

令和3年度 患者満足度調査報告

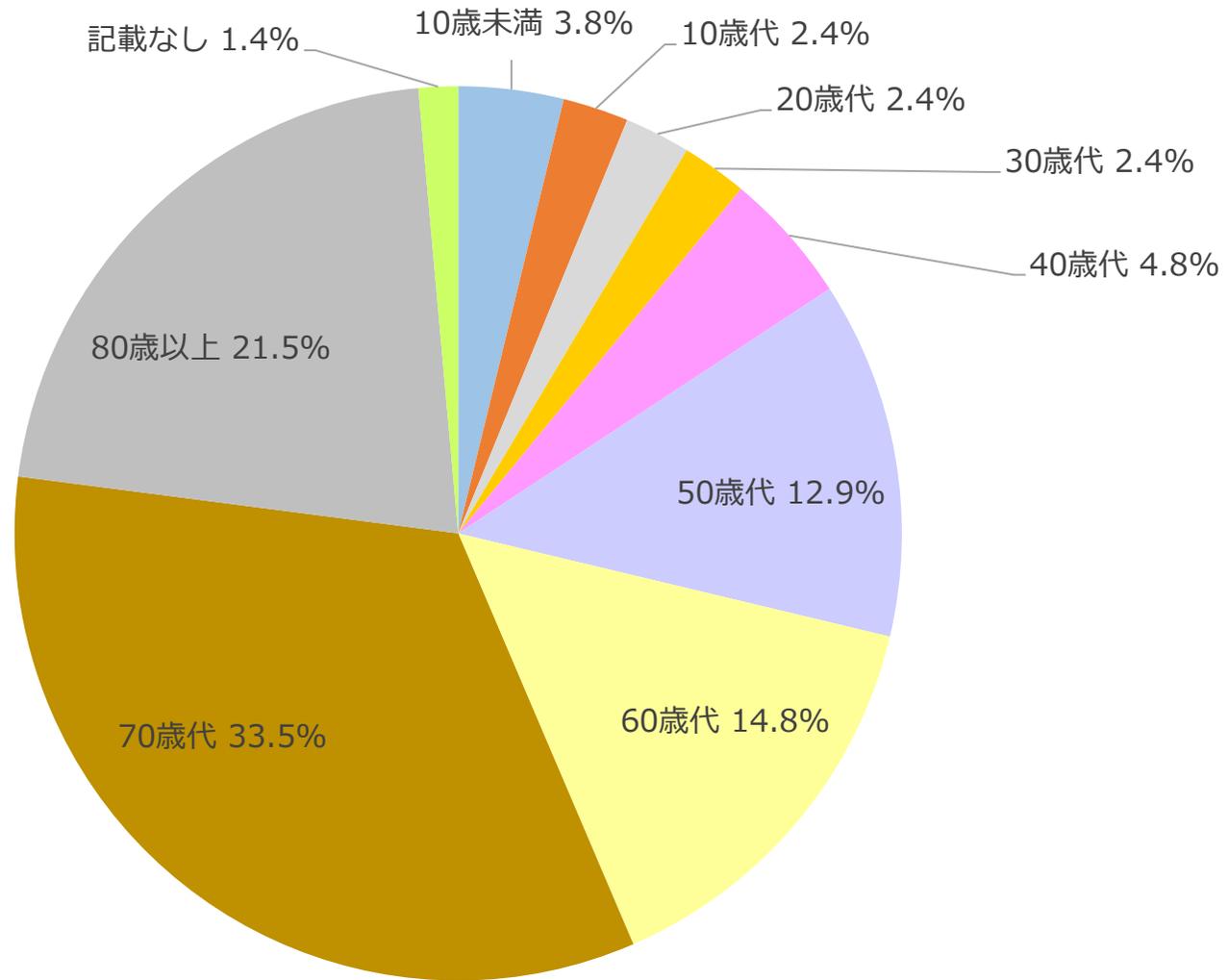
(入院部門)

