

令和6年度患者満足度調査の結果報告について

診療・サービス検討委員会

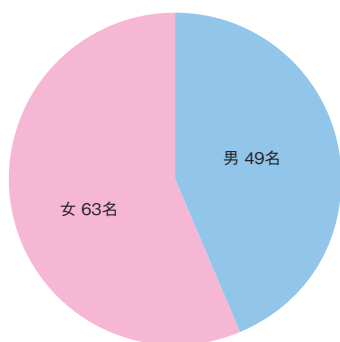
入院患者アンケート

【実施日】 令和6年11月20日（水）

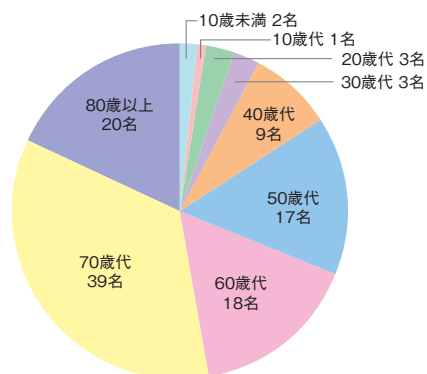
【回答方法】 様式記載／スマートフォン（QRコード）

【回答者数】 112名（様式記載：94名／スマートフォン：18名）

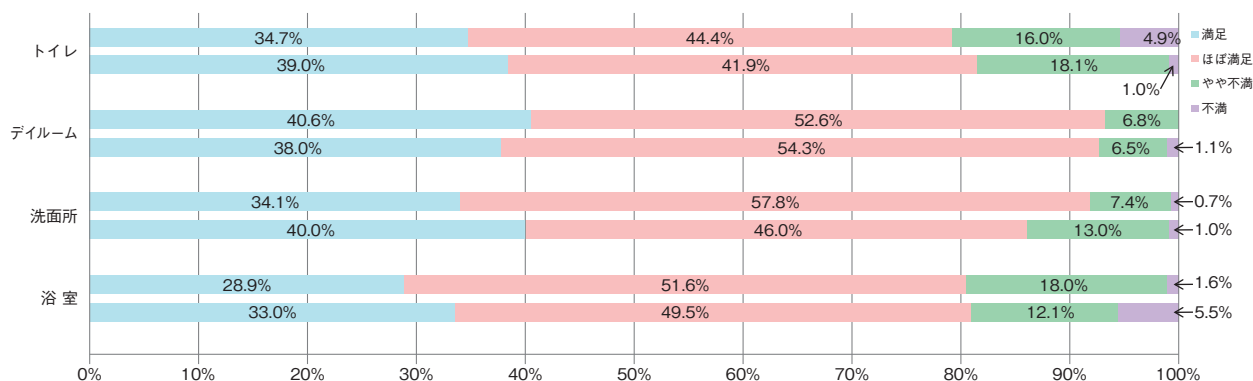
性別



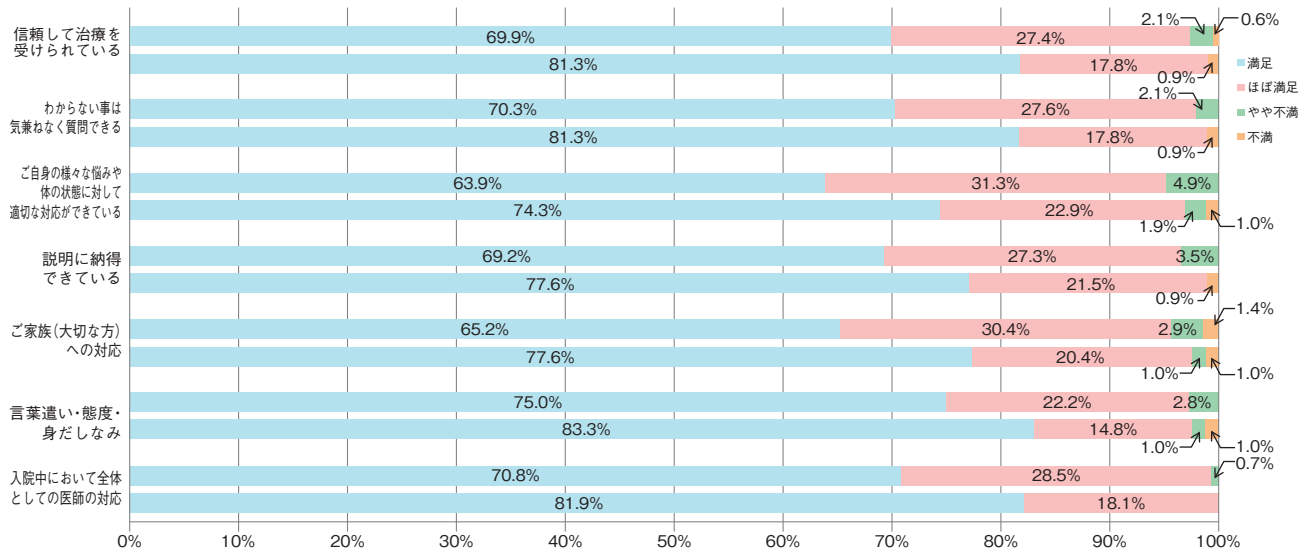
