

平成 27 年度患者満足度調査報告

(入院部門)

調査対象 : 当院への入院中の患者さん

配布件数 : 6 4 3 件

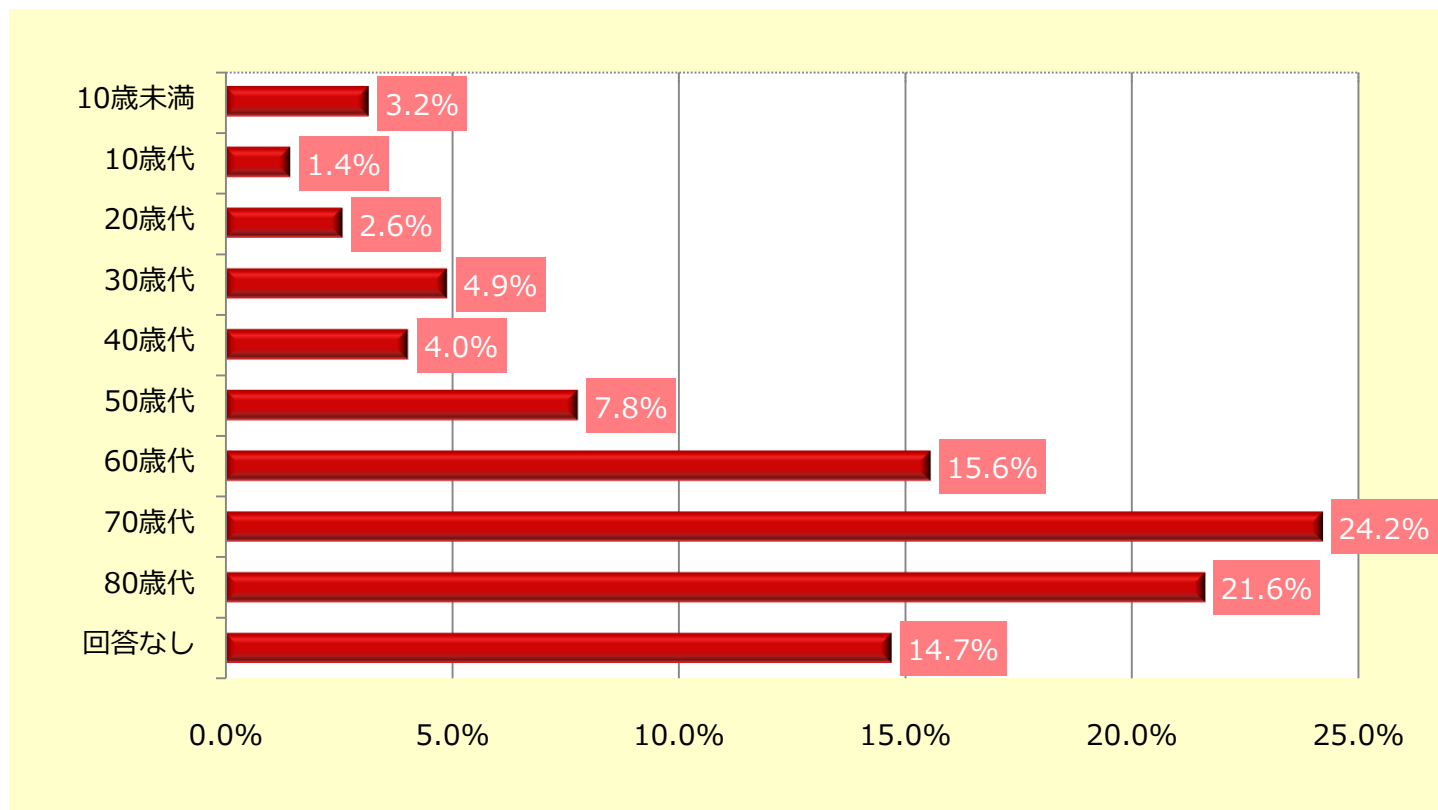
回答件数 : 3 4 7 件

調査実施日 : 平成 2 8 年 3 月 2 2 日 (火)

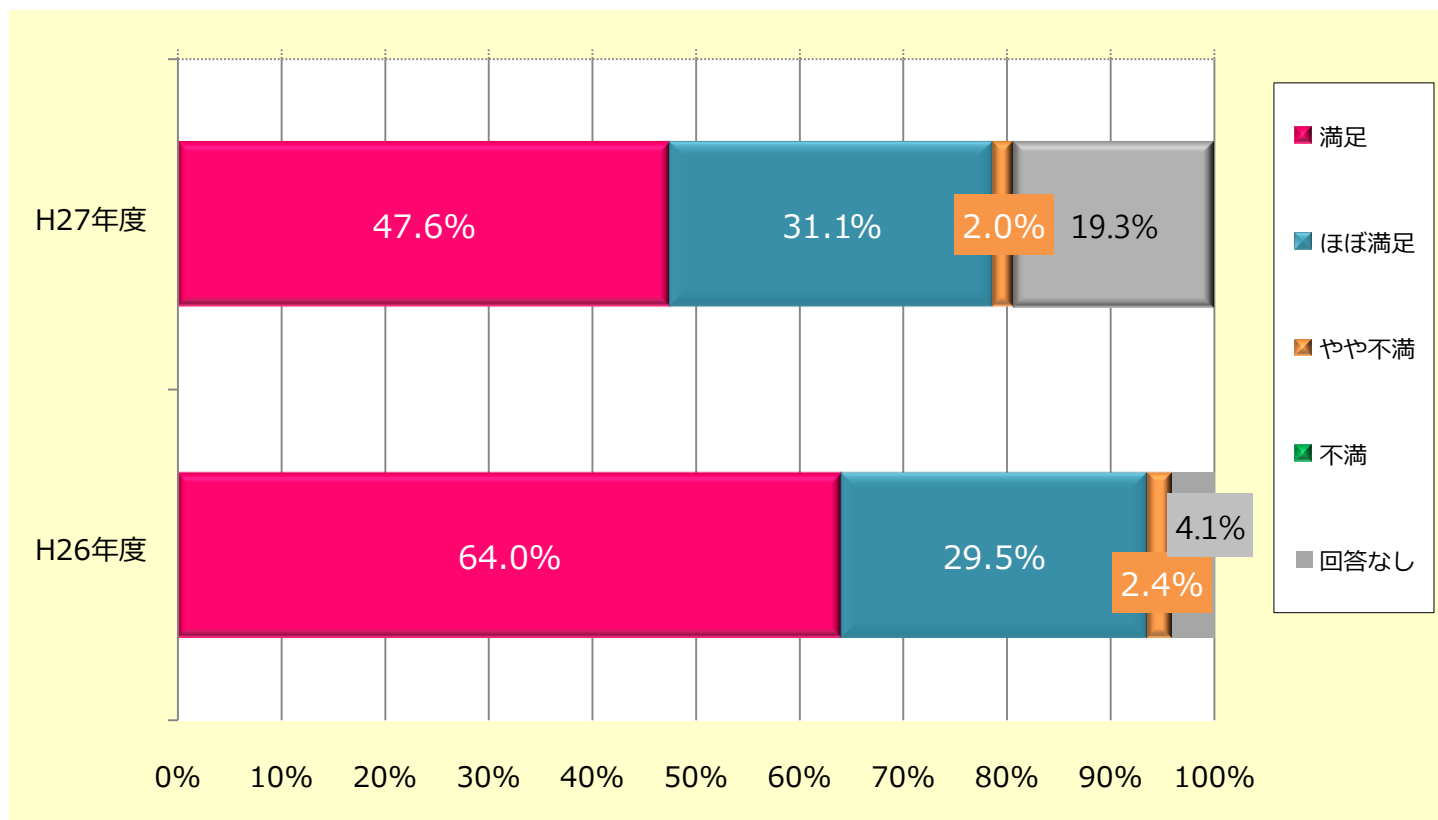
~

平成 2 8 年 3 月 2 9 日 (火)