調査対象 : 当院への入院中の患者さん

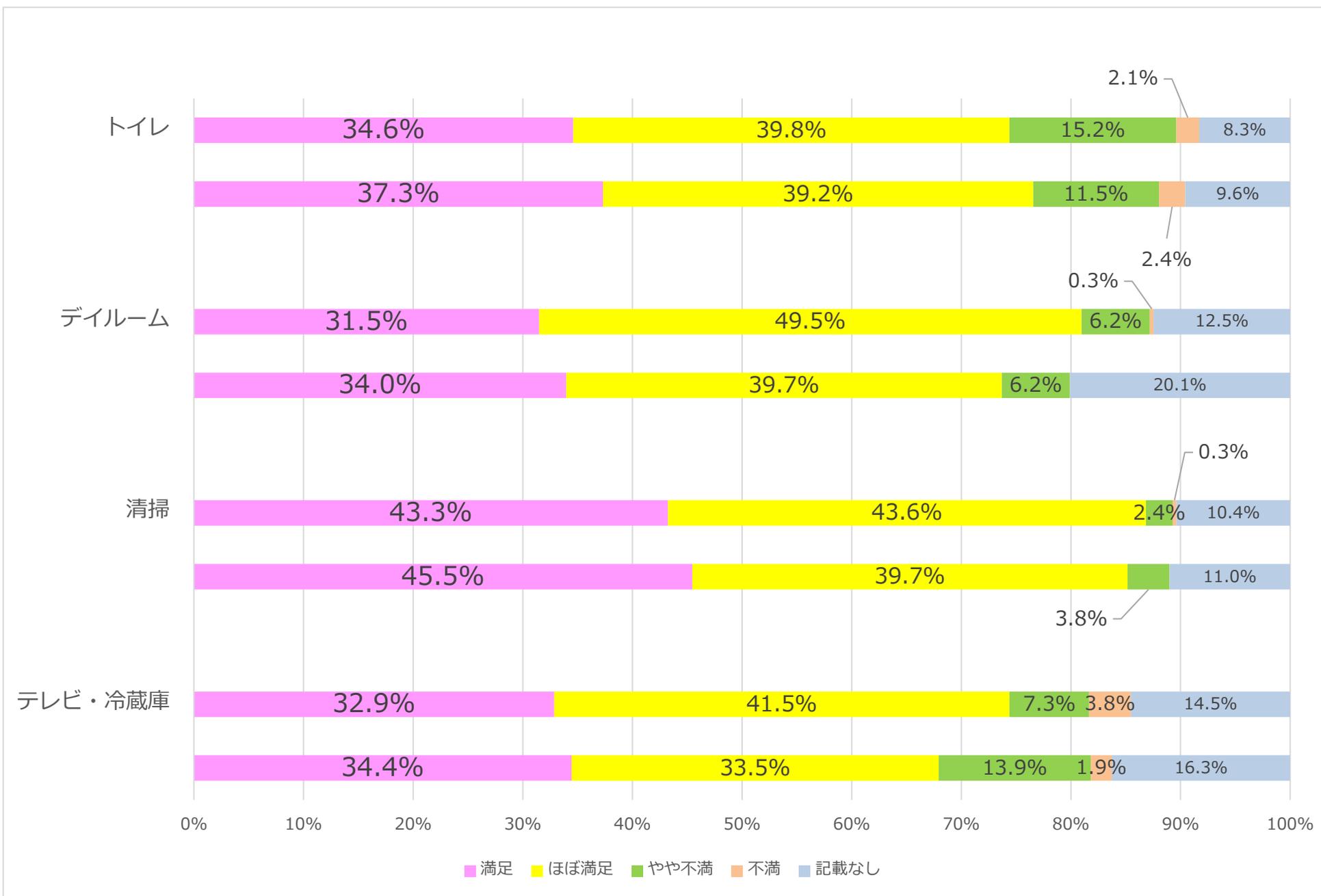
配布件数 : 259件 回答件数 : 209件

調査実施日 : 令和3年11月16日(火)

