

平成 26 年度患者満足度調査報告

(入院部門)

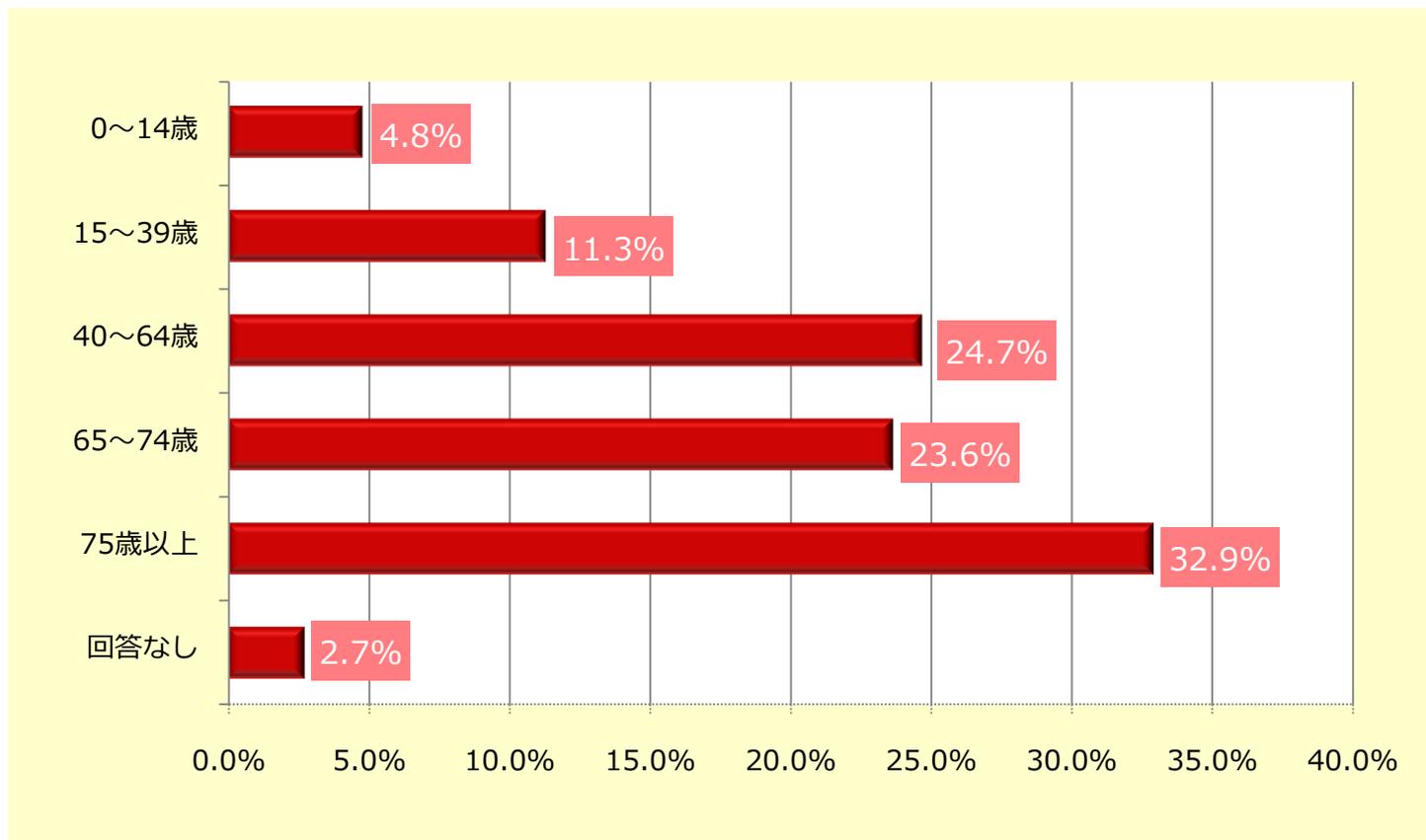
調査対象：当院への入院中の患者さん

配布件数：385件