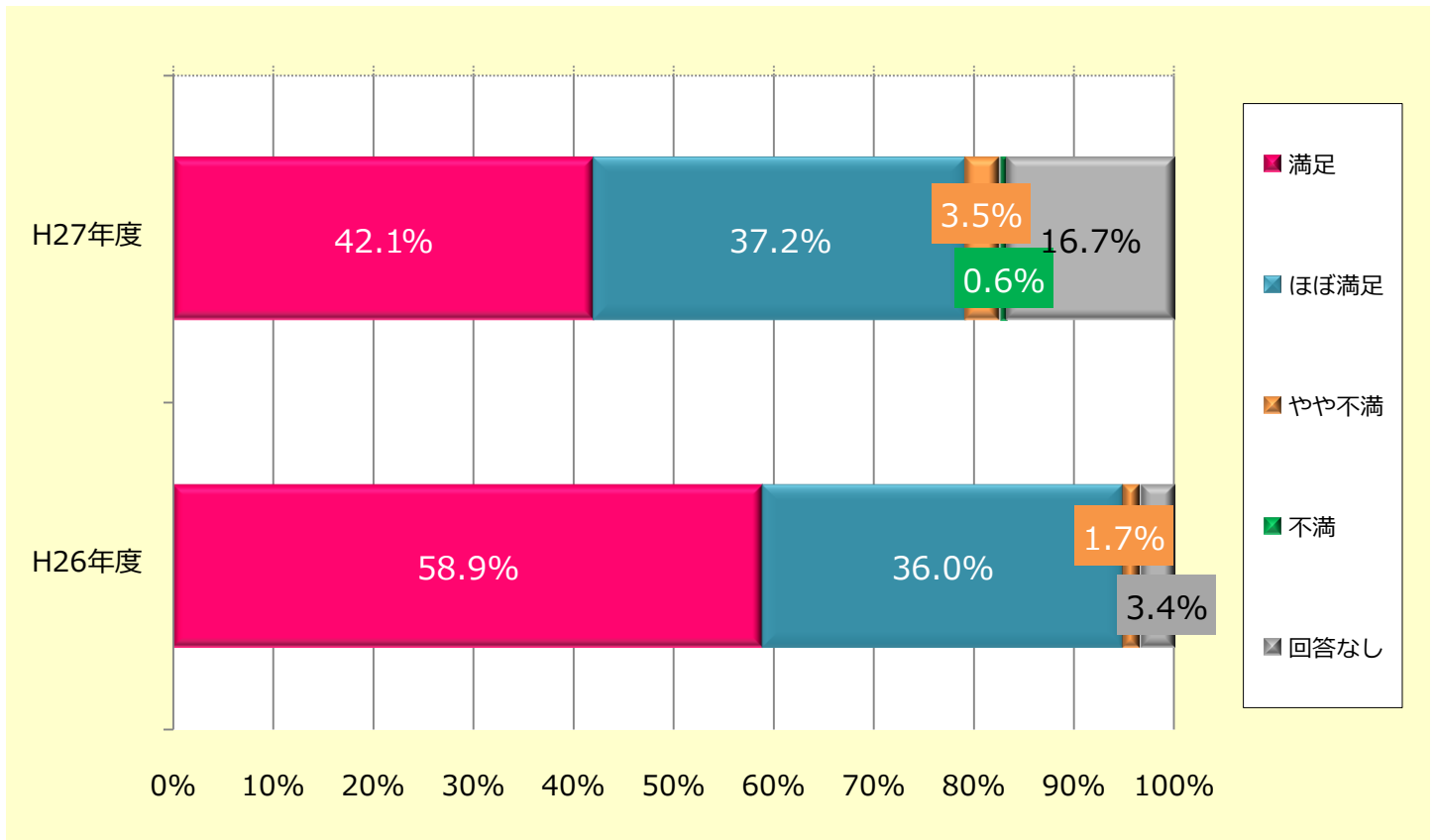
1. 回答者 性別・年齢



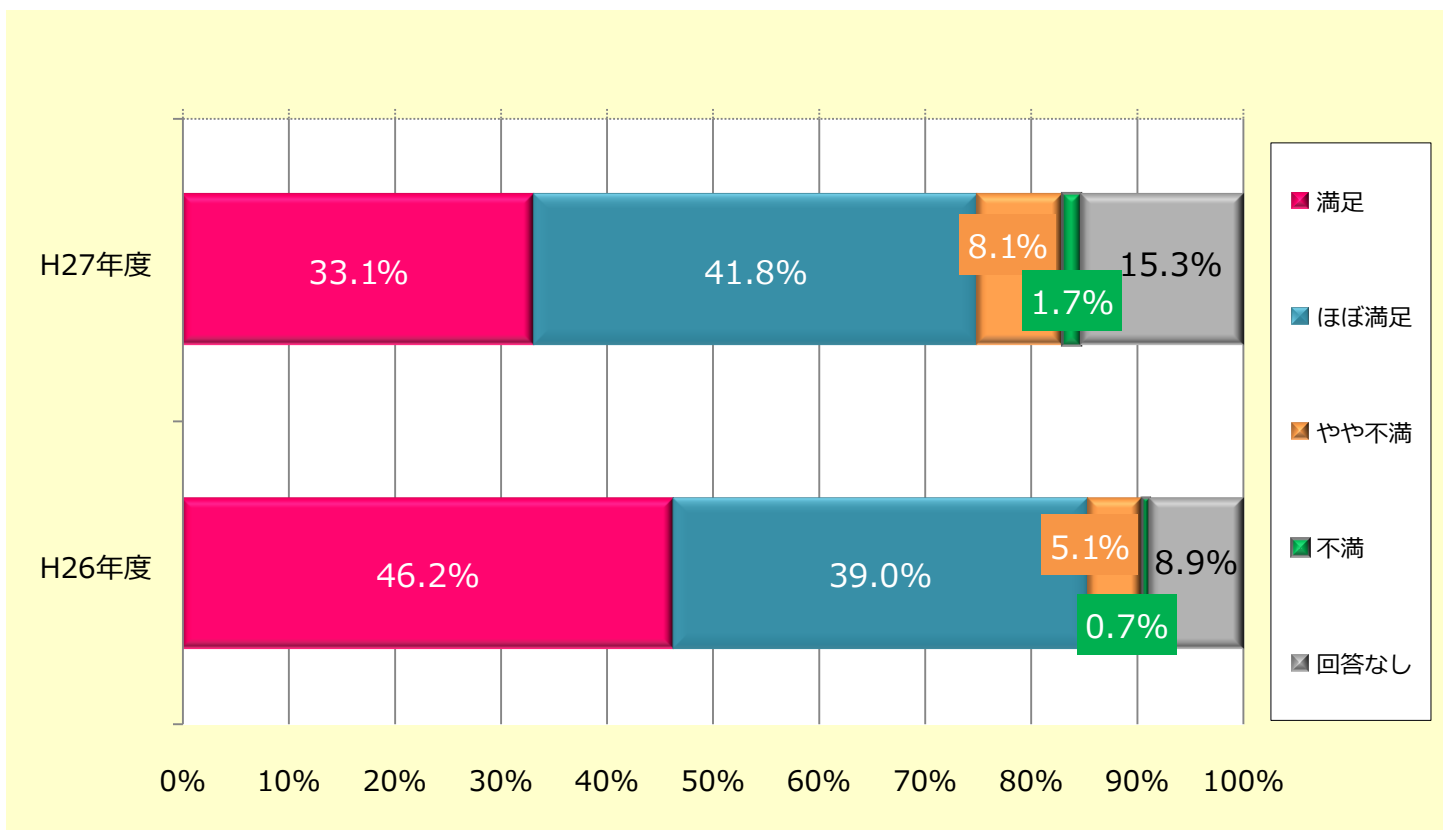
2. 入院時の入院受付の対応・環境はいかがでしたか



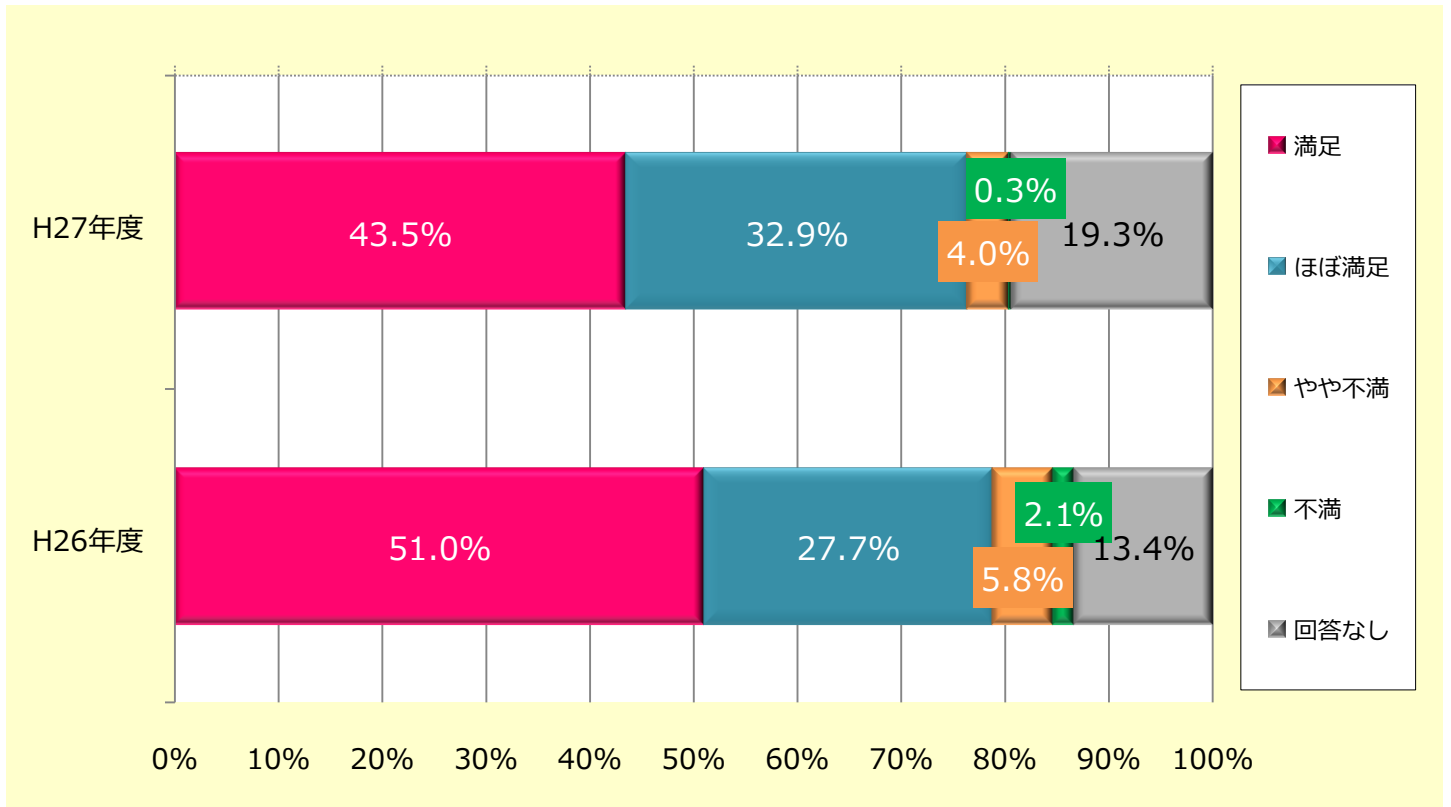
3. 入院中の病院の雰囲気はいかがでしたか



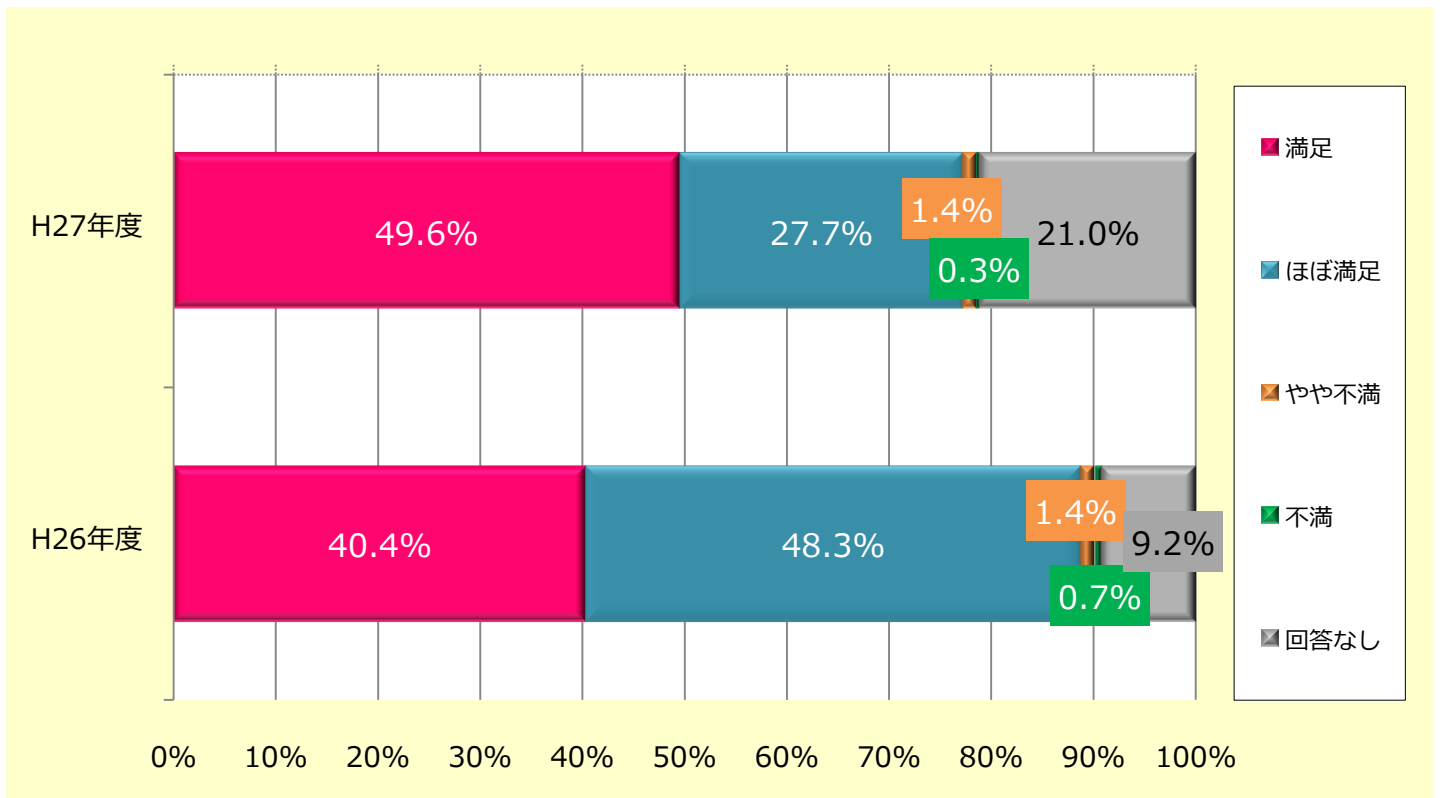
4. 病室の過ごしやすさはいかがですか