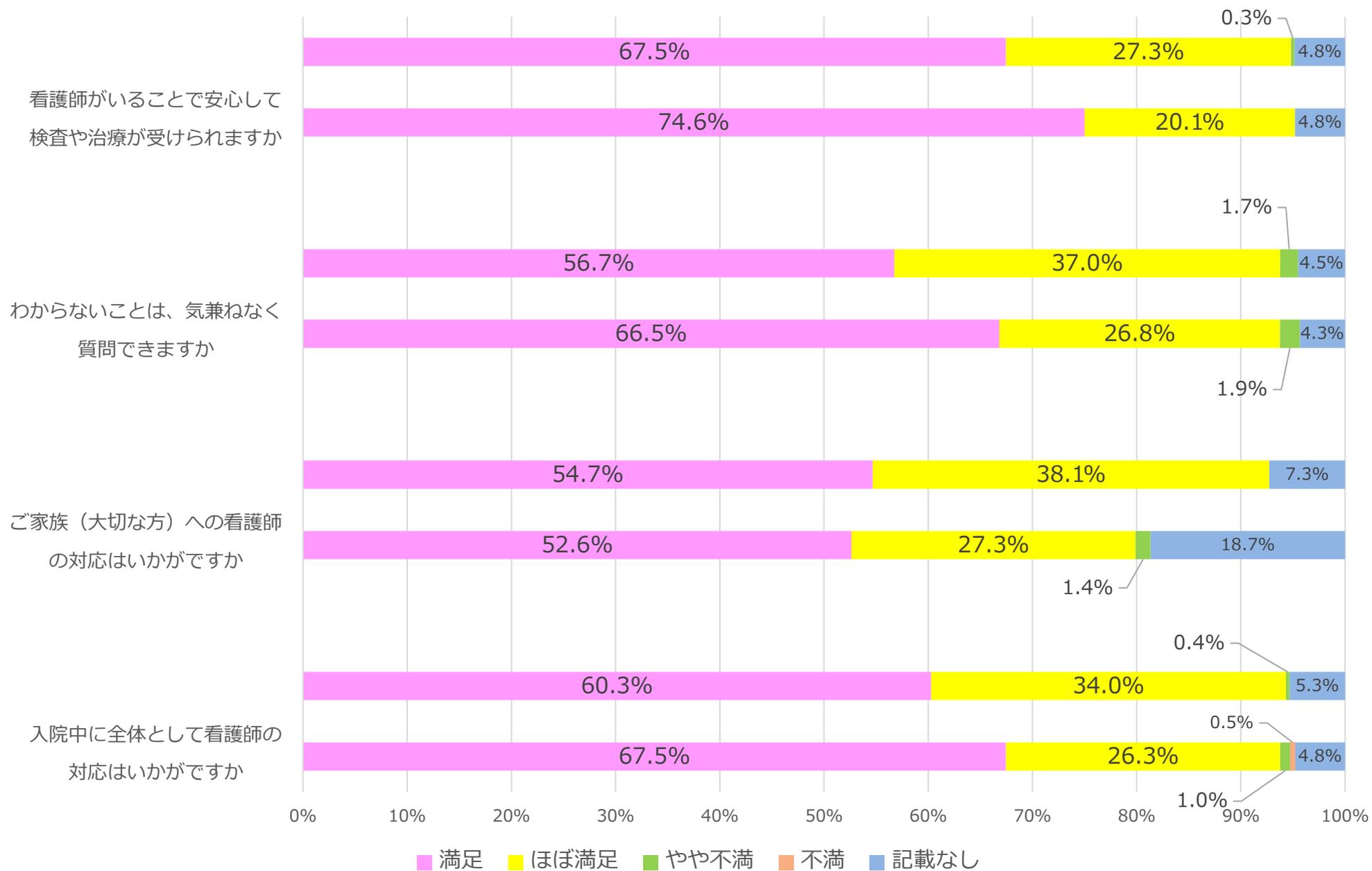
1. 回答者 性別・年齢



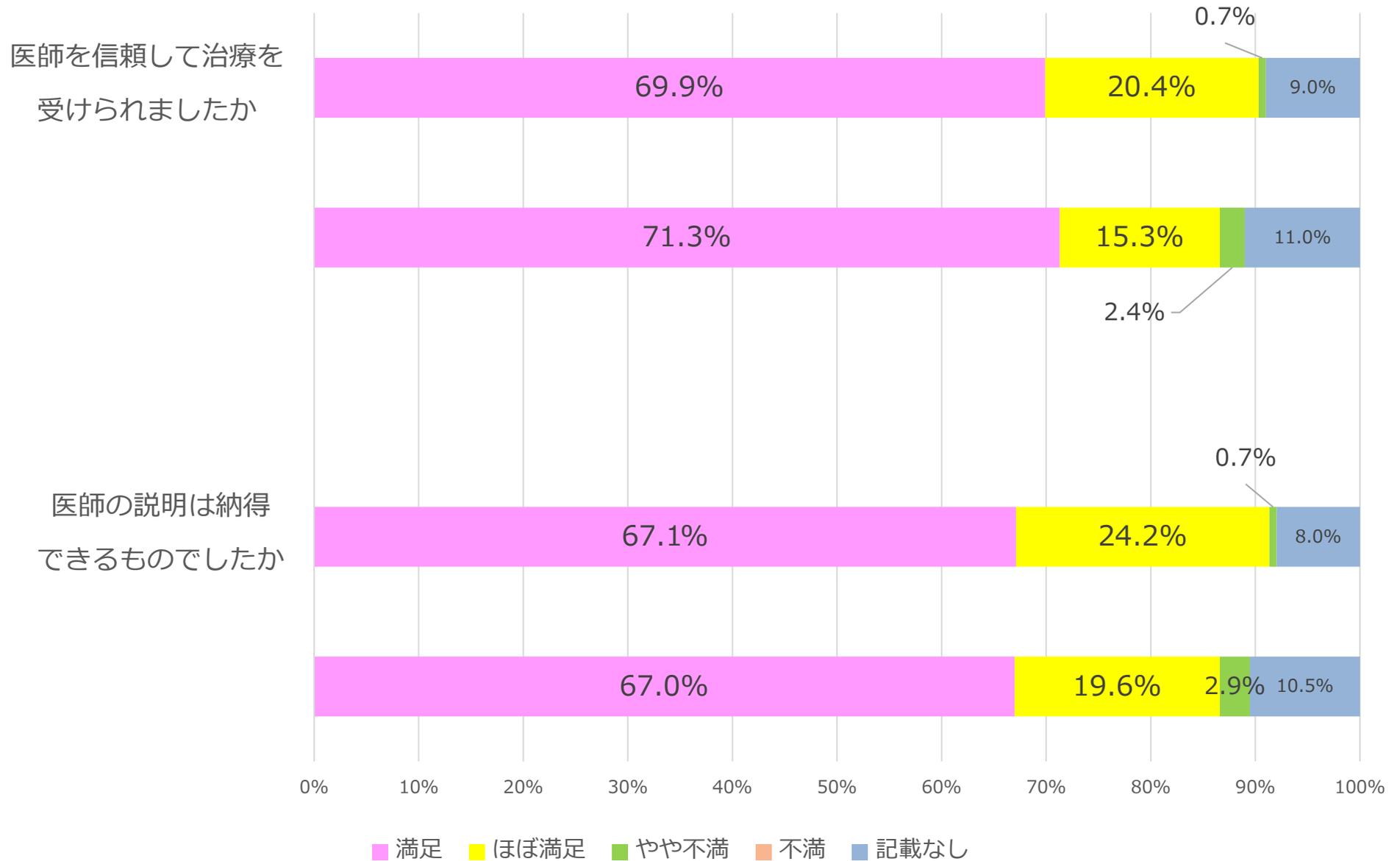
2. 病棟の設備・環境はいかがでしたか（上段：令和元年度 下段：令和3年度）



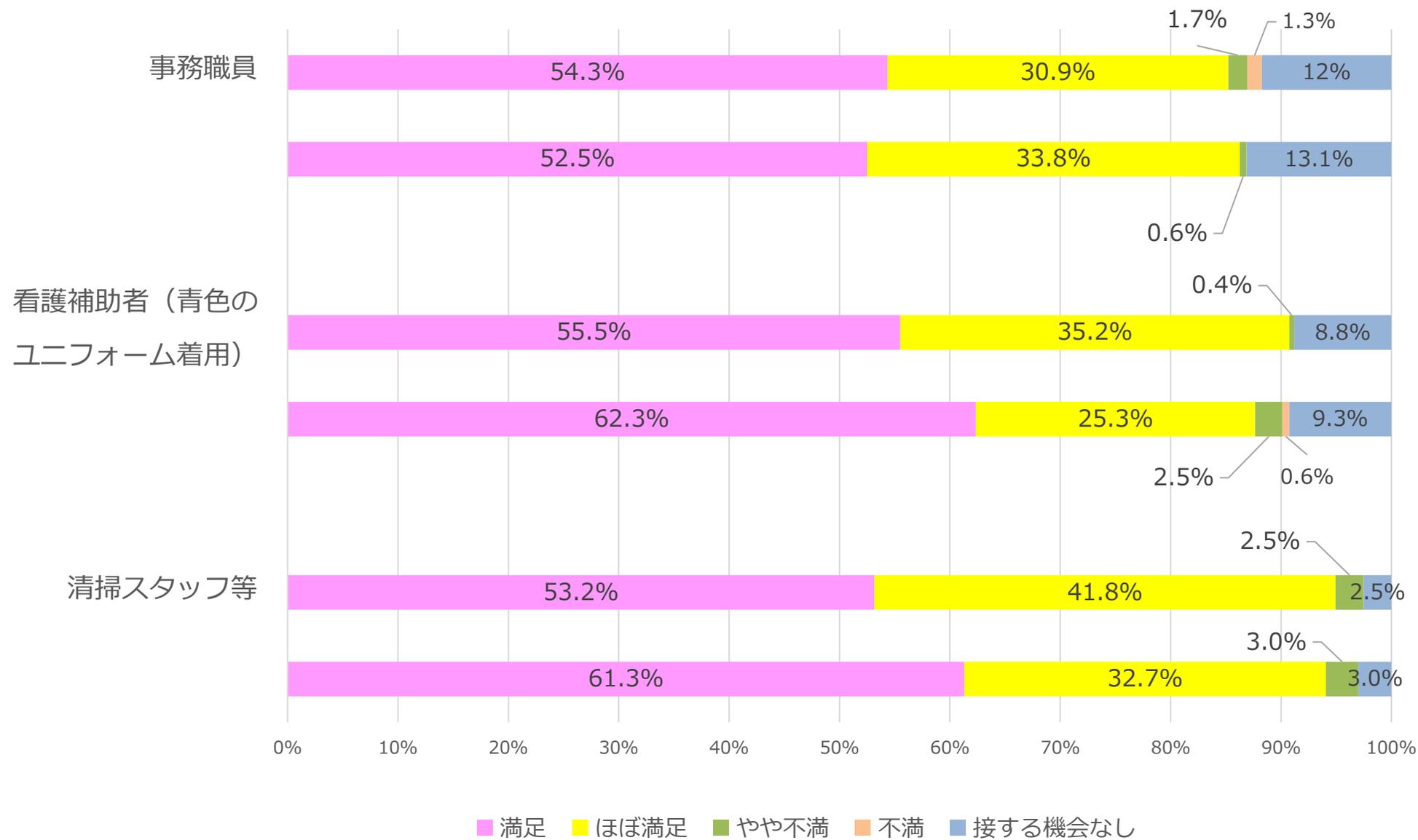