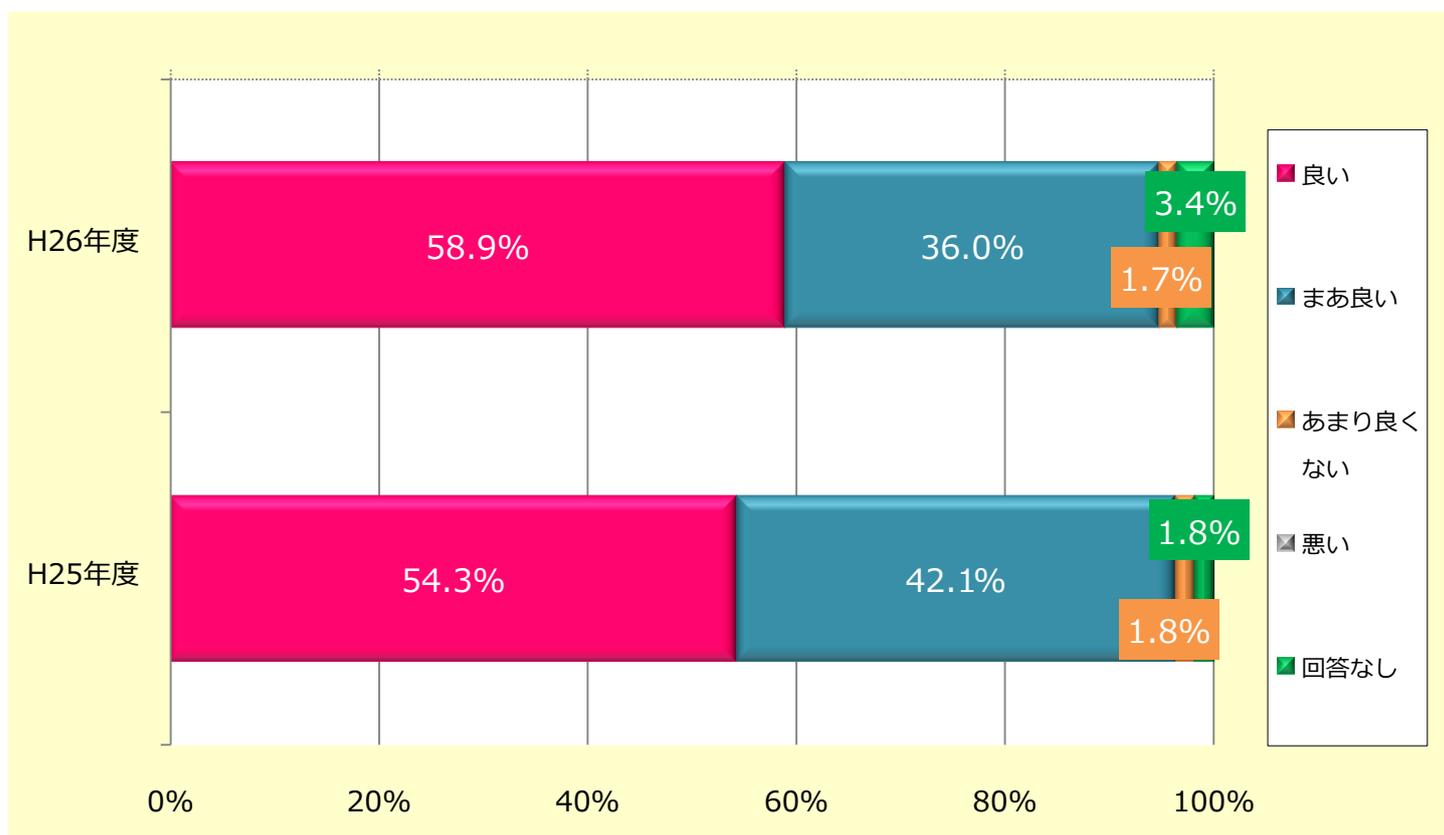
回答件数：292件

調査実施日：平成27年3月10日（火）

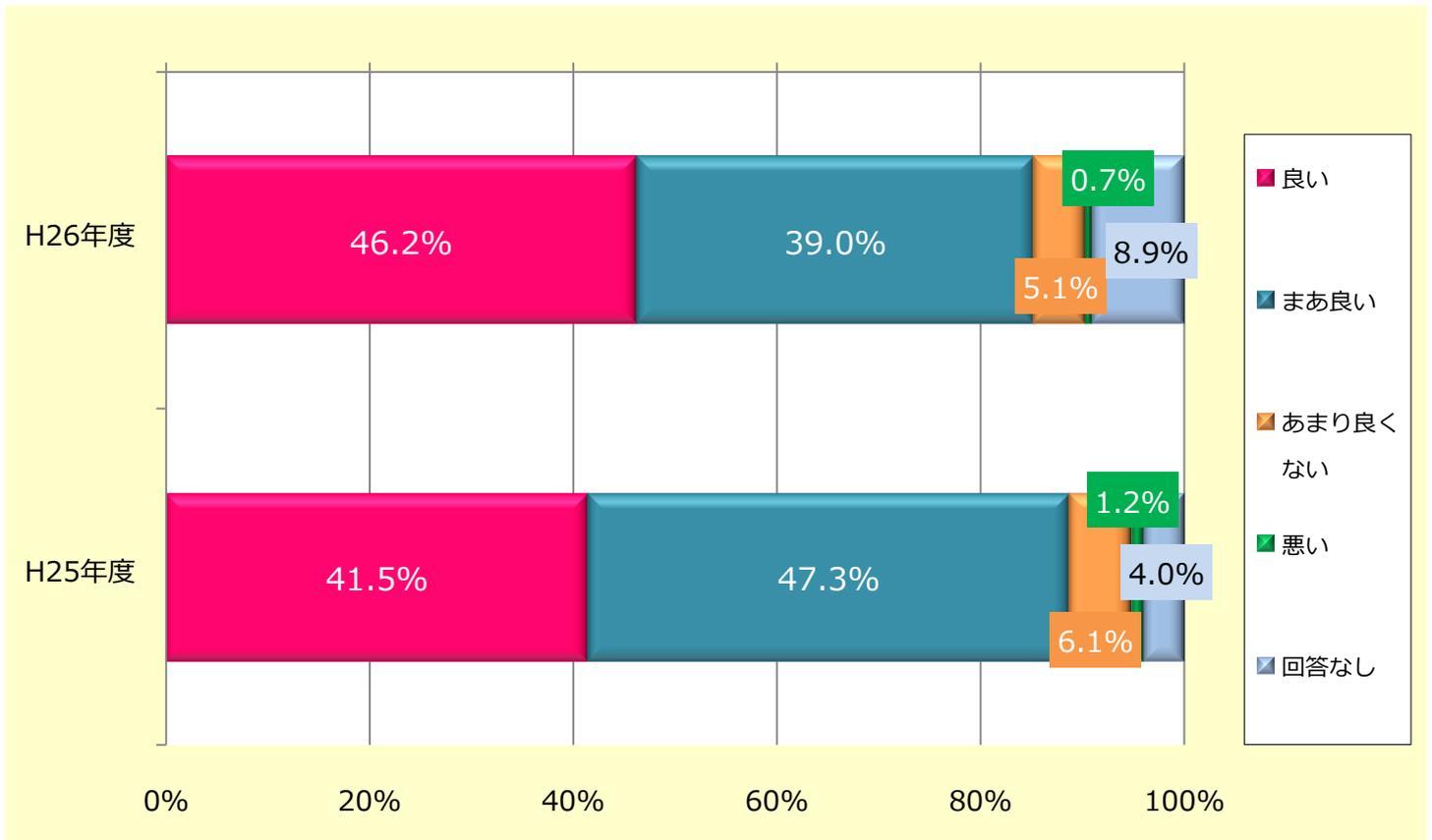
1. 回答者 性別・年齢