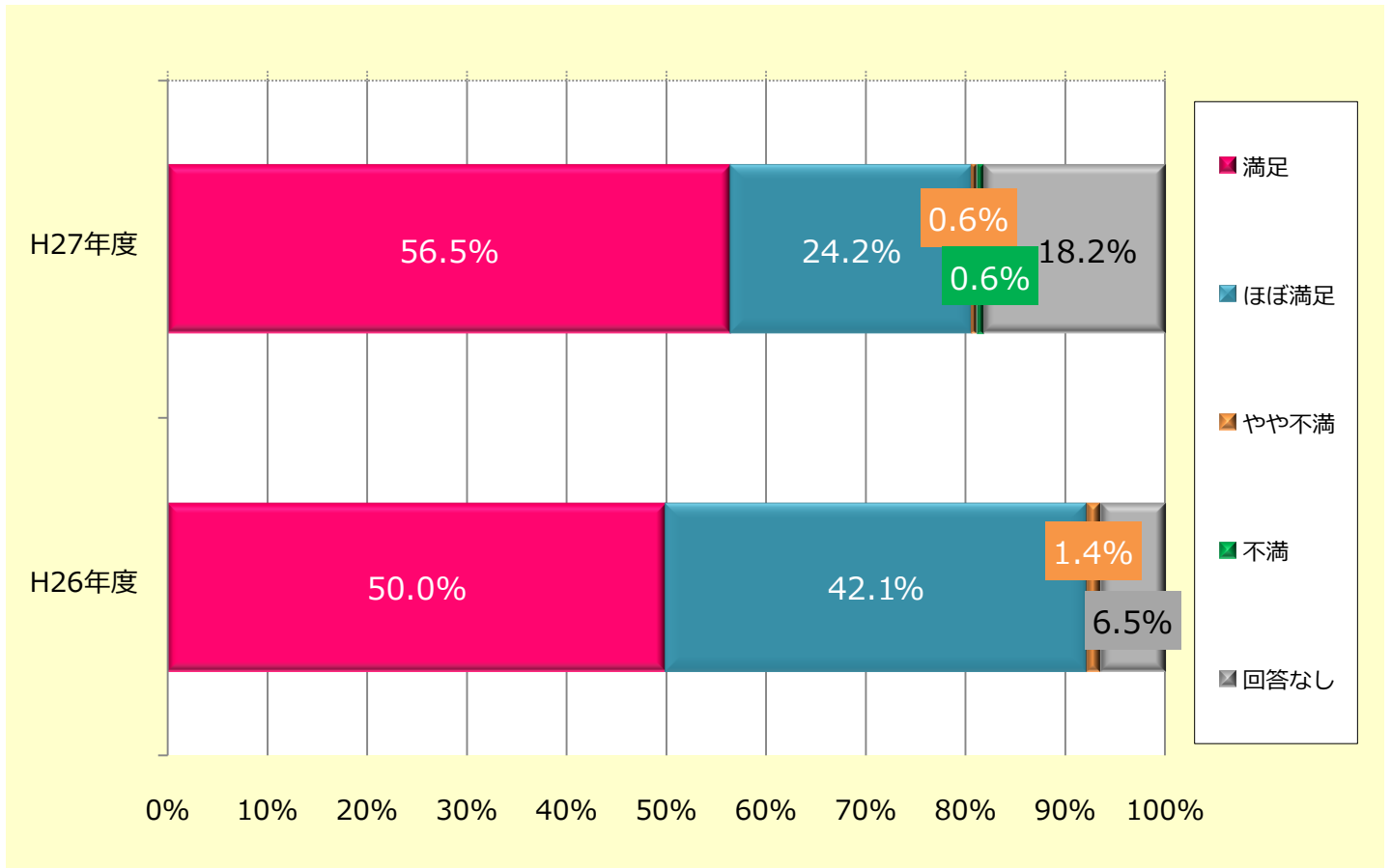
5. さまざまな悩みや体の状態に対して適切な対応ができていますか



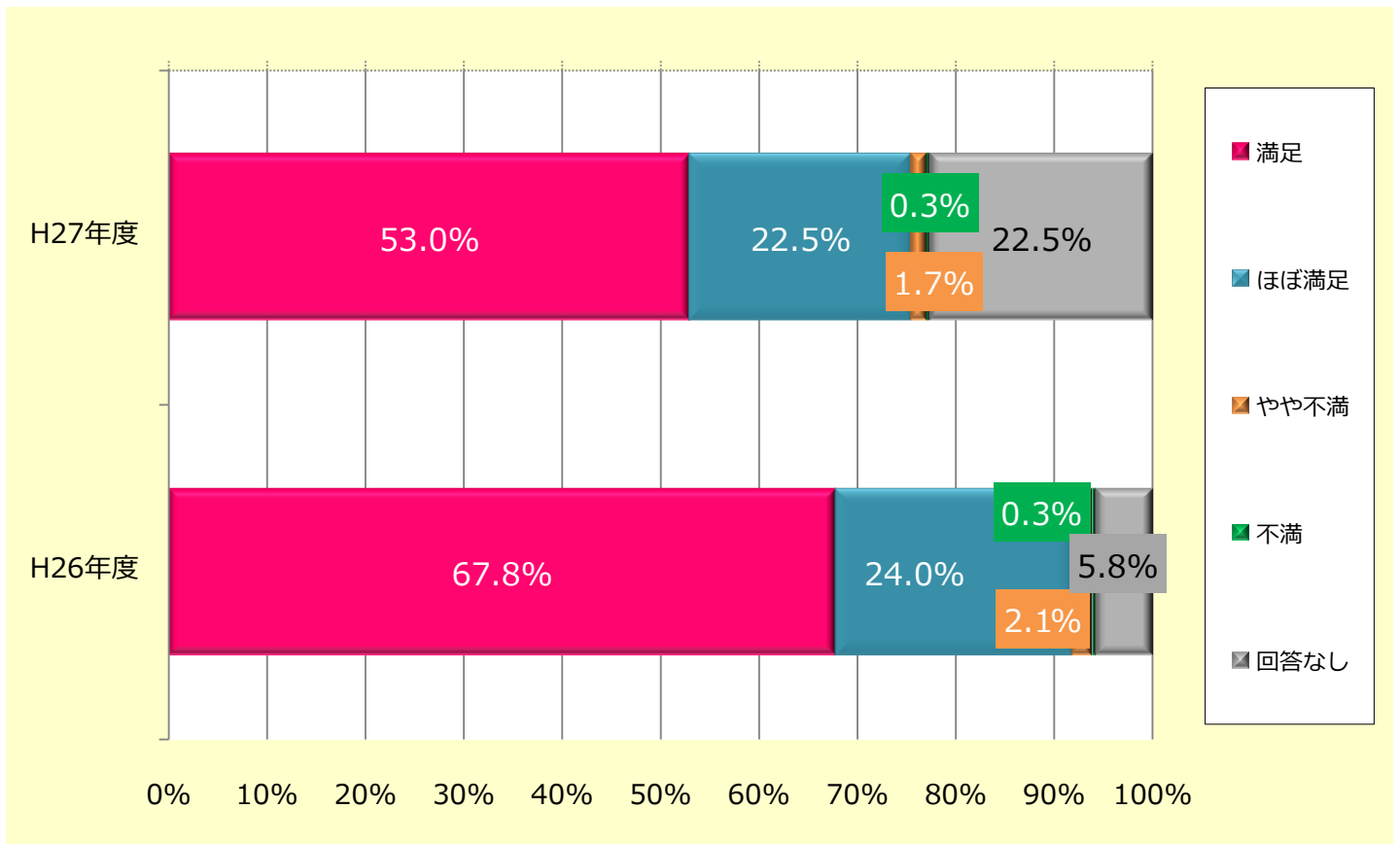
6. ご家族（大切な方）への看護師の対応はいかがですか



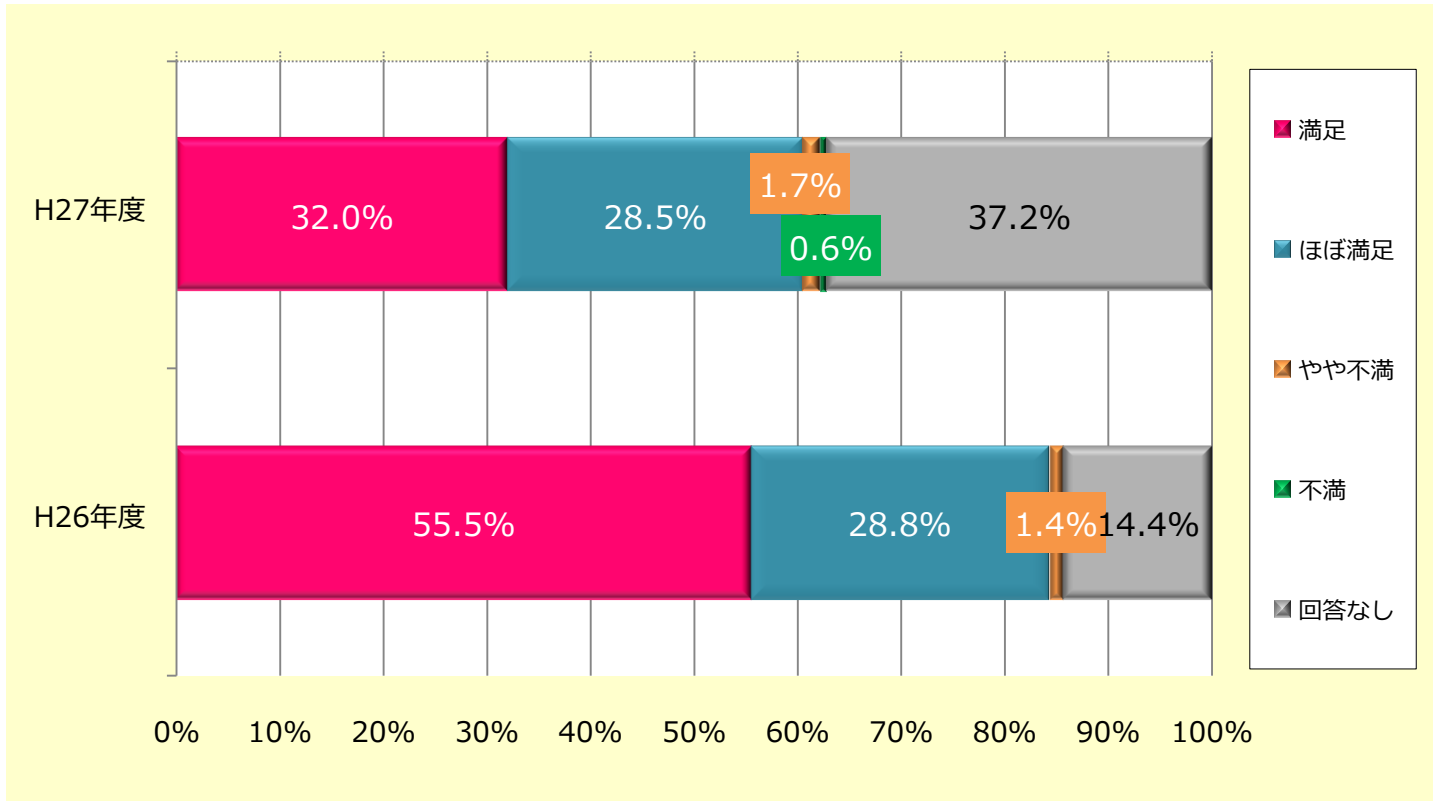
7. 入院中に全体として看護師の対応はいかがですか



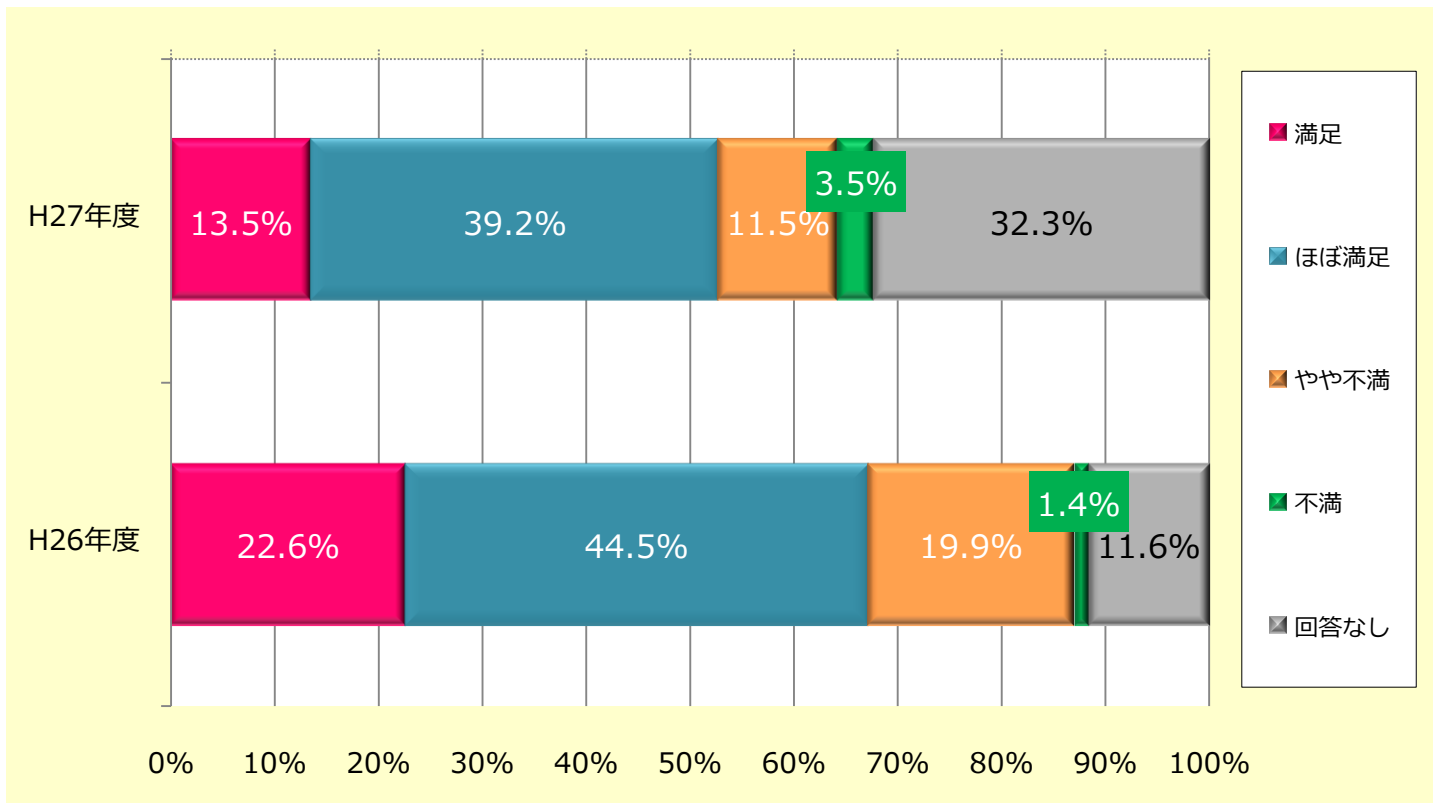