3. 看護師の対応について（上段：令和元年度 下段：令和3年度）



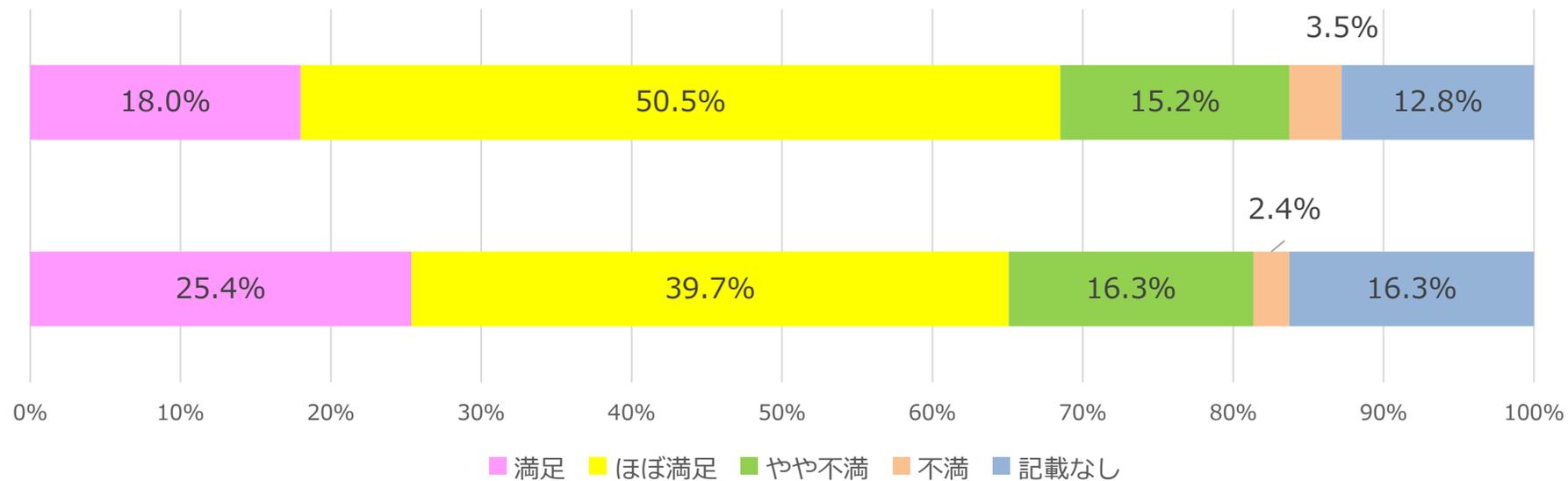
4. 主治医・担当医師について（上段：令和元年度 下段：令和3年度）



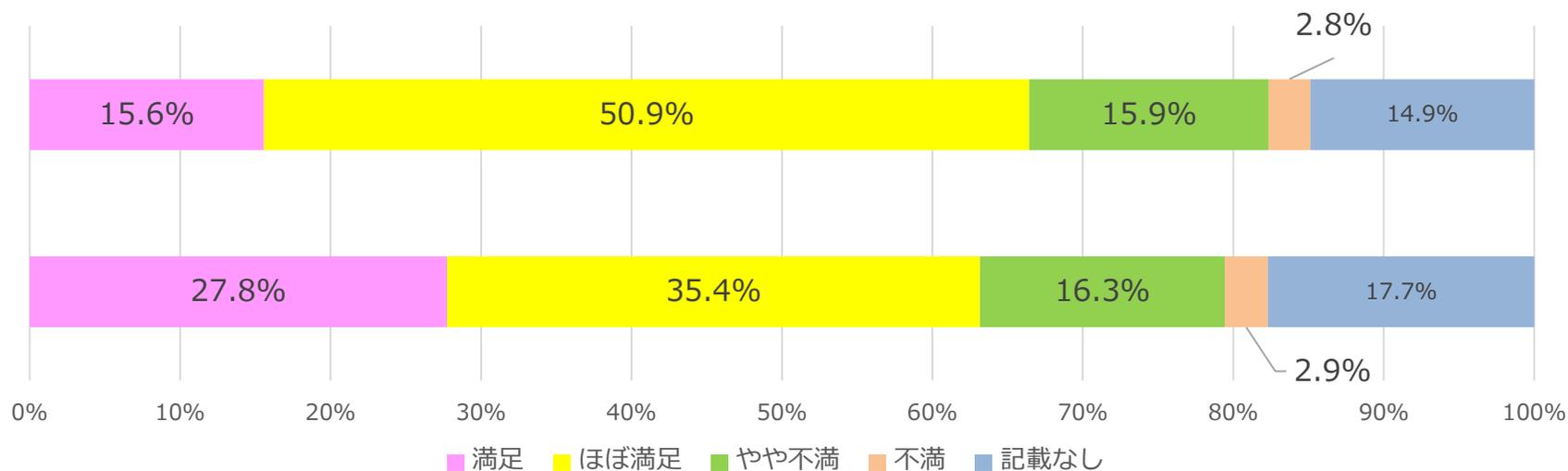
5. 事務職員・他の職員について（上段：令和元年度 下段：令和3年度）