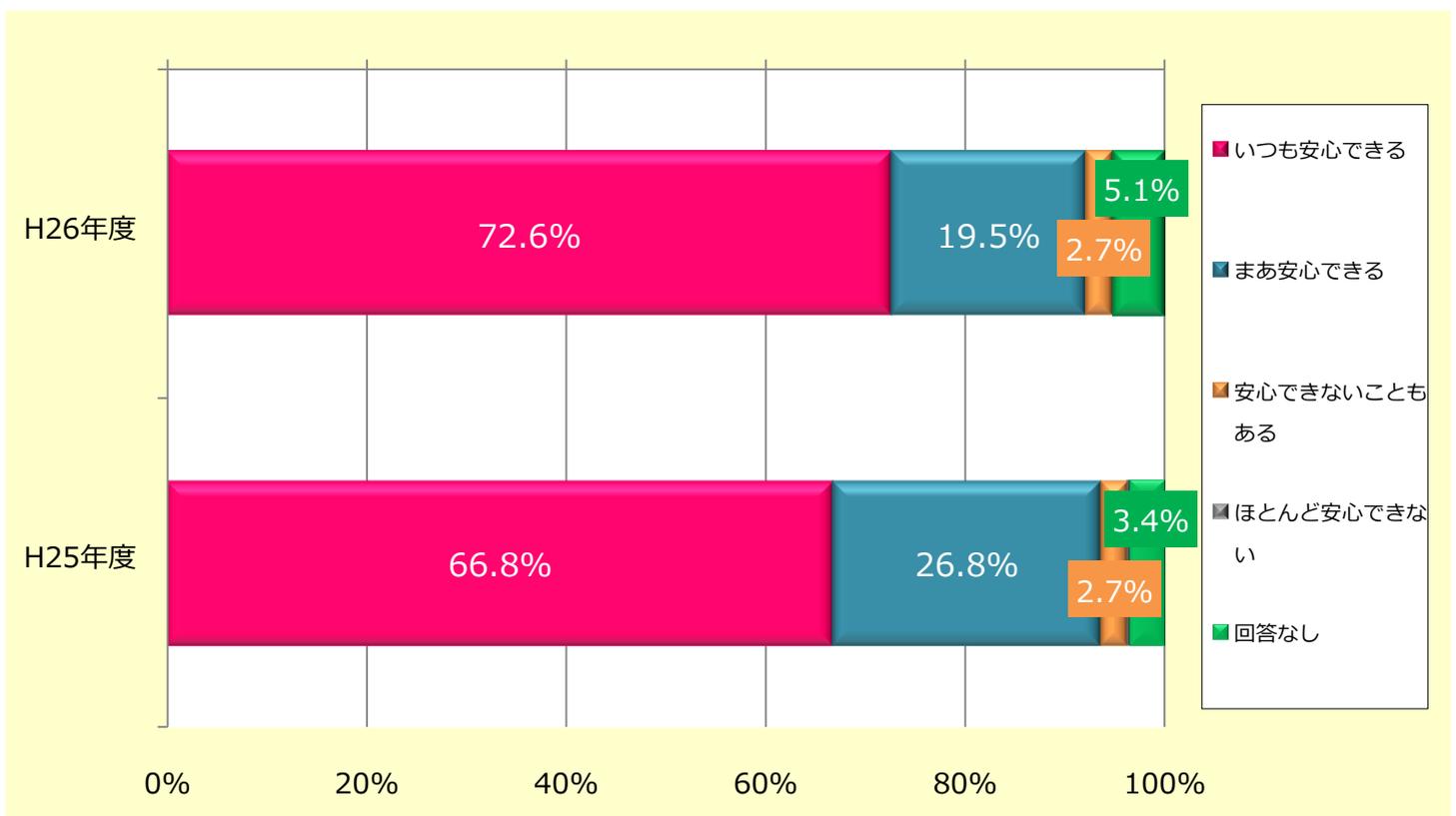
2. 入院中の病院の雰囲気はいかがですか



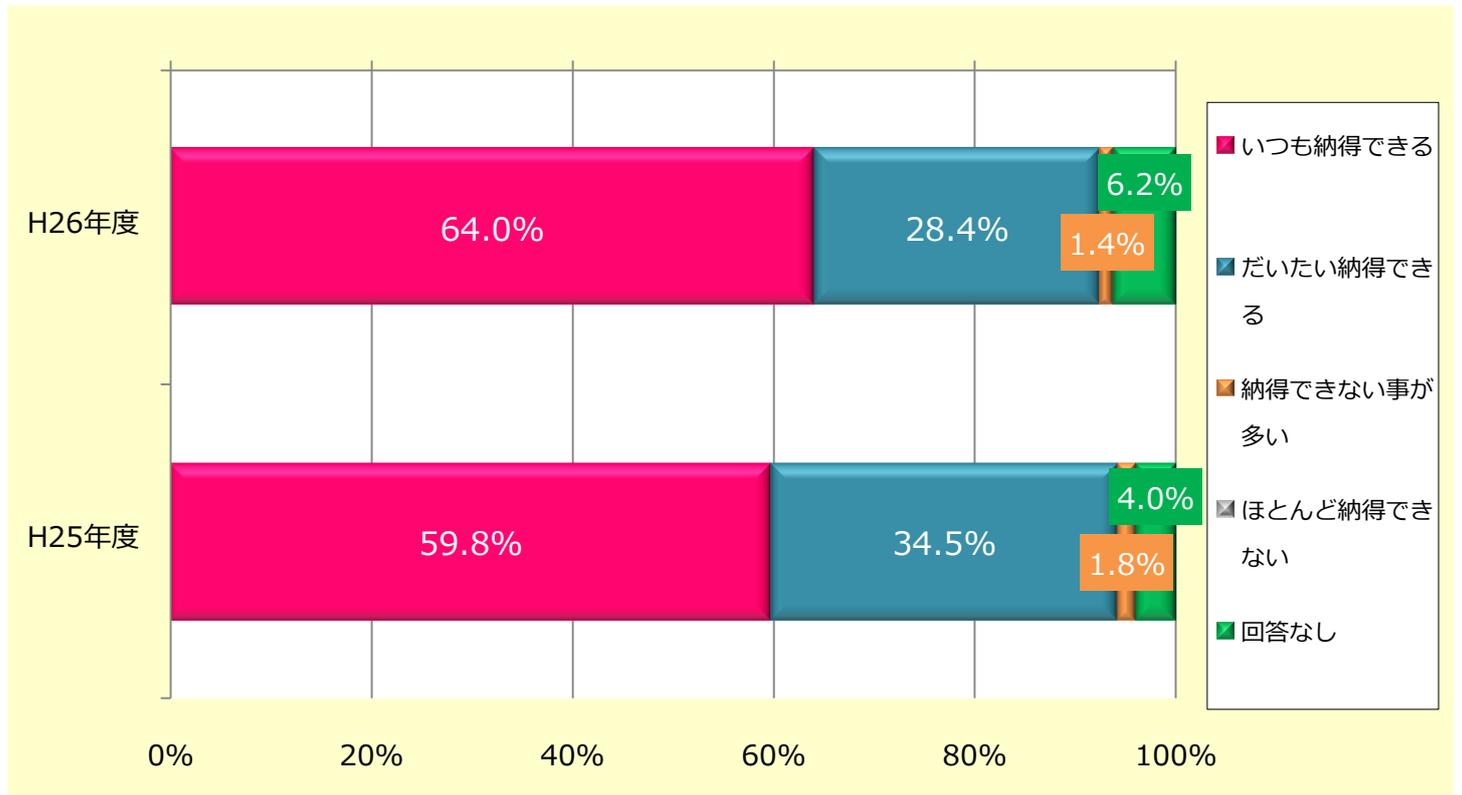
3. 病室の過ごしやすさはいかがですか