8. 医師の説明は解りやすいですか



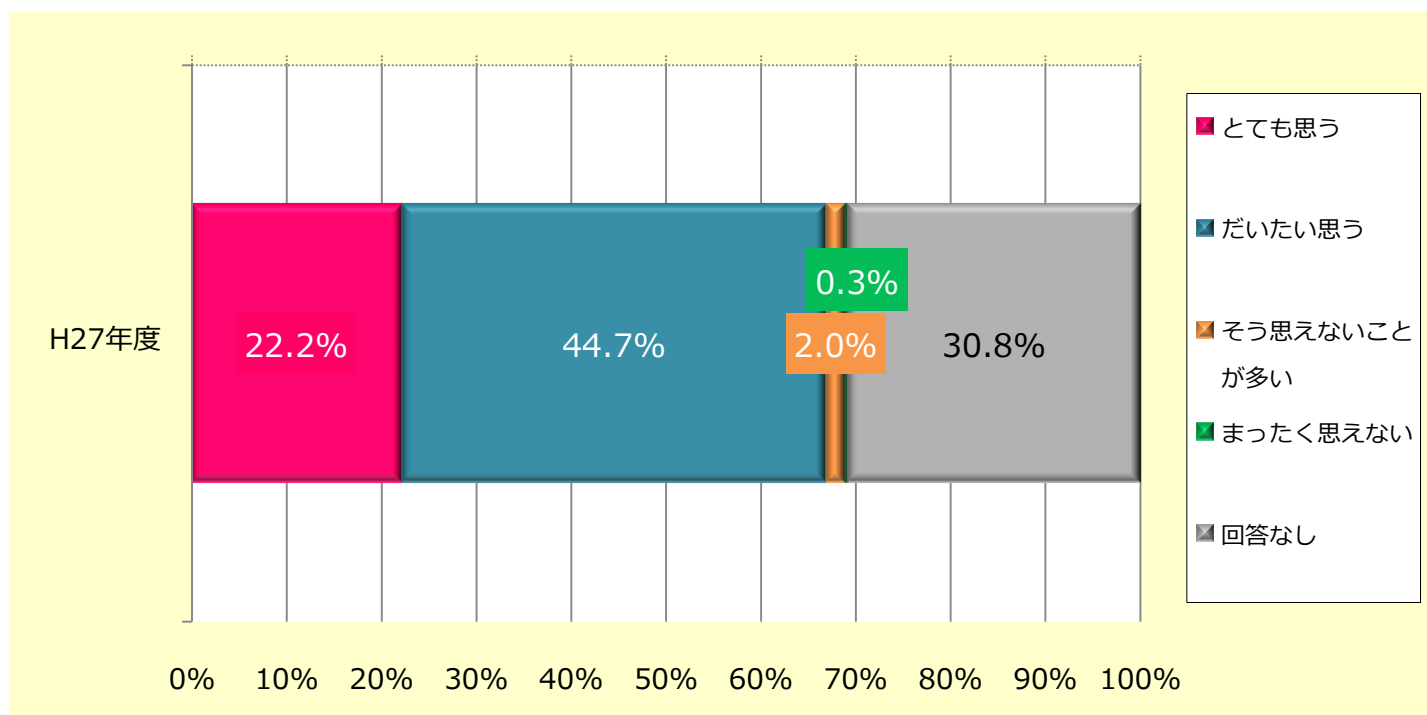
9. 事務職員の対応はいかがですか



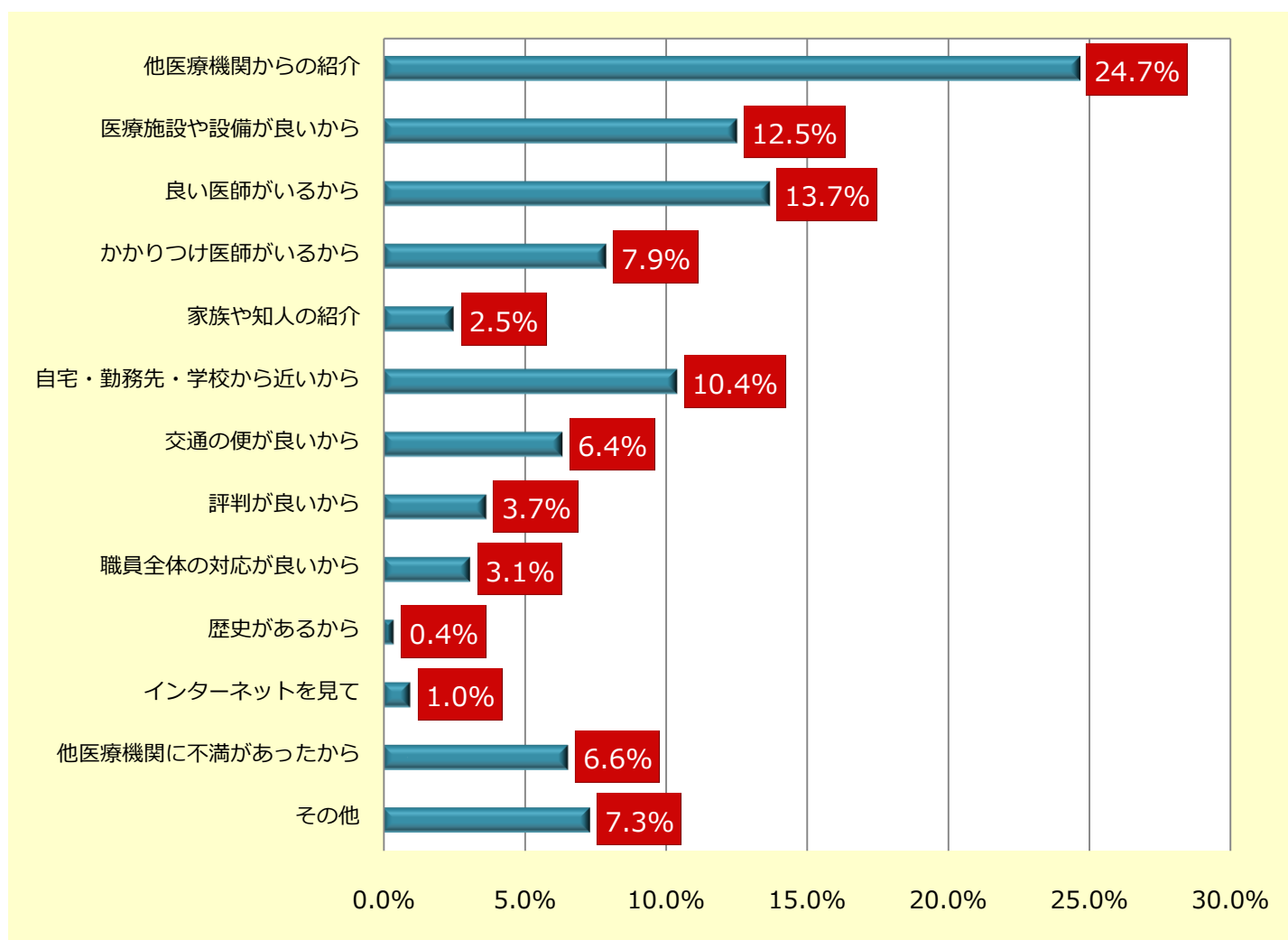
10. 食事の味付けはいかがですか



1 1. 診断や治療内容等に対するご自身の意思が尊重されていると思いますか



1 2. 当院を選んでいただいた理由をお聞かせ下さい（複数回答）



平成 27 年度患者満足度調査報告

(外来部門)