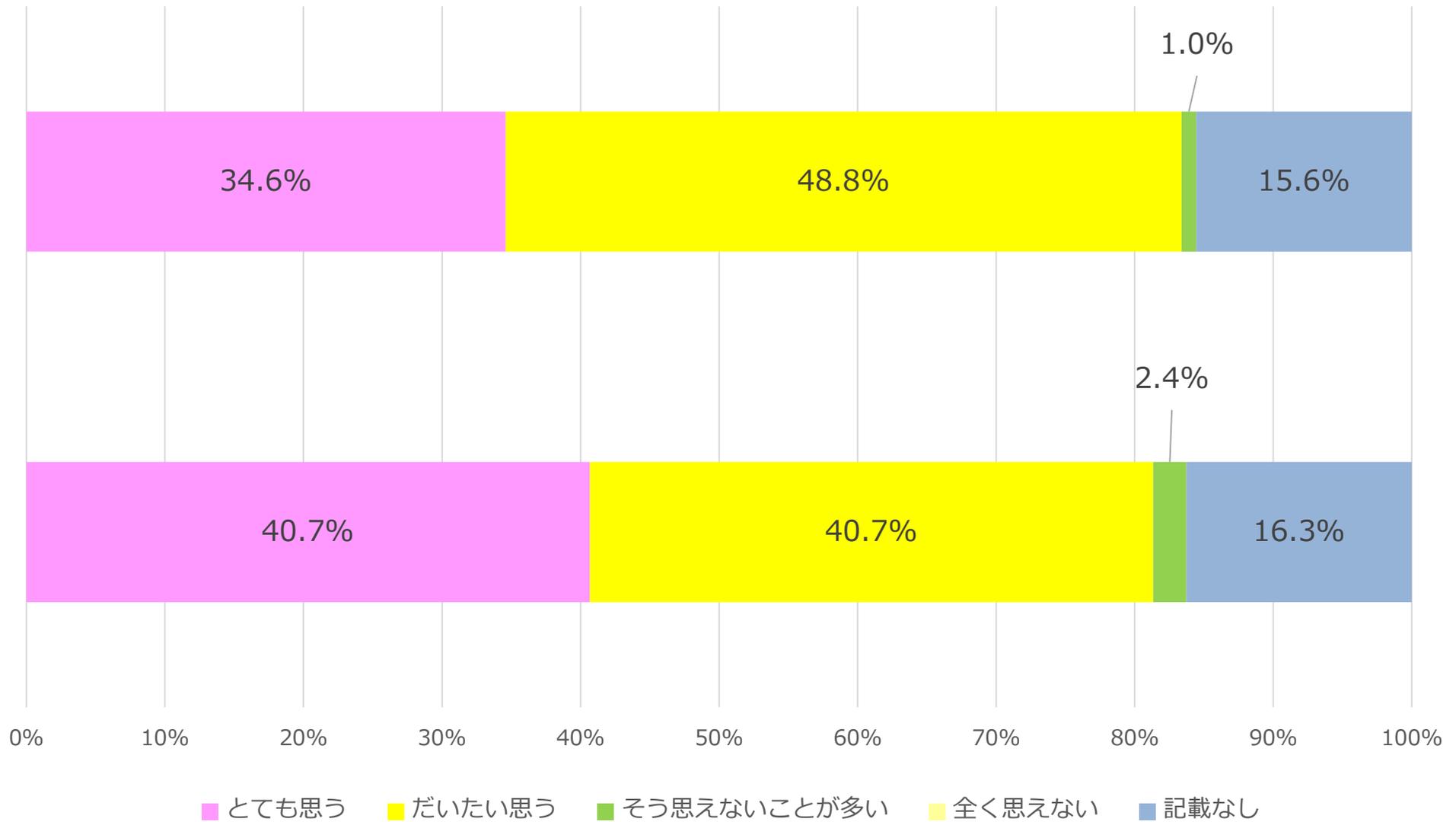
6. 食事の味付けはいかがですか（上段：令和元年度 下段：令和3年度）



7. 食事の献立はいかがですか（上段：令和元年度 下段：令和3年度）



8. 診断や治療内容等に対するご自身の意思が尊重されていると思いますか（上段：令和元年度 下段：令和3年度）