年齢



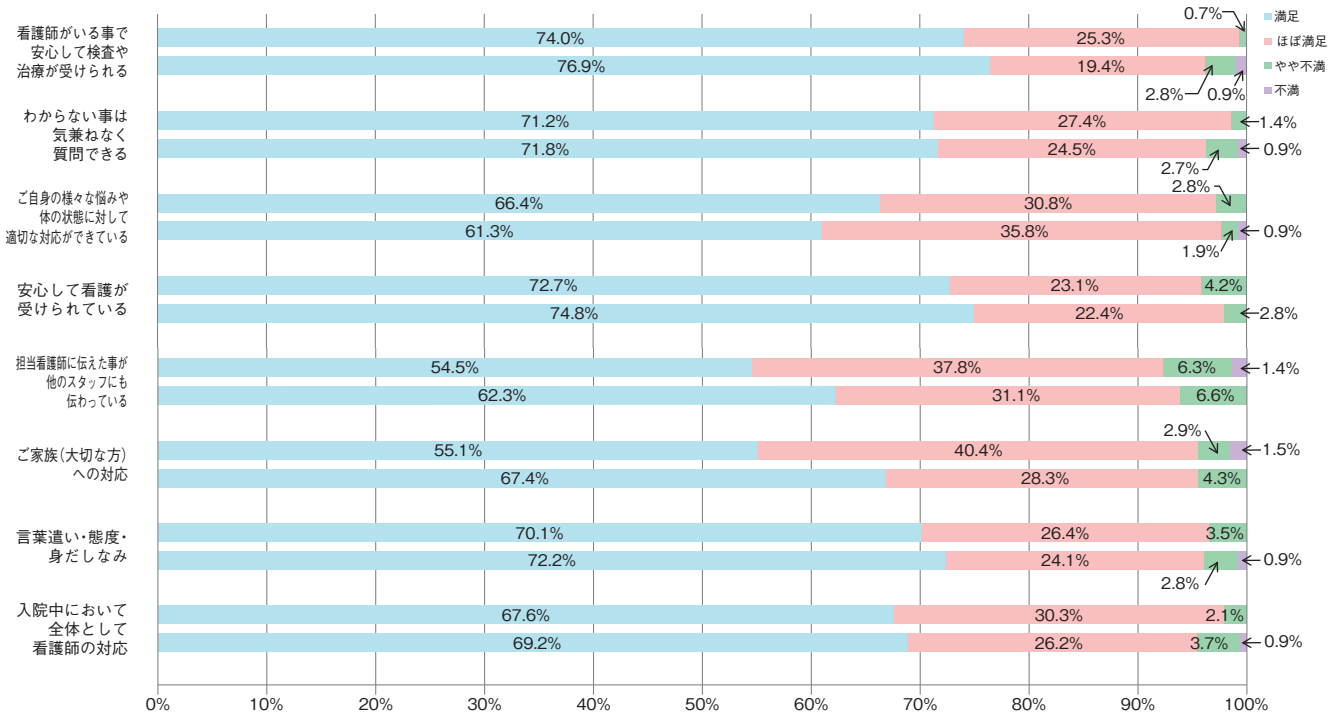
病室の環境について（上段：令和5年度 下段：令和6年度）



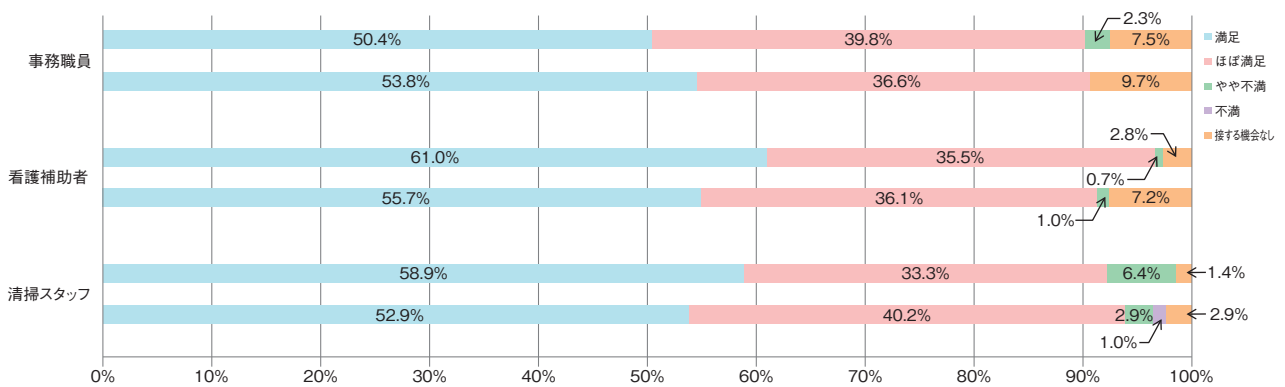
医師の対応について（上段：令和5年度 下段：令和6年度）



● **看護師の対応について** (上段: 令和5年度 下段: 令和6年度)

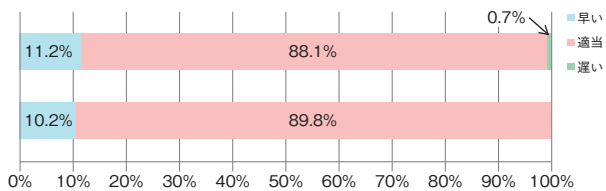


● **その他の職員の対応について** (上段: 令和5年度 下段: 令和6年度)

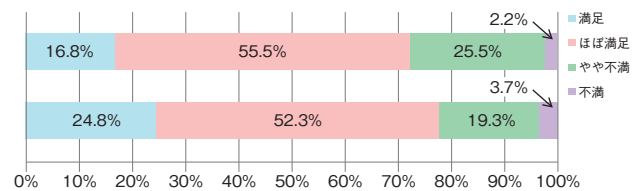