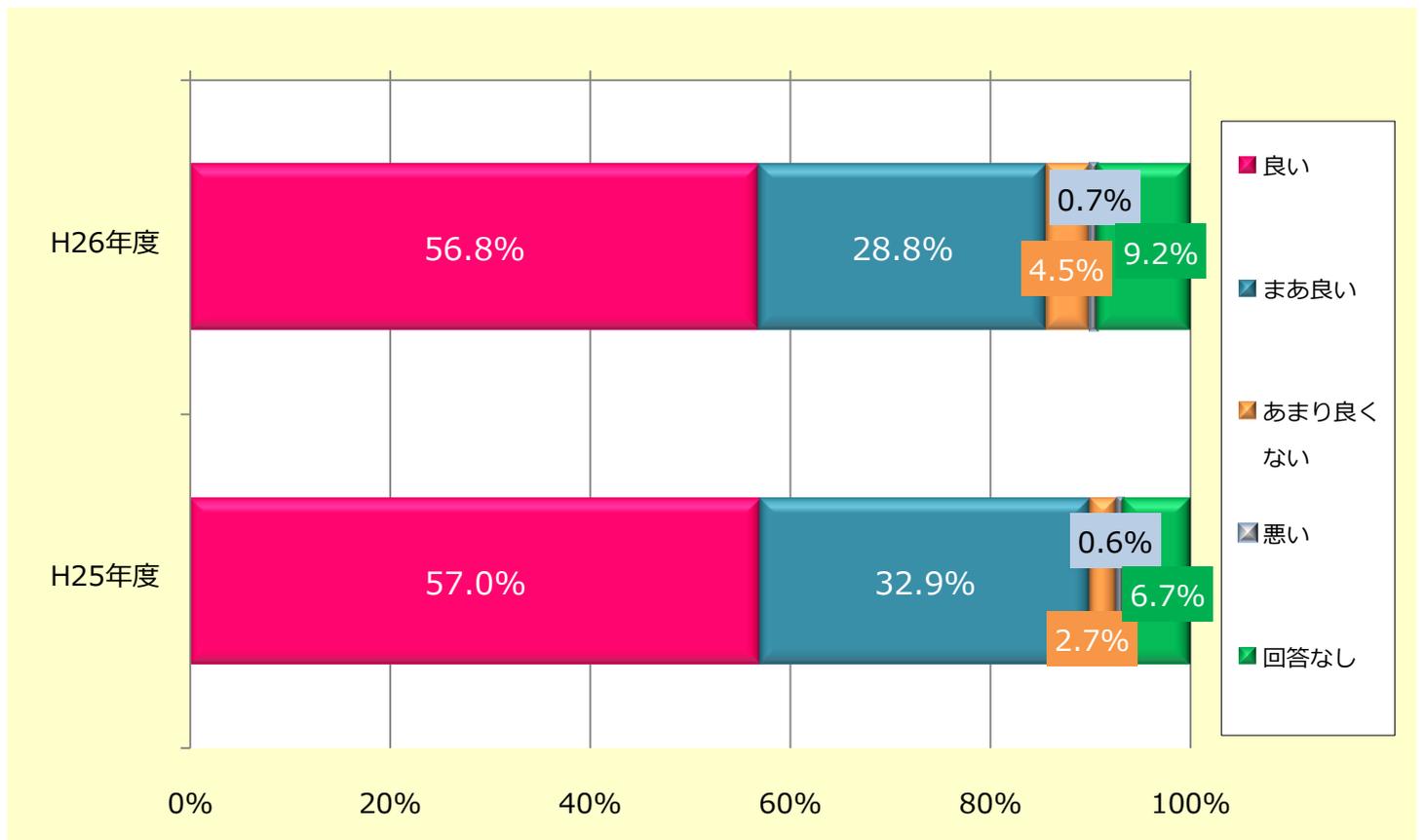
4. 看護師がいることで安心して検査や治療が受けられますか



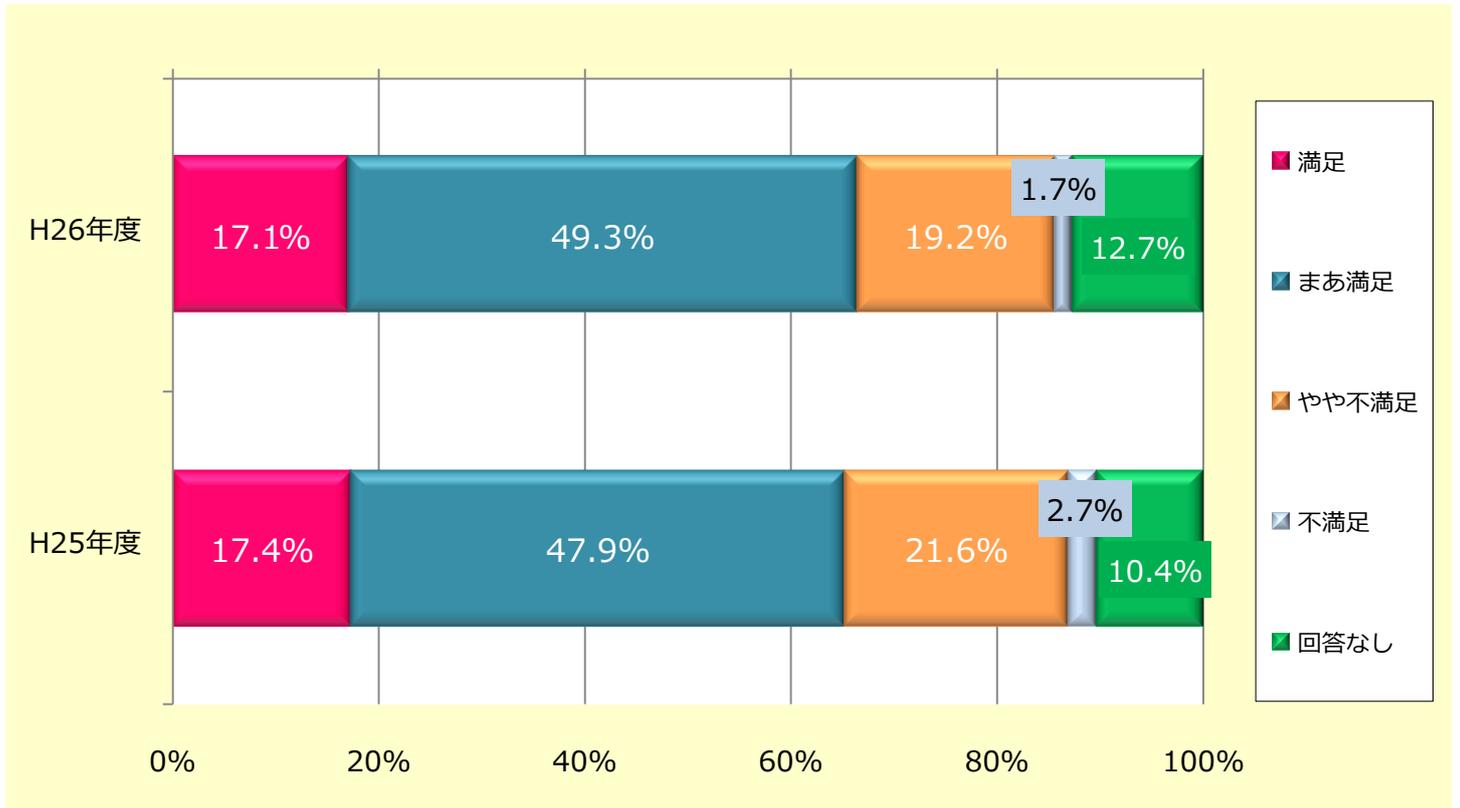