令和3年度 患者満足度調査報告

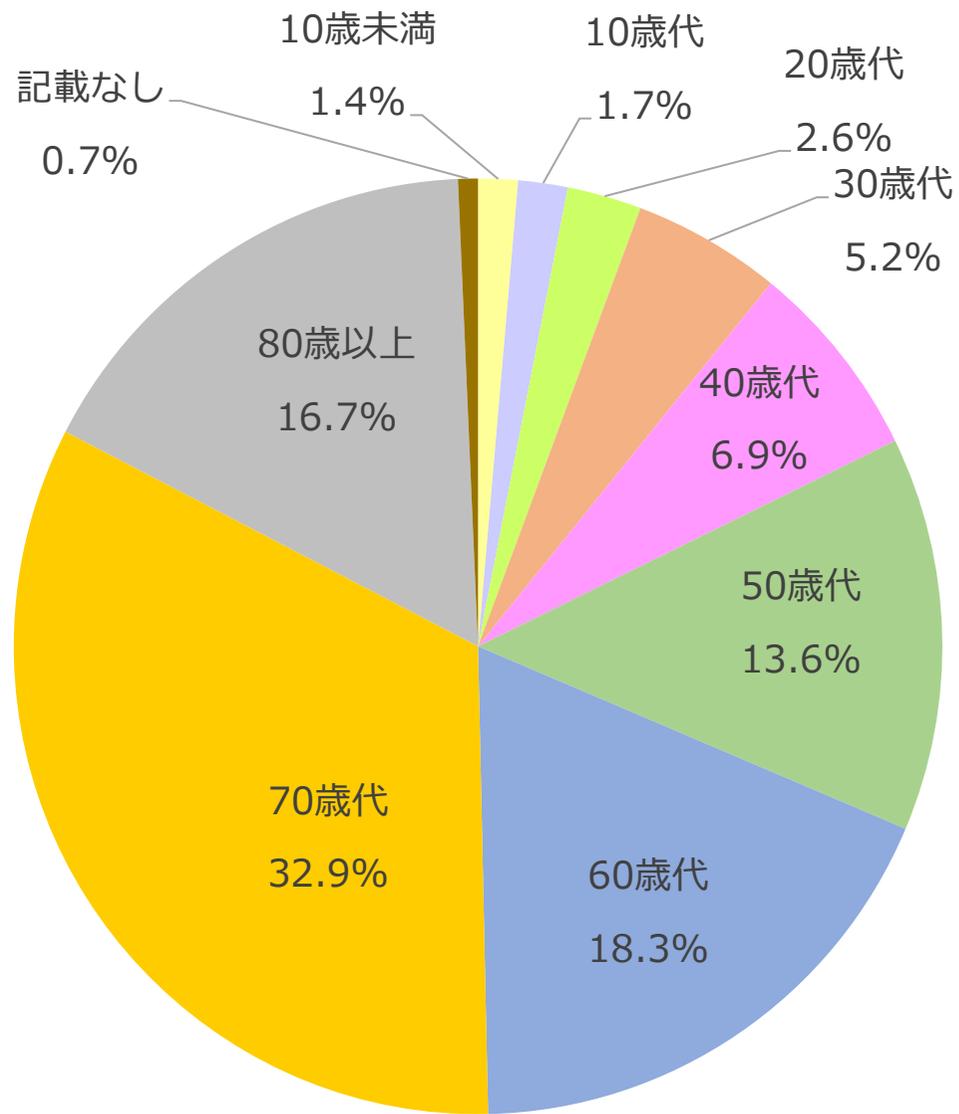
(外来部門)

調査対象 : 当院外来通院中の患者さん

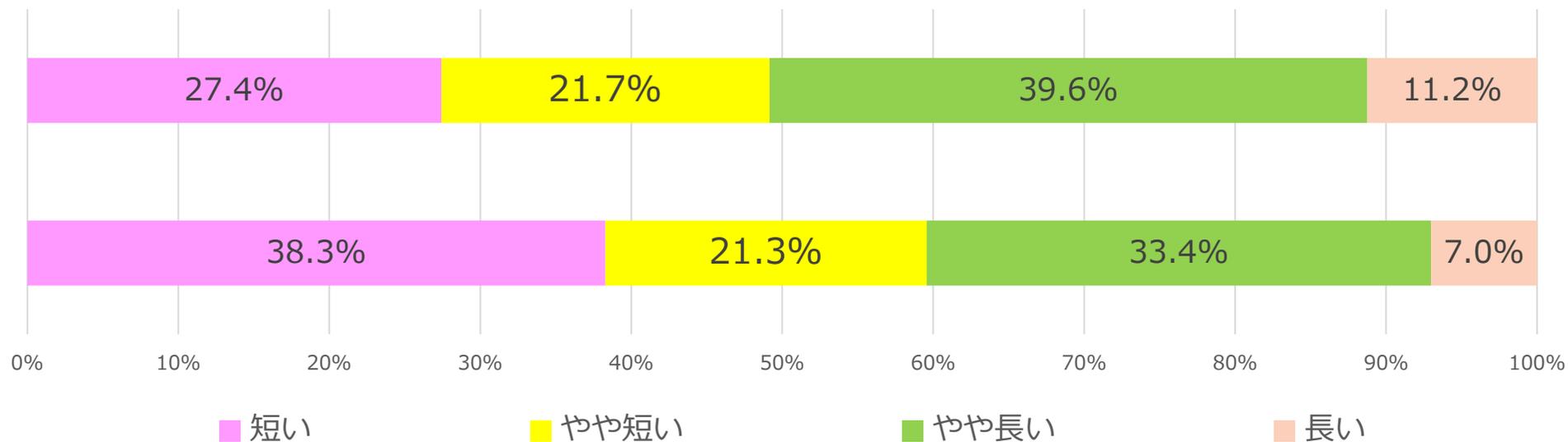
配布件数 : 623件 回答件数 : 477件

調査実施日 : 令和3年11月16日(火)