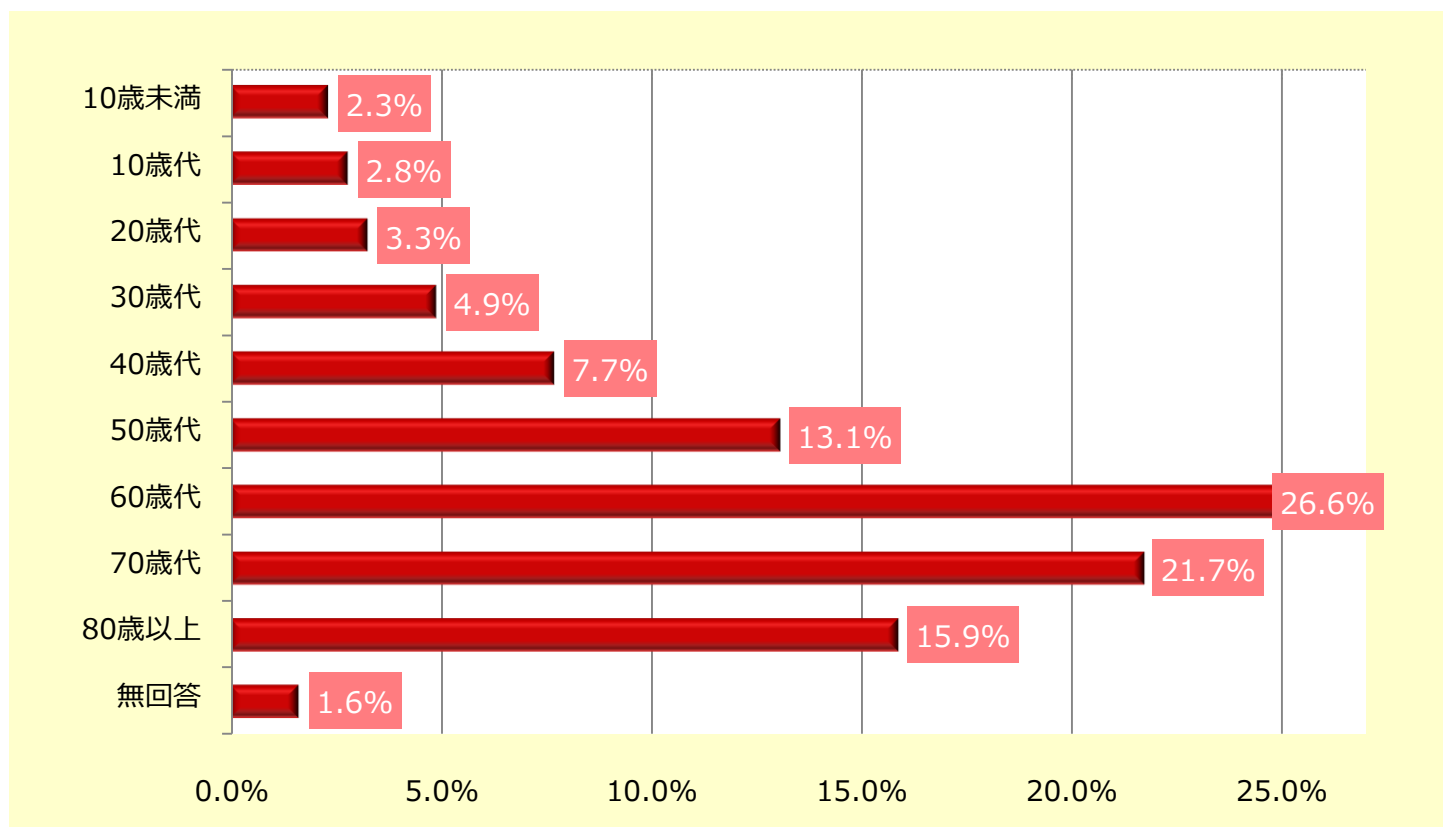
調査対象 : 当院外来通院中の患者さん

配布件数 : 581件

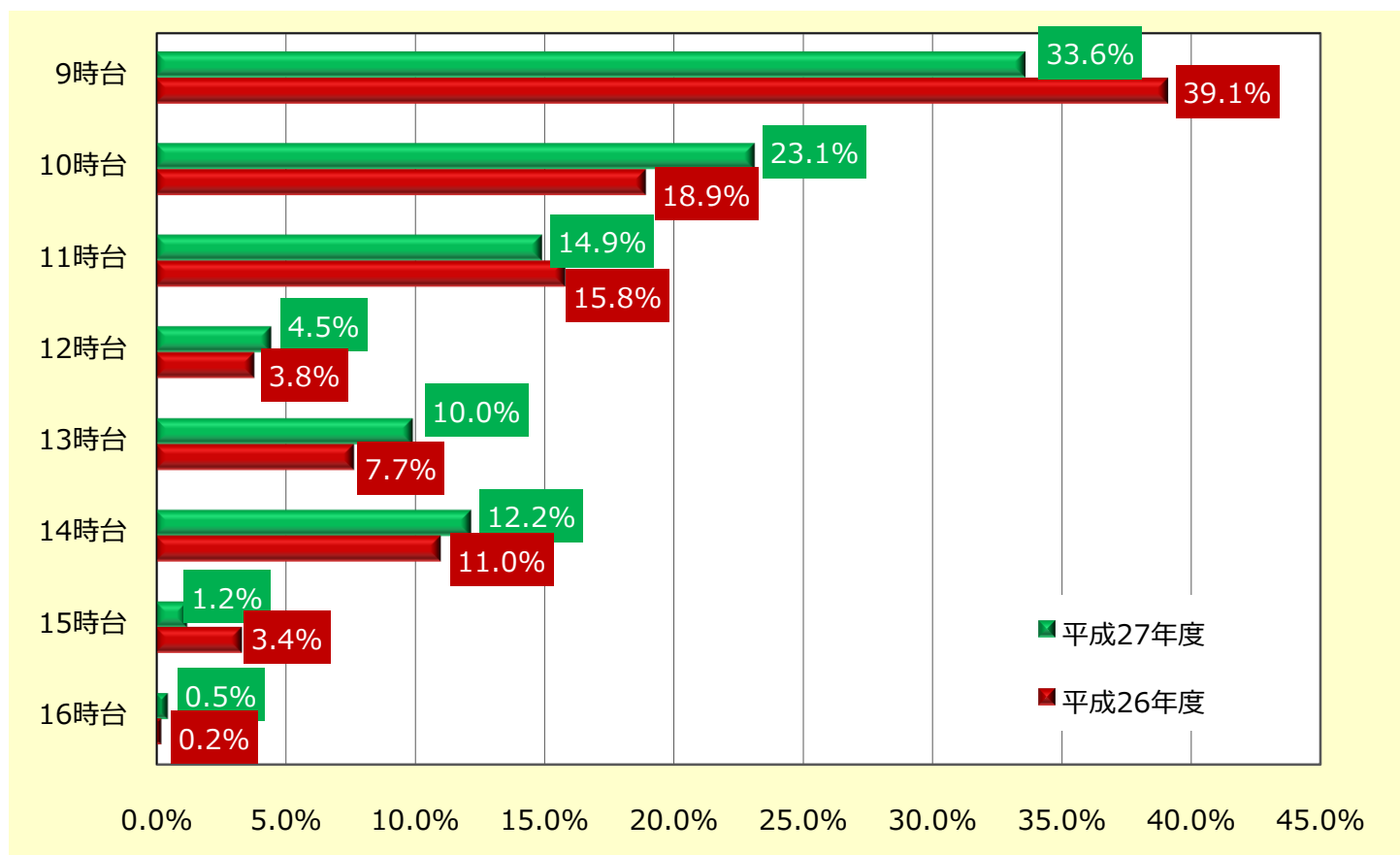
回答件数 : 428件

調査実施日 : 平成27年3月22日 (火)