● **入院中のお食事について** (上段: 令和5年度 下段: 令和6年度)

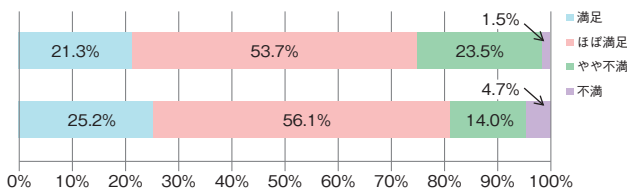
〔食事の時間〕



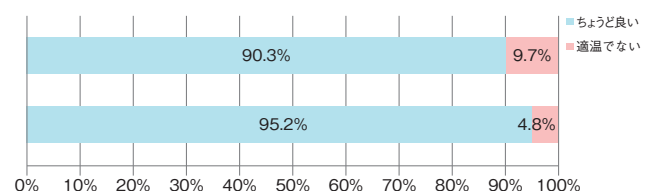
〔味付け〕



〔献立〕

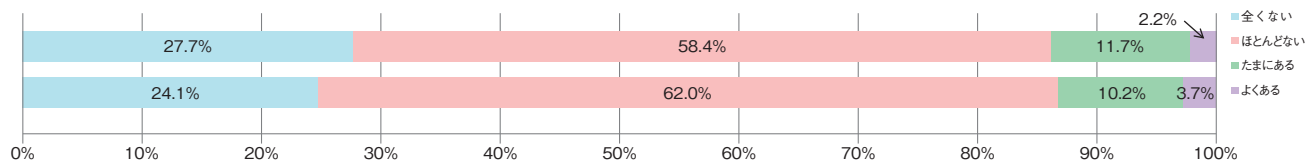


〔食事の温度〕

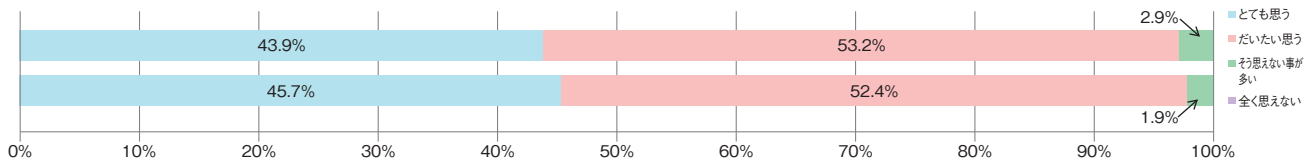


● プライバシーや自己決定権について (上段: 令和5年度 下段: 令和6年度)