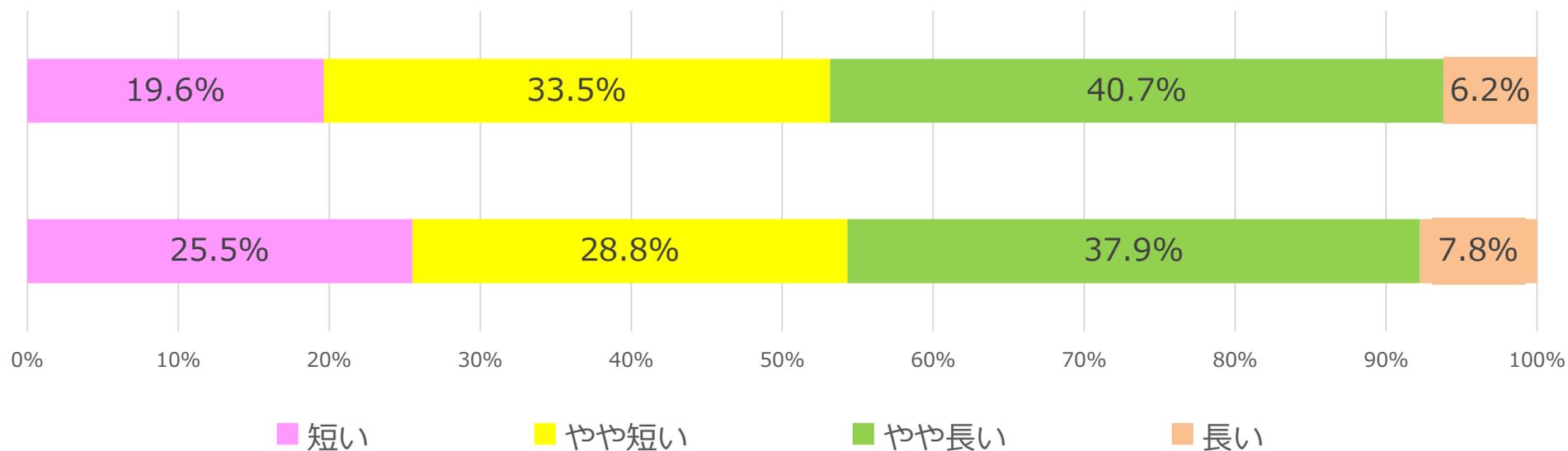
1. 回答者 年齢



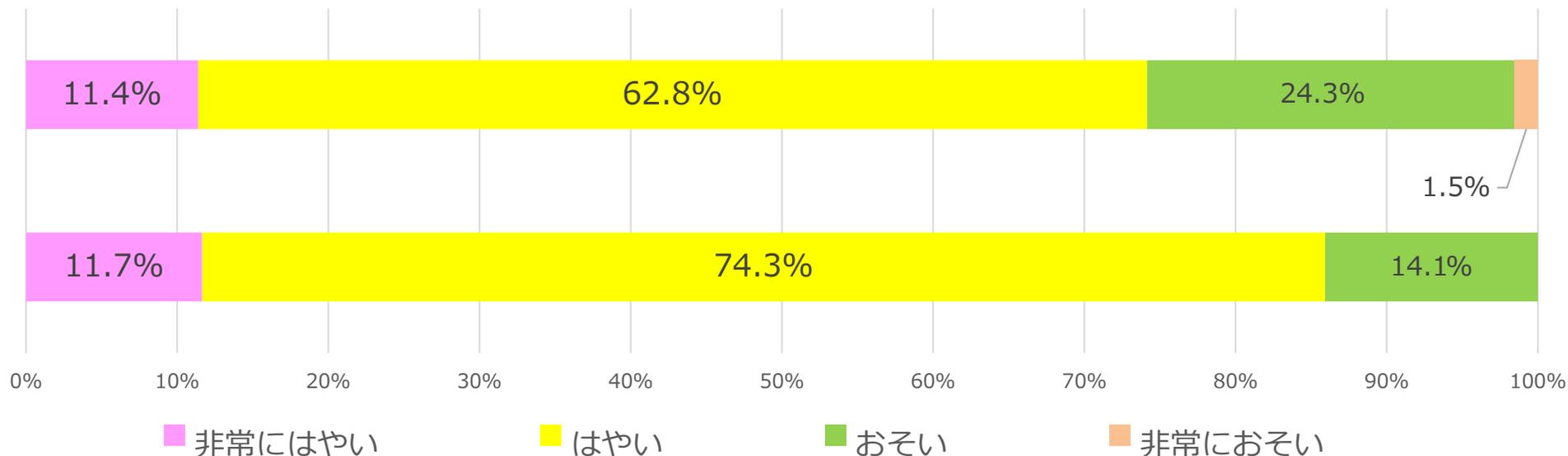
2. 予約者の診察待ち時間の感想（上段：令和元年度 下段：令和3年度）



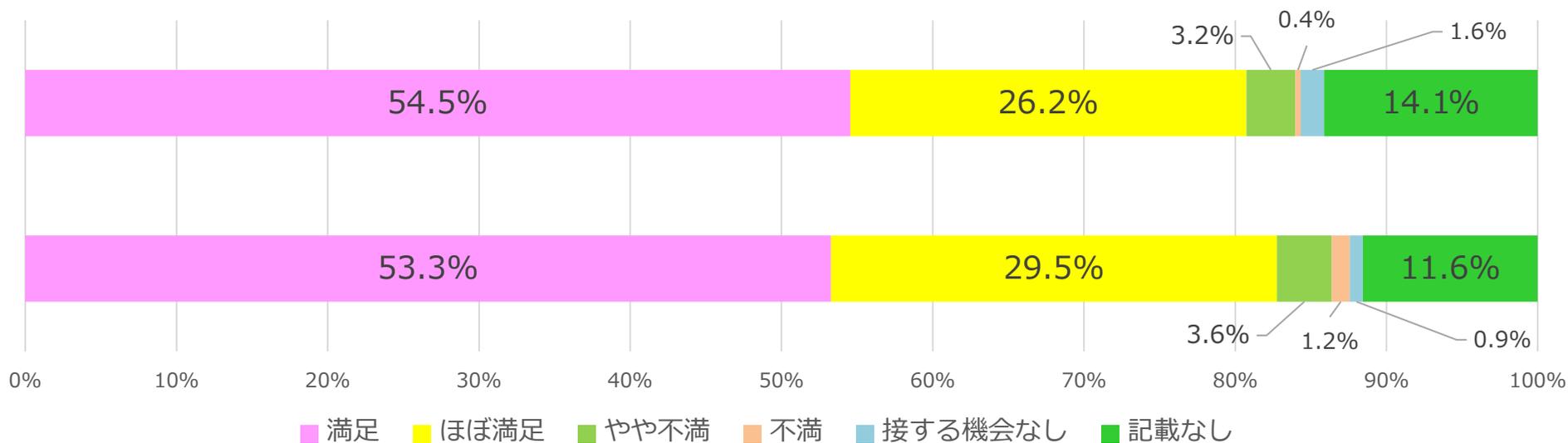
3. お支払いまでの待ち時間の感想（上段：令和元年度 下段：令和3年度）



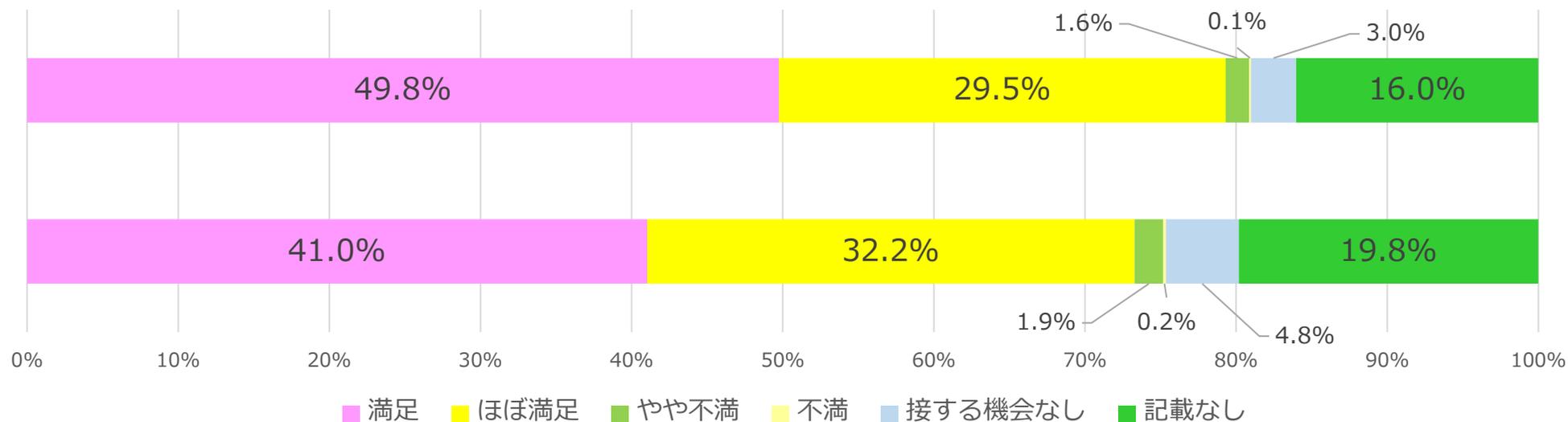