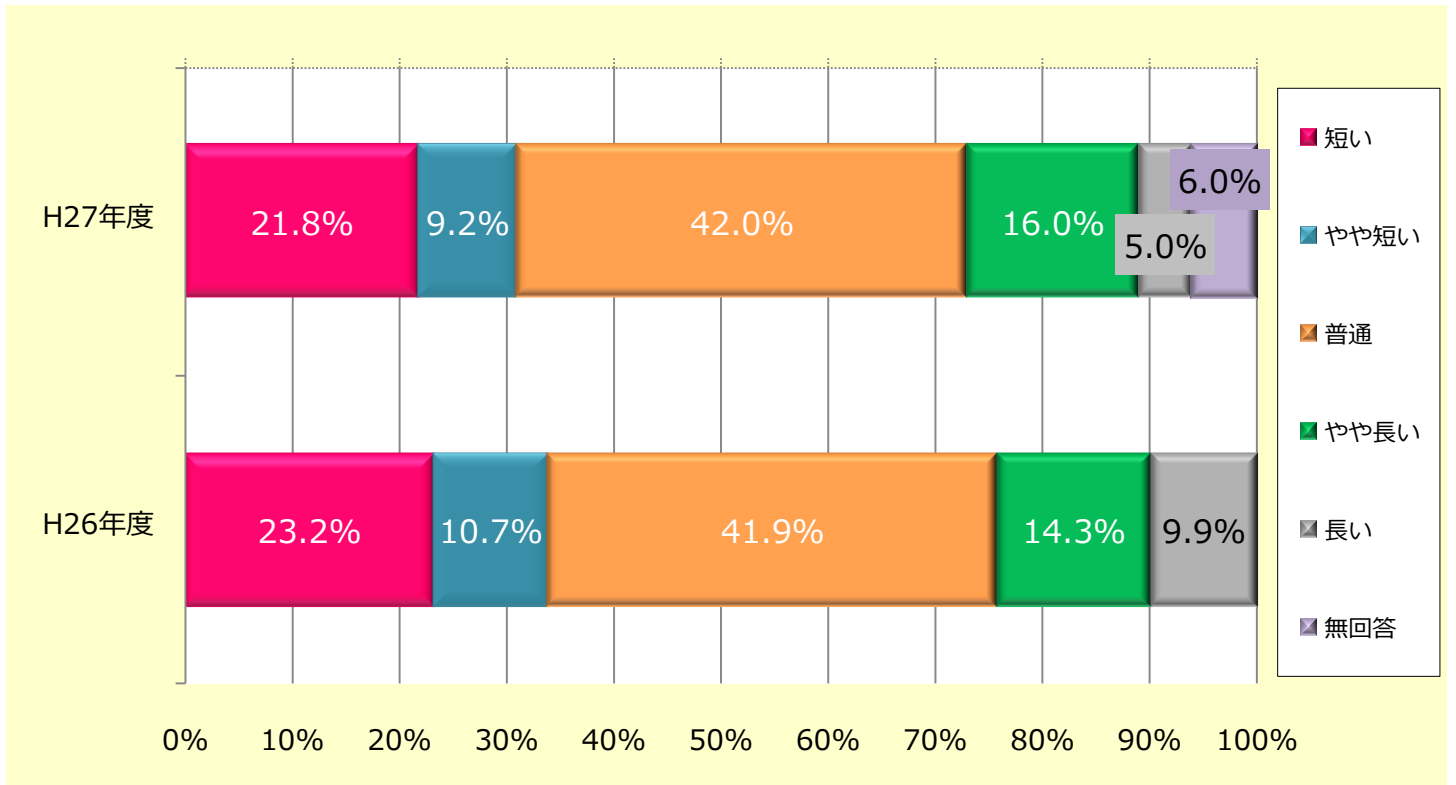
1. 回答者 性別・年齢



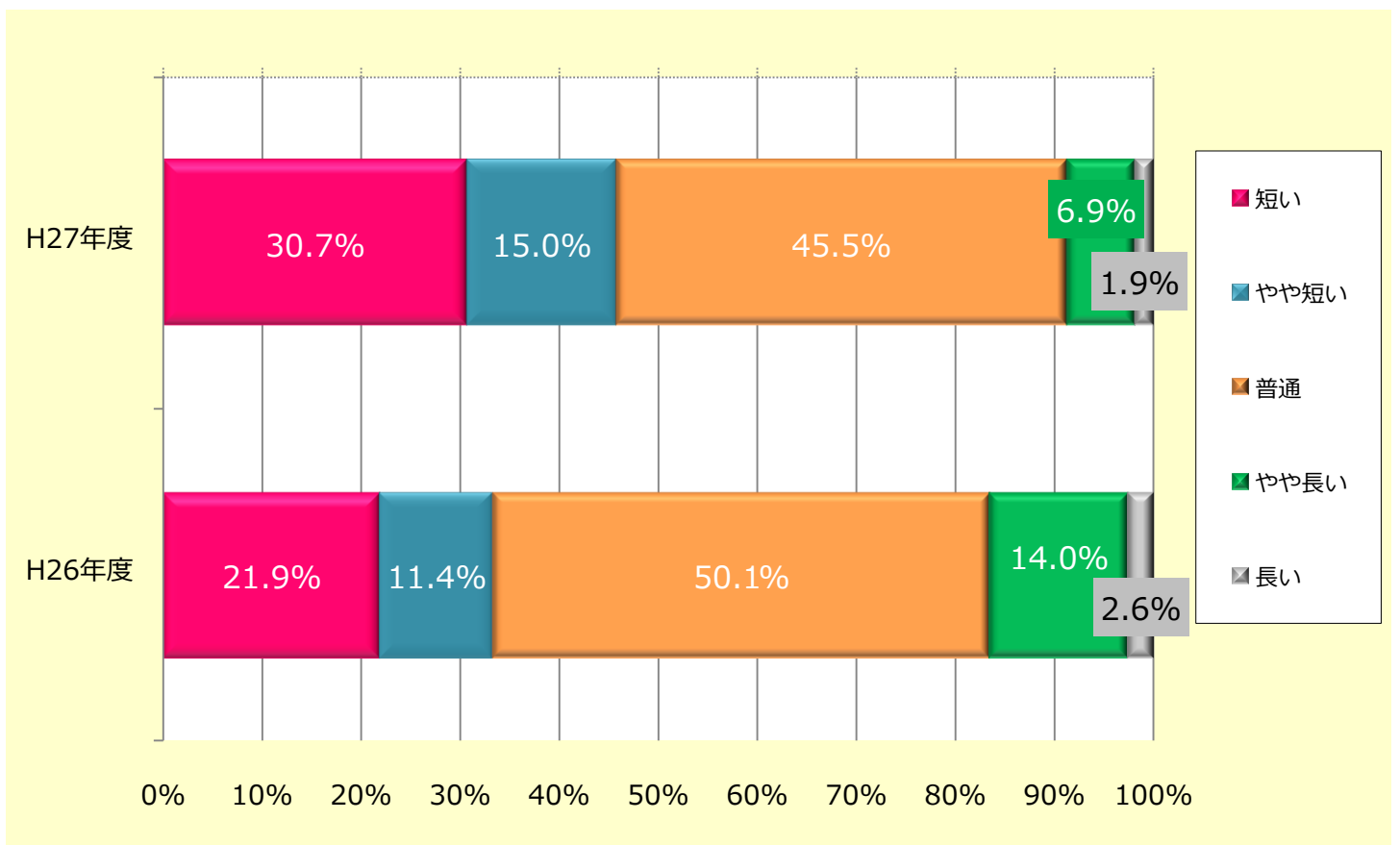
2. 予約者の予約時間帯（複数回答）



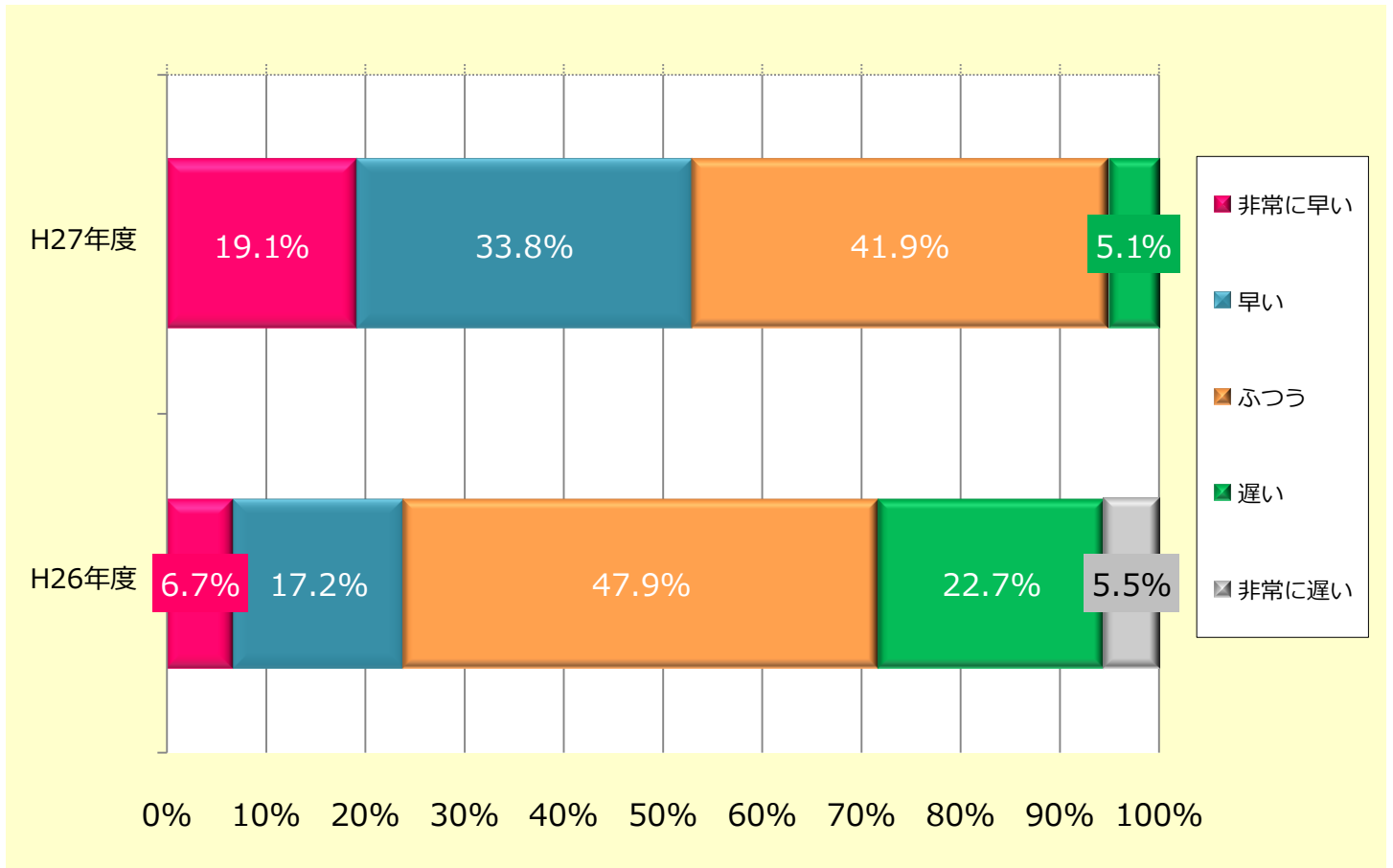
3. 予約者の診察待ち時間の感想



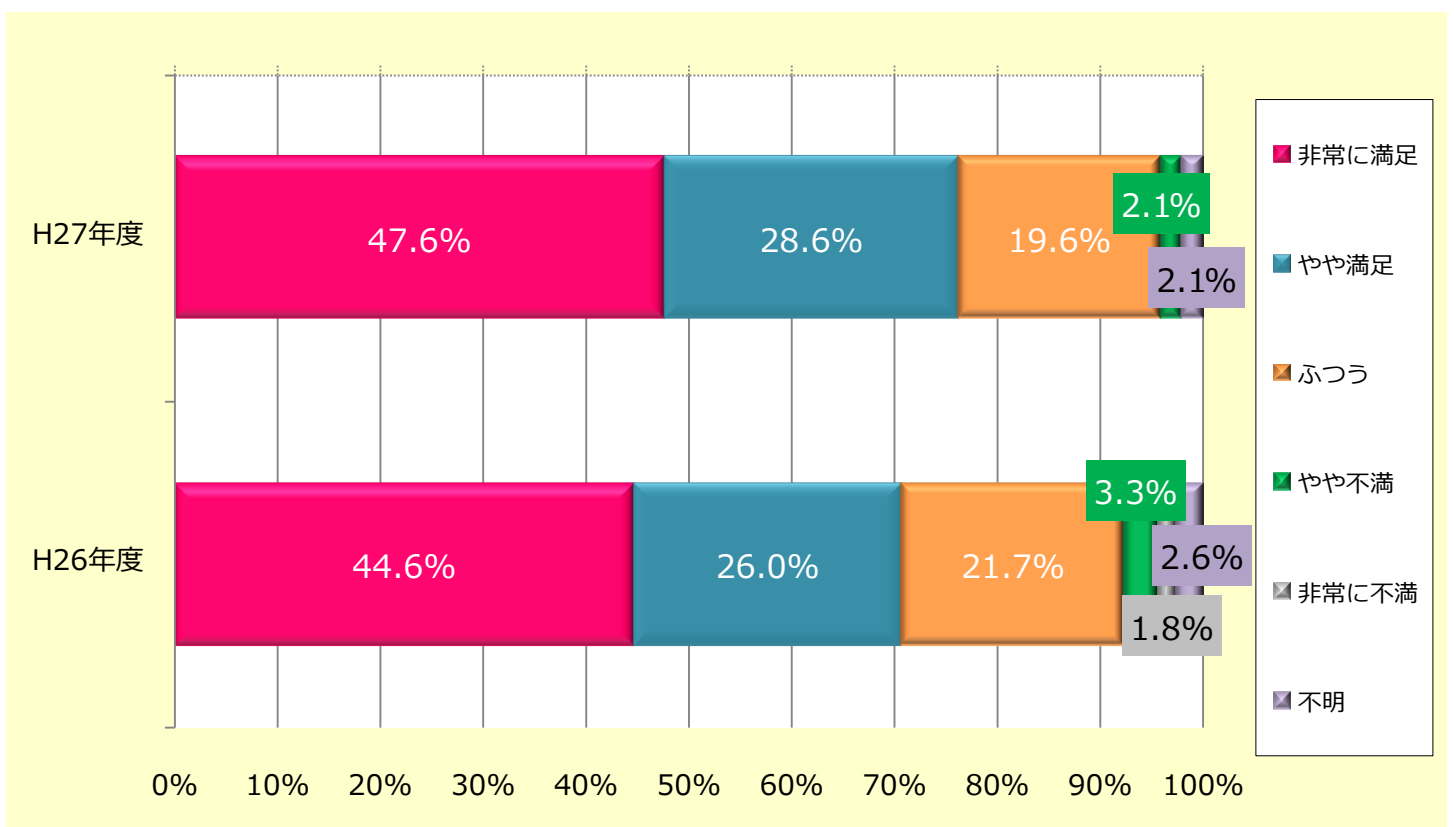
4. お支払までの待ち時間の感想



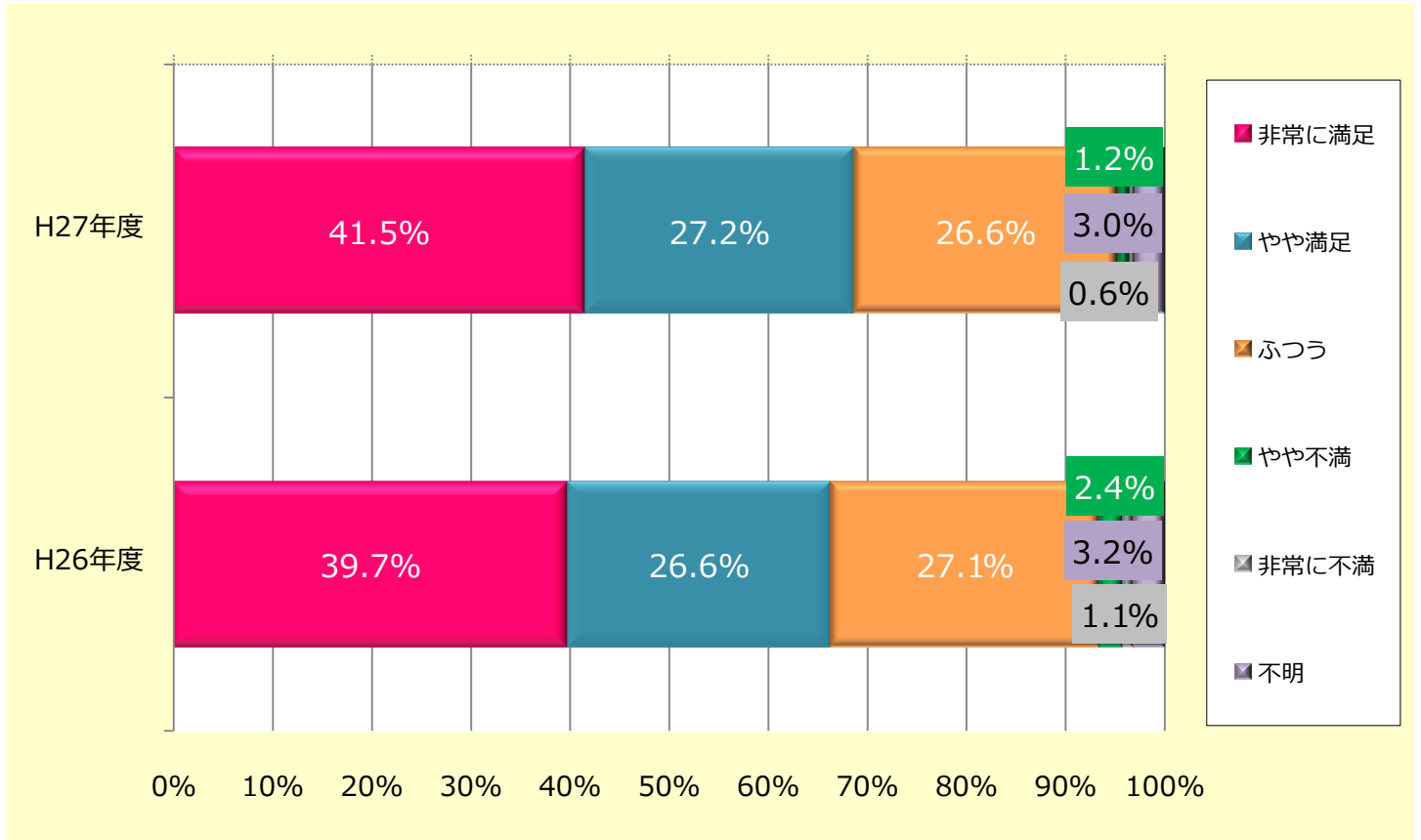
5. 採血の待ち時間の感想



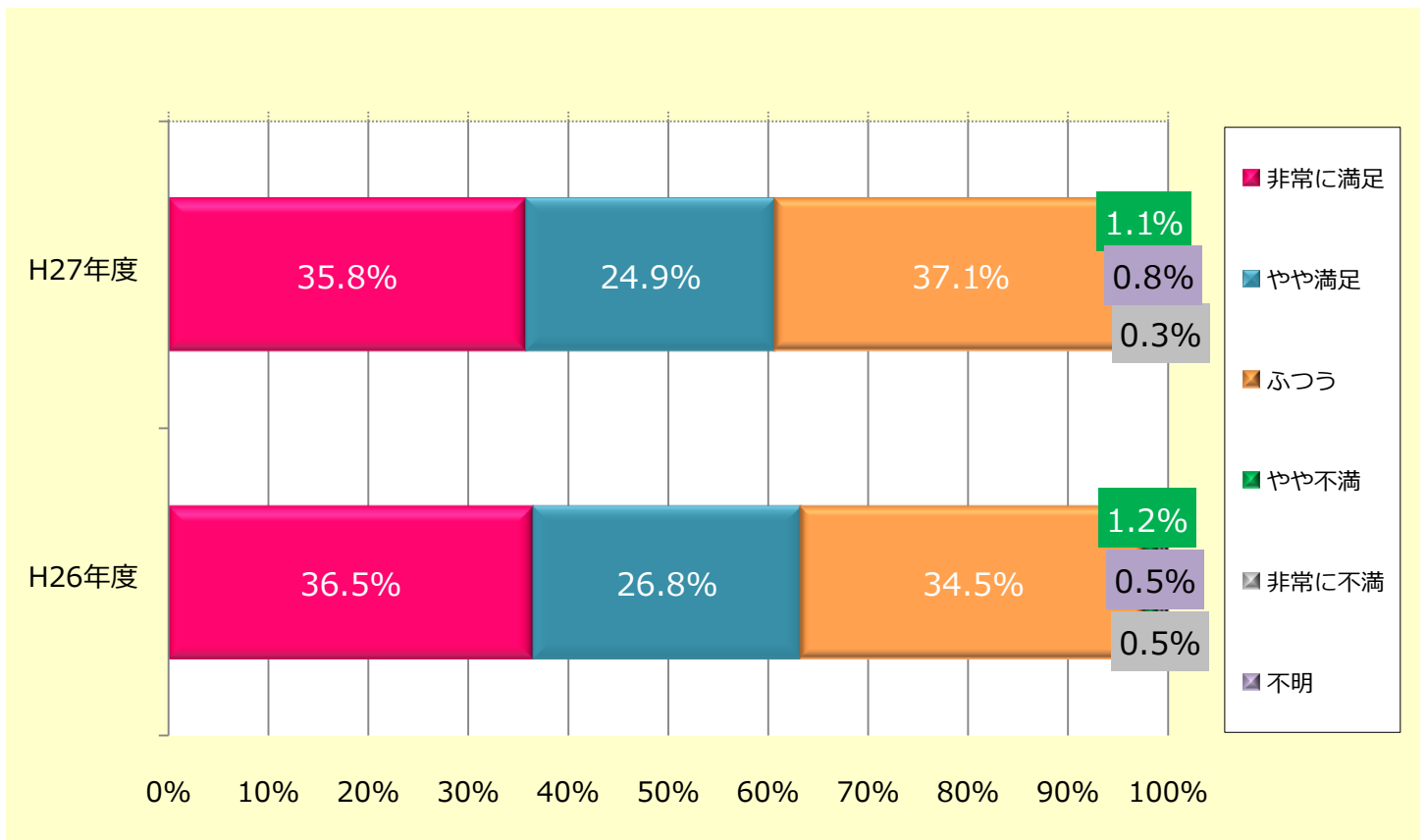
6. 医師の説明や対応についてどう感じられましたか



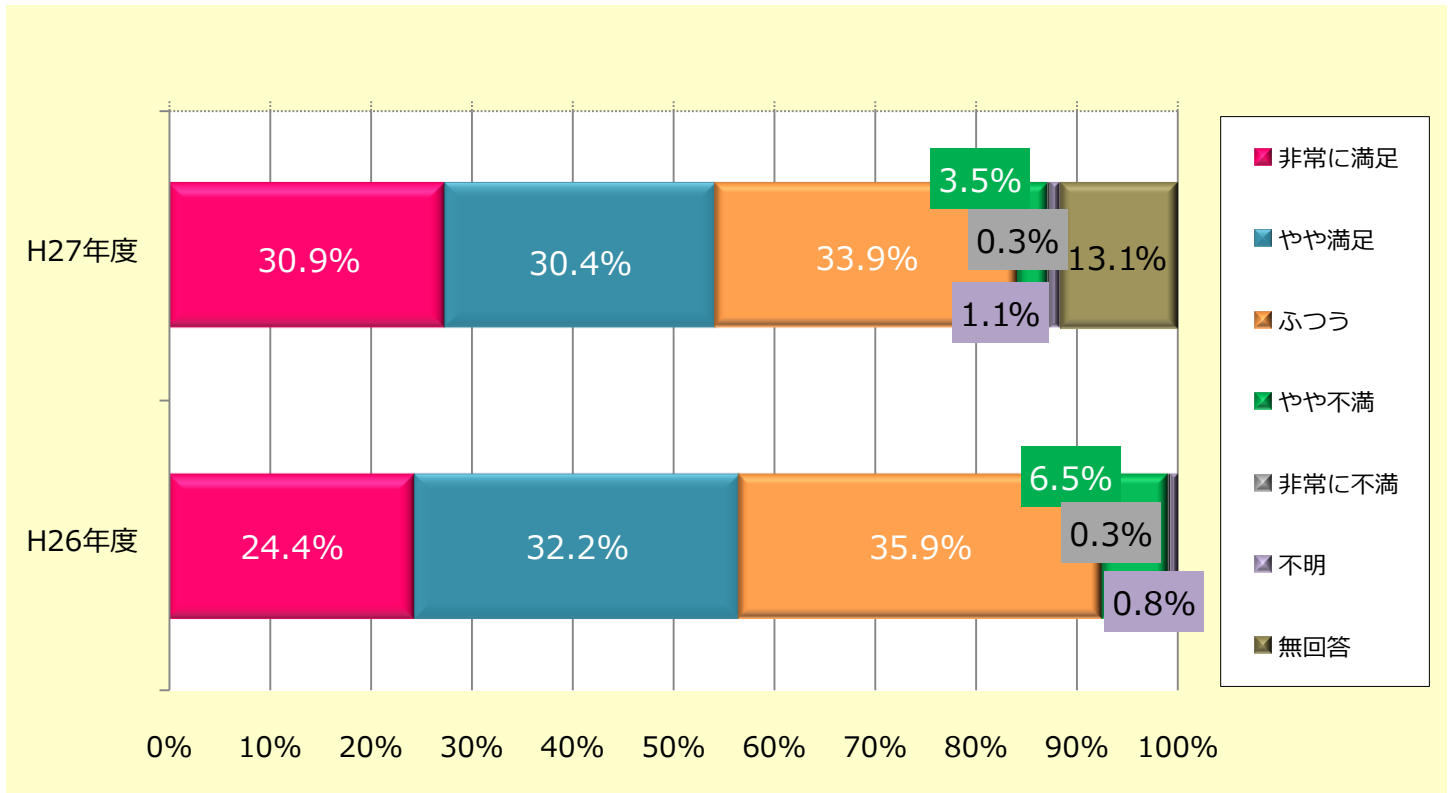
7. 看護師の説明や対応についてどう感じられましたか



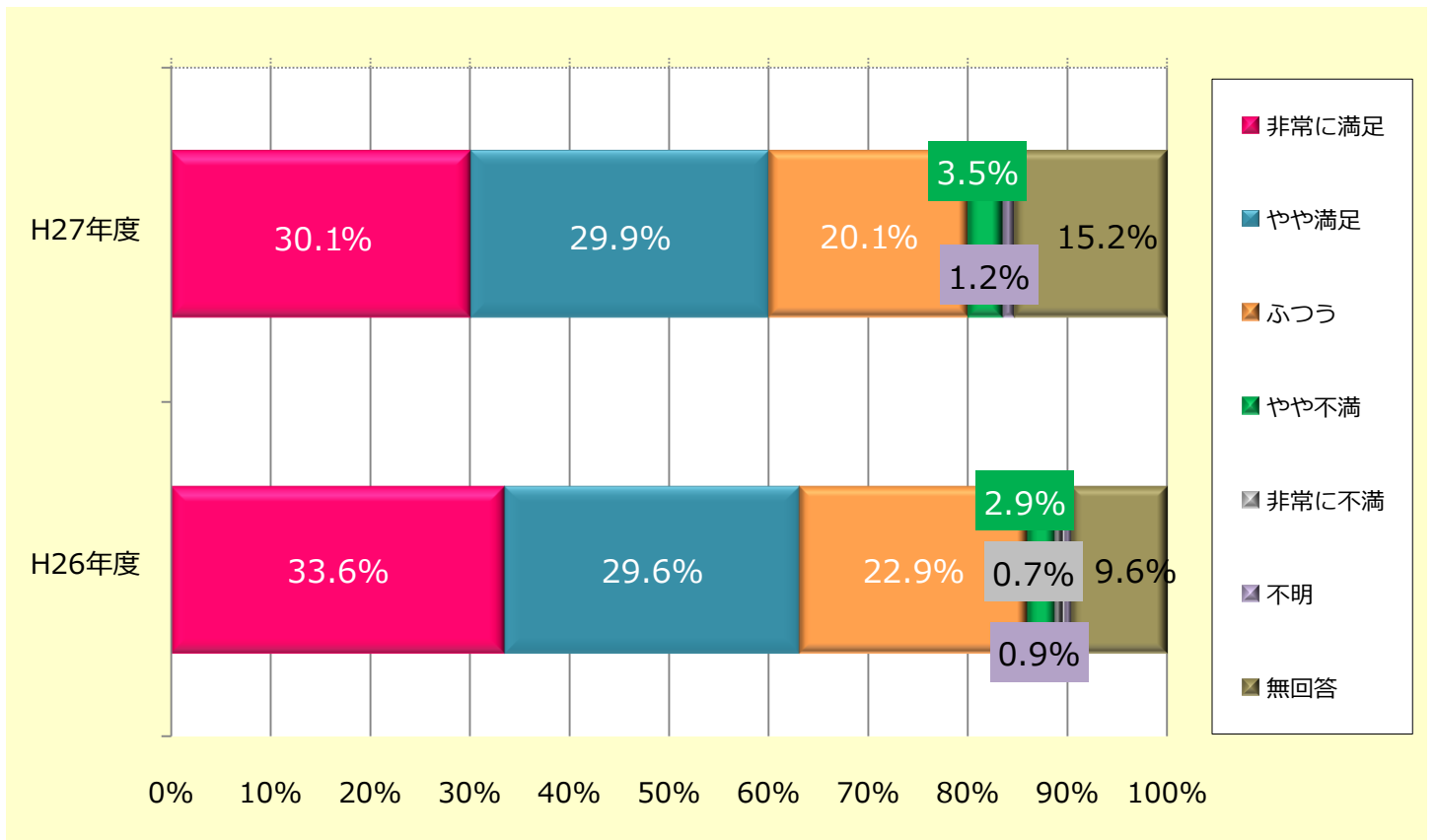
