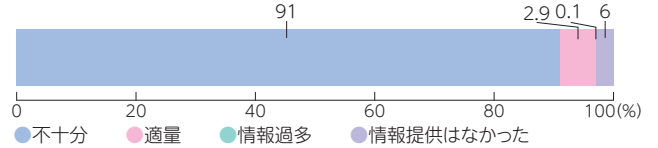
22 診察に関わる職員は自己紹介しましたか。



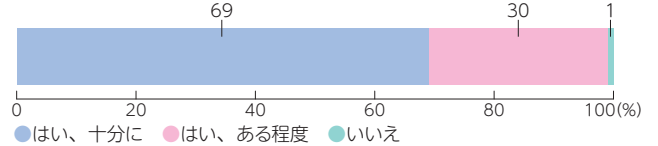
23 職員はあなたに誠実に対応しましたか。



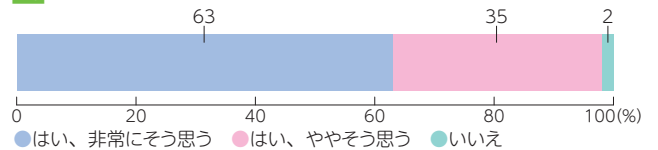
24 外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか。



25 あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか。



26 あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか。



27 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何が理解できましたか。