4. 採血の待ち時間の感想（上段：令和元年度 下段：令和3年度）



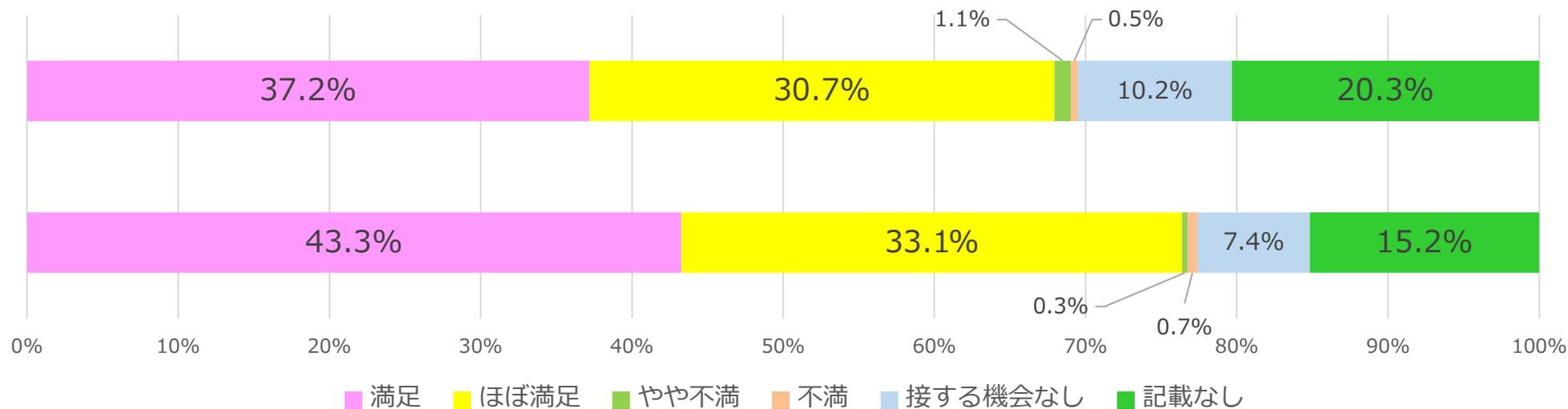
5. 医師の説明や対応はいかがでしたか（上段：令和元年度 下段：令和3年度）



6. 看護師の説明や対応はいかがでしたか（上段：令和元年度 下段：令和3年度）



7. 案内職員の対応はいかがですか（上段：令和元年度 下段：令和3年度）



8. 設備・環境について（上段：令和元年度 下段：令和3年度）