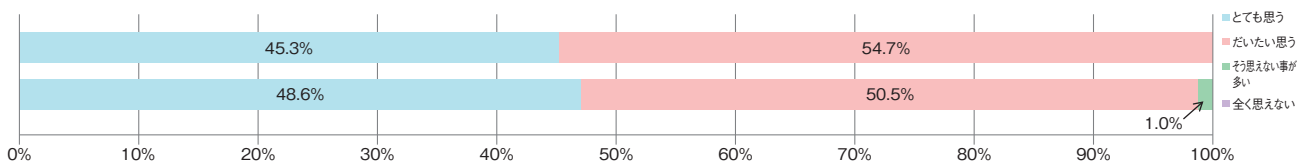
〔入院中に「プライバシーが守られていない」と感じる〕



〔ご自身の診断や治療内容等について、適切なタイミングで医療情報の提供を受けている〕



〔診断や治療内容等に対し、ご自身の意思が尊重されている〕



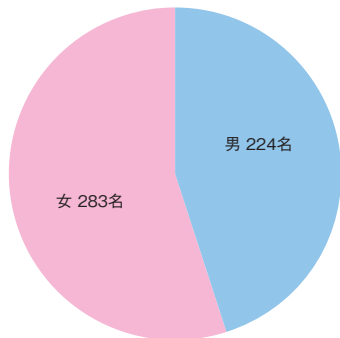
▶▶▶ 外来患者アンケート ◀◀◀

〔実施日〕 令和6年11月19日 (火)

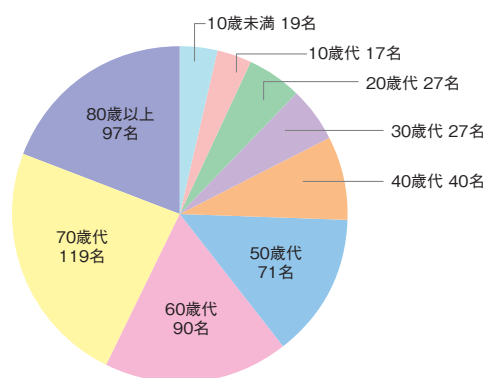
〔回答方法〕 様式記載 / スマートフォン (QRコード)

〔回答者数〕 507名 (様式記載: 483名 / スマートフォン: 24名)

● 性別

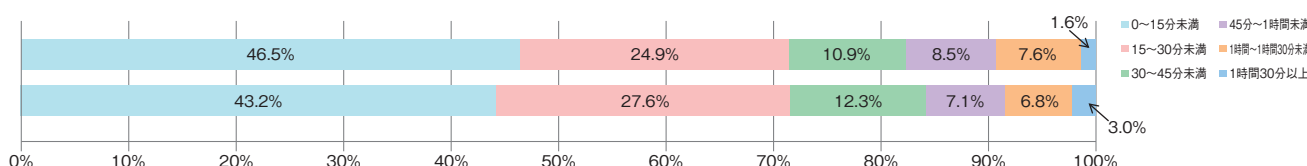


● 年齢

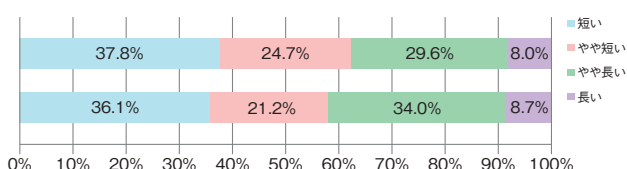


● 待ち時間について (診察・採血) (上段: 令和5年度 下段: 令和6年度)