5. 医師について、納得して治療を受けていますか



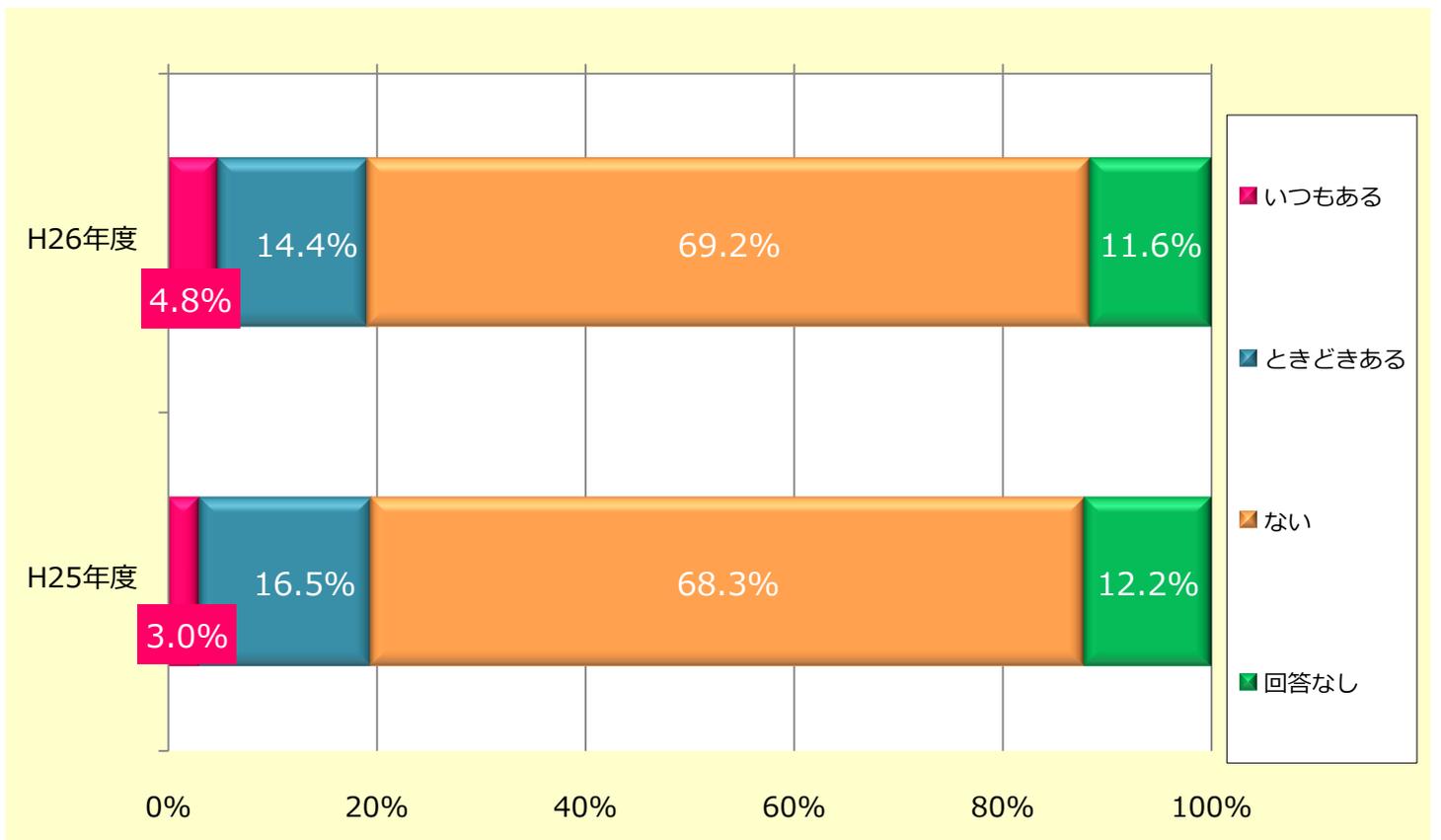
6. 清掃は十分なされていますか