8. 事務職員の説明や対応についてどう感じられましたか



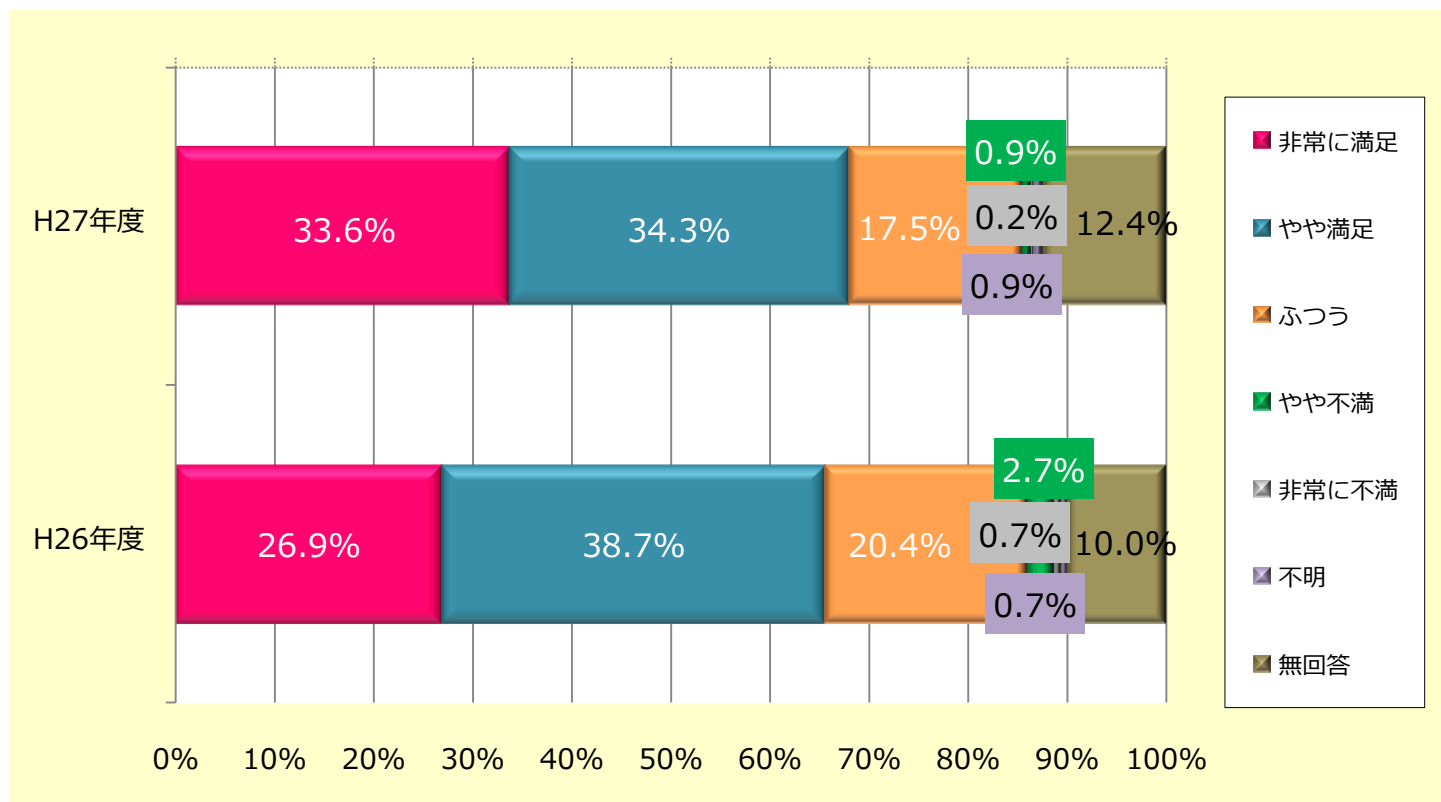
9. 診察室・検査室・トイレなど案内表示は分かりやすいですか



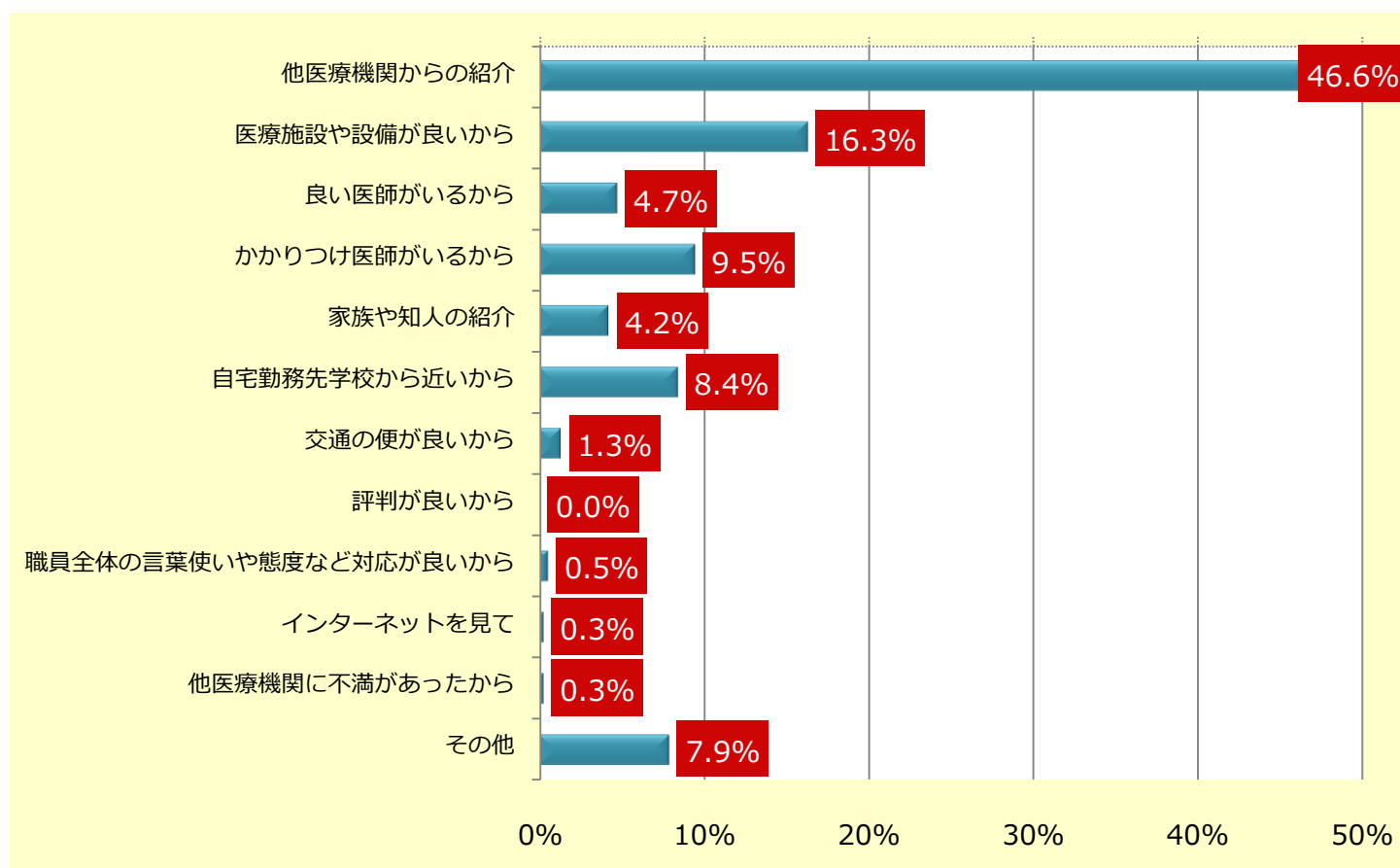
9. 診察や治療に満足していますか



10. 全体的にこの病院には満足していますか



11. 当院を選んでいただいた理由をお聞かせ下さい（複数回答）



<ご意見についての回答>

エコー検査をした後に、ジェルをふくタオルをわたされたのですが、カサカサのかわいたタオルで気持ちよくふけませんでした。蒸しタオルとかにならないのでしょうか？（外来）

（回答） ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。

エコー検査を快適に受けて頂けるよう、あたたかいおしぼりを配置させて頂きました。

Wi-Fi がつながる部屋を用意して欲しい（待合室など）。

（回答） Wi-Fi 環境につきましては、セキュリティの観点からも安全かつ便利にお使い頂けるよう検証を行い、各部屋に整備できるかについて検討しております。

退院する前日には費用を教えて欲しい。

（回答） 入院費用の概算につきましては、お伝えする事は可能ですので、医事課及び病棟スタッフにお訪ね下さい。

<お褒めのお言葉>

- ・親身になって治療していただき安心して先生におまかせできます。
- ・看護師長さんが定期的にラウンドされることは安心感につながる。
必ず受け持ちの看護師さんが名前を言うてくれることはよいと思います。
肩が痛い時マッサージをして下さった看護師さんの優しさに感謝します。
- ・笑顔がよいですね！！
- ・検査技師、放射線技師、リハビリスタッフとても説明指示が明確でわかりやすく対応も良い。
- ・病院全体の雰囲気や職員の方の対応の仕方にとっても温かみを感じています(いつも!)。患者にとっては安心して治療を受けられる病院で大変満足しています。これからもよろしくお願いします。ナースや事務職員に対するきめ細かい教育がうかがわれ、常に好感をもっています。スタッフが親切で丁寧です。