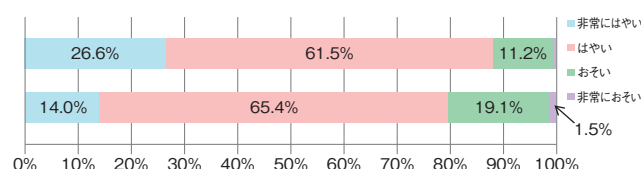
〔予約時間～診察までの待ち時間〕



〔待ち時間をどのように感じましたか?〕

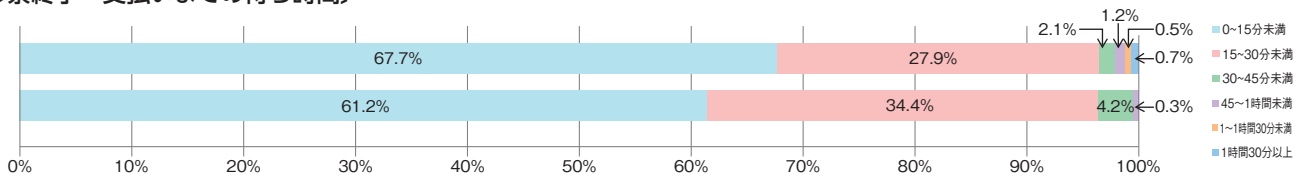


〔採血までの待ち時間について〕

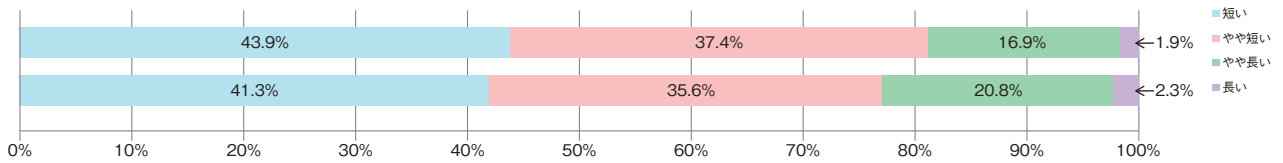


● 待ち時間について(会計) (上段:令和5年度 下段:令和6年度)

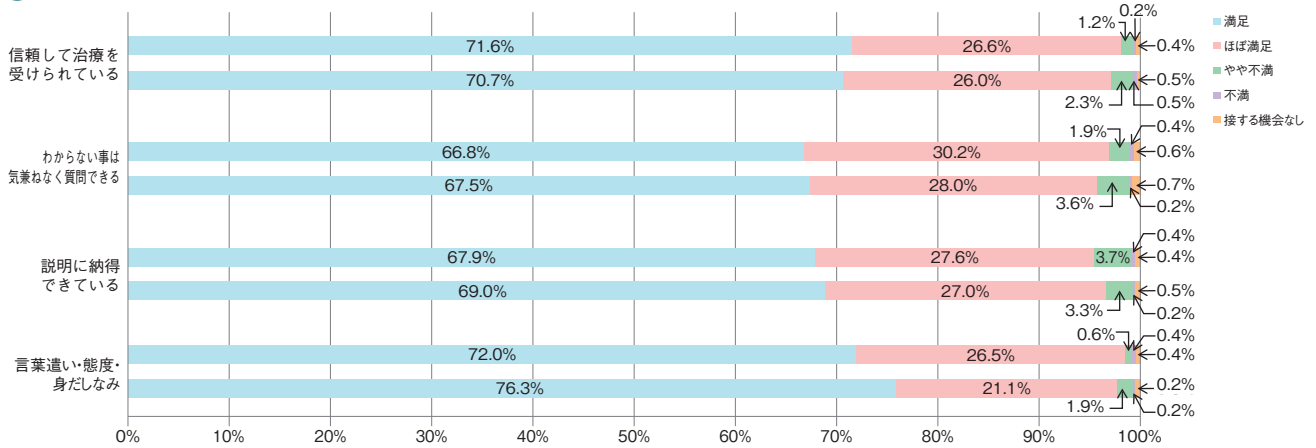
〔診察終了～支払いまでの待ち時間〕



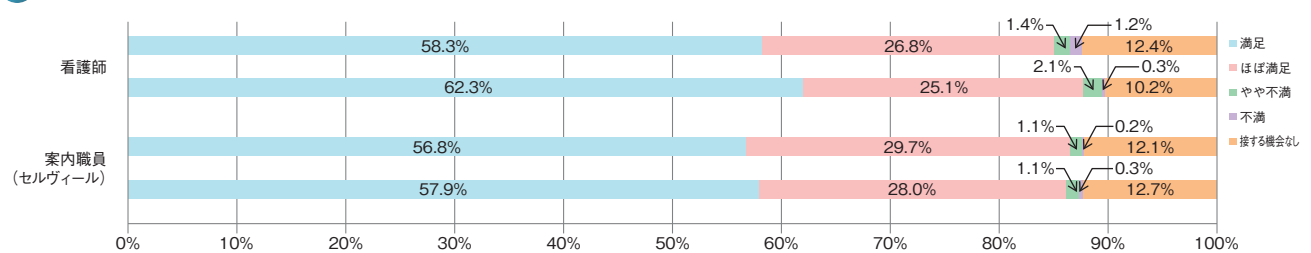
〔待ち時間をどのように感じましたか?〕



● 医師の対応について (上段:令和5年度 下段:令和6年度)



● 看護師・受付職員の対応について (上段:令和5年度 下段:令和6年度)



● 設備・環境について (上段:令和5年度 下段:令和6年度)