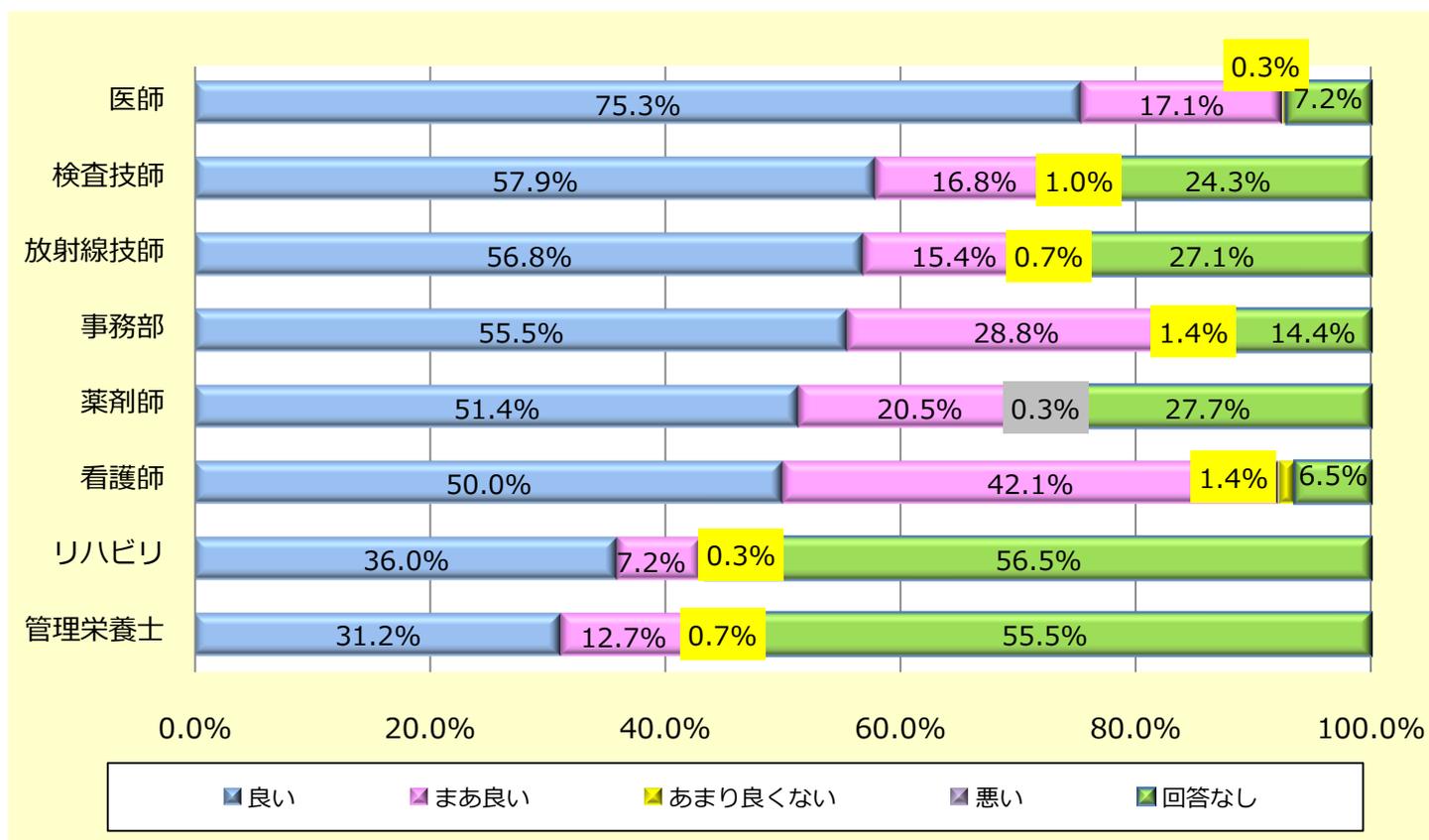
7. 食事の献立はいかがですか



8. 入院中のプライバシーが守られていないと感じることがありますか



9. 職員の対応



平成 26 年度患者満足度調査報告 (外来部門)

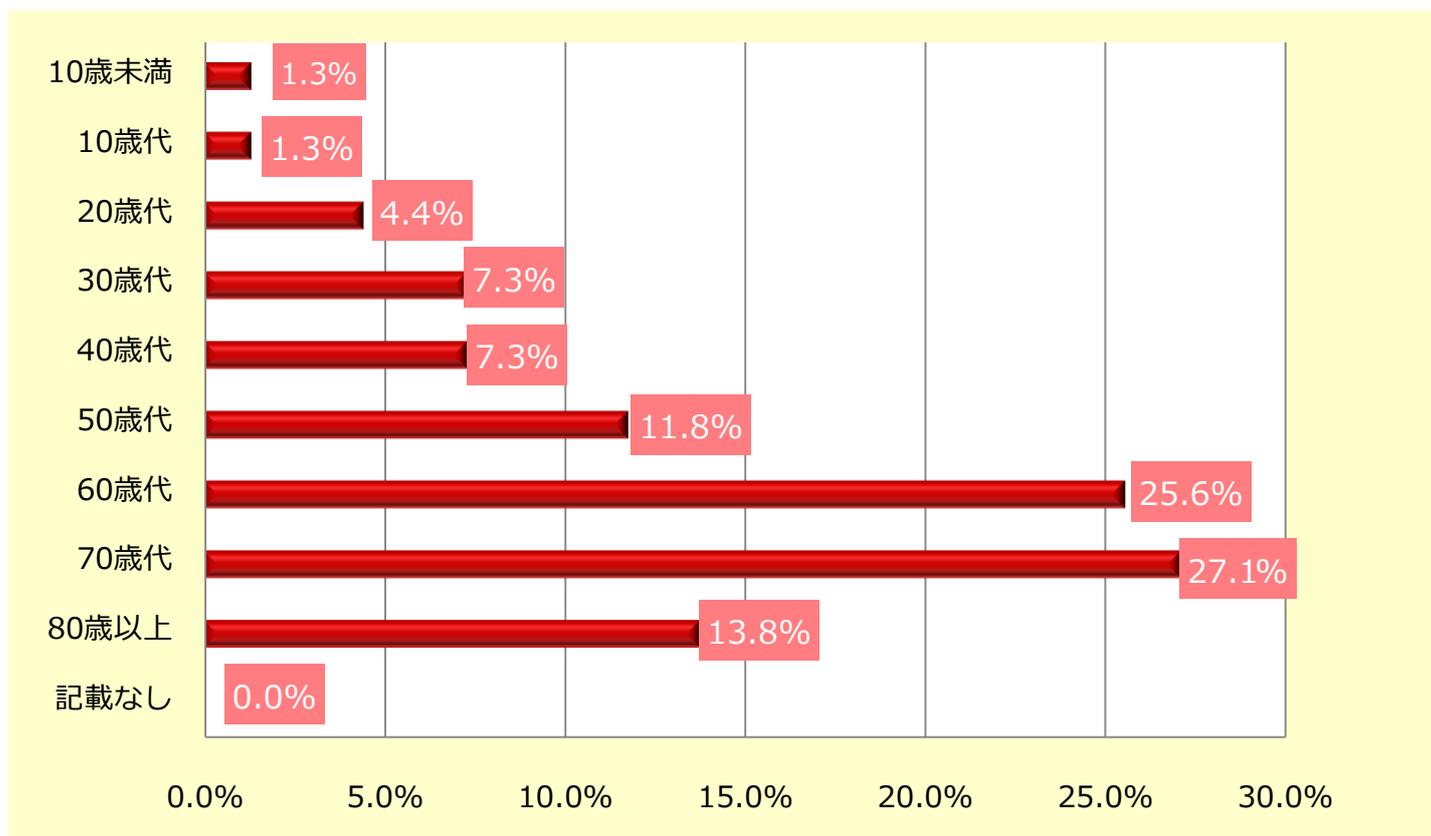
調査対象：当院外来通院中の患者さん

配布件数：587件

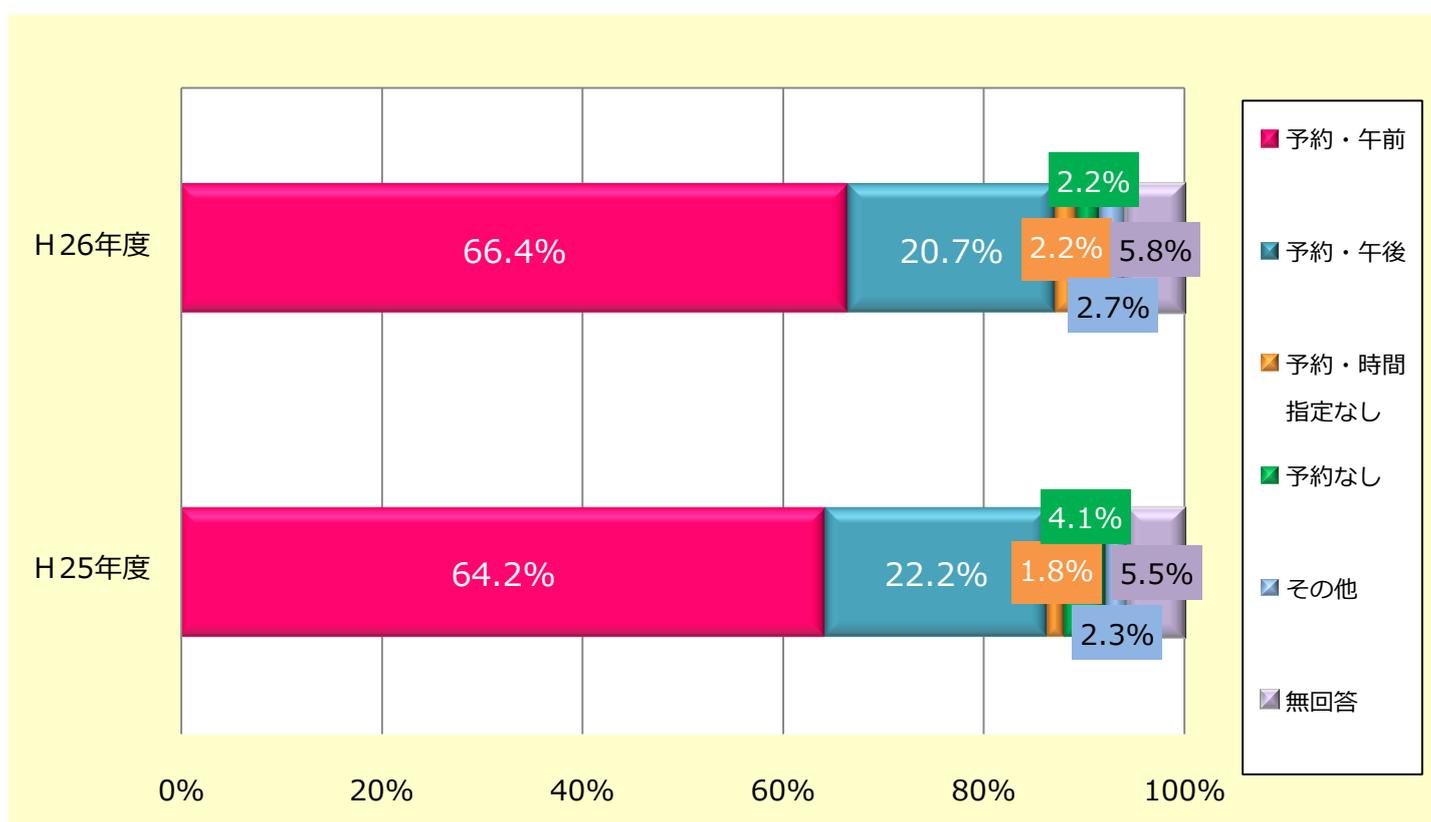
回答件数：450件

調査実施日：平成27年3月10日(火)

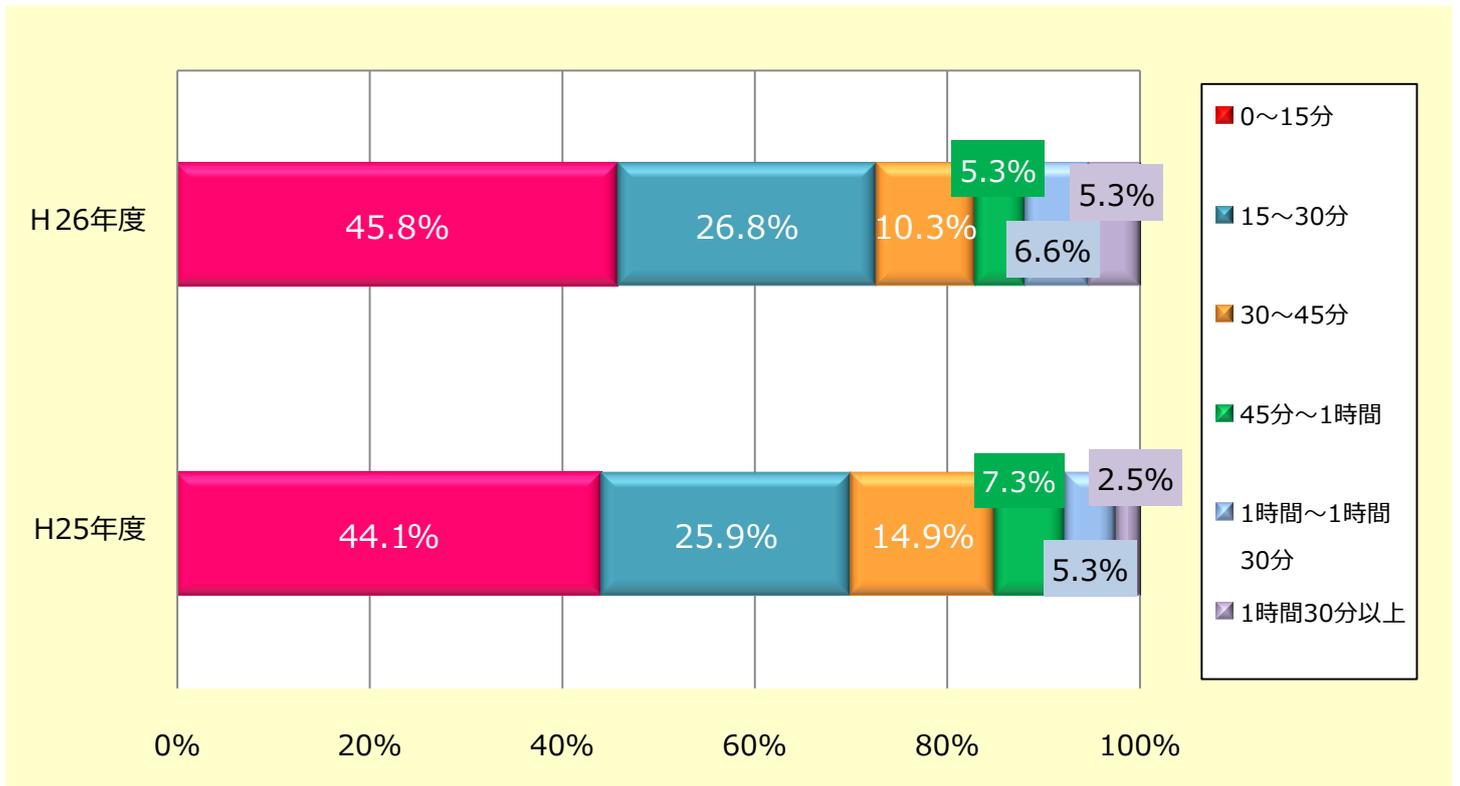
1. 回答者 性別・年齢



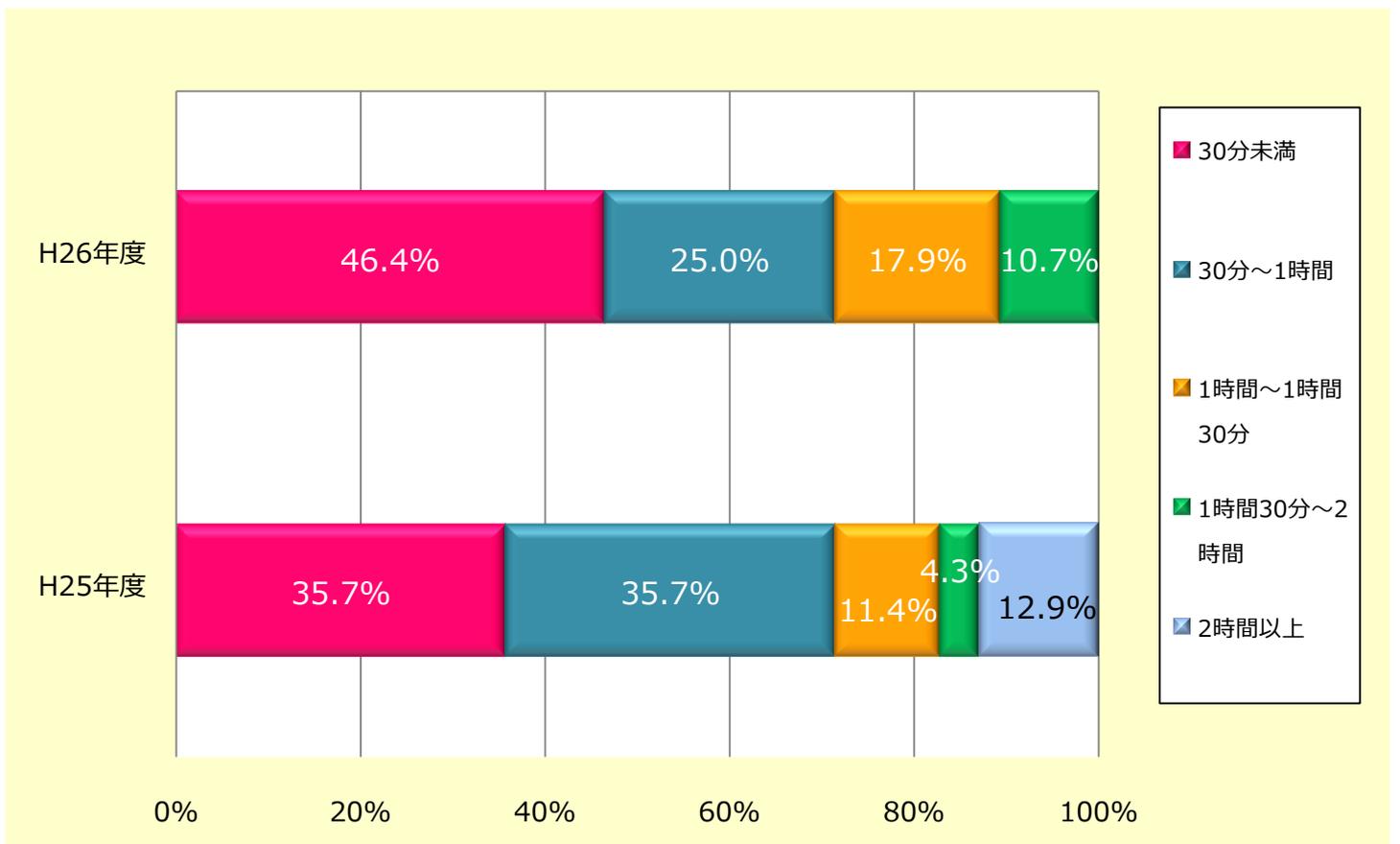
2. 診察の予約状況（診察予約の有無）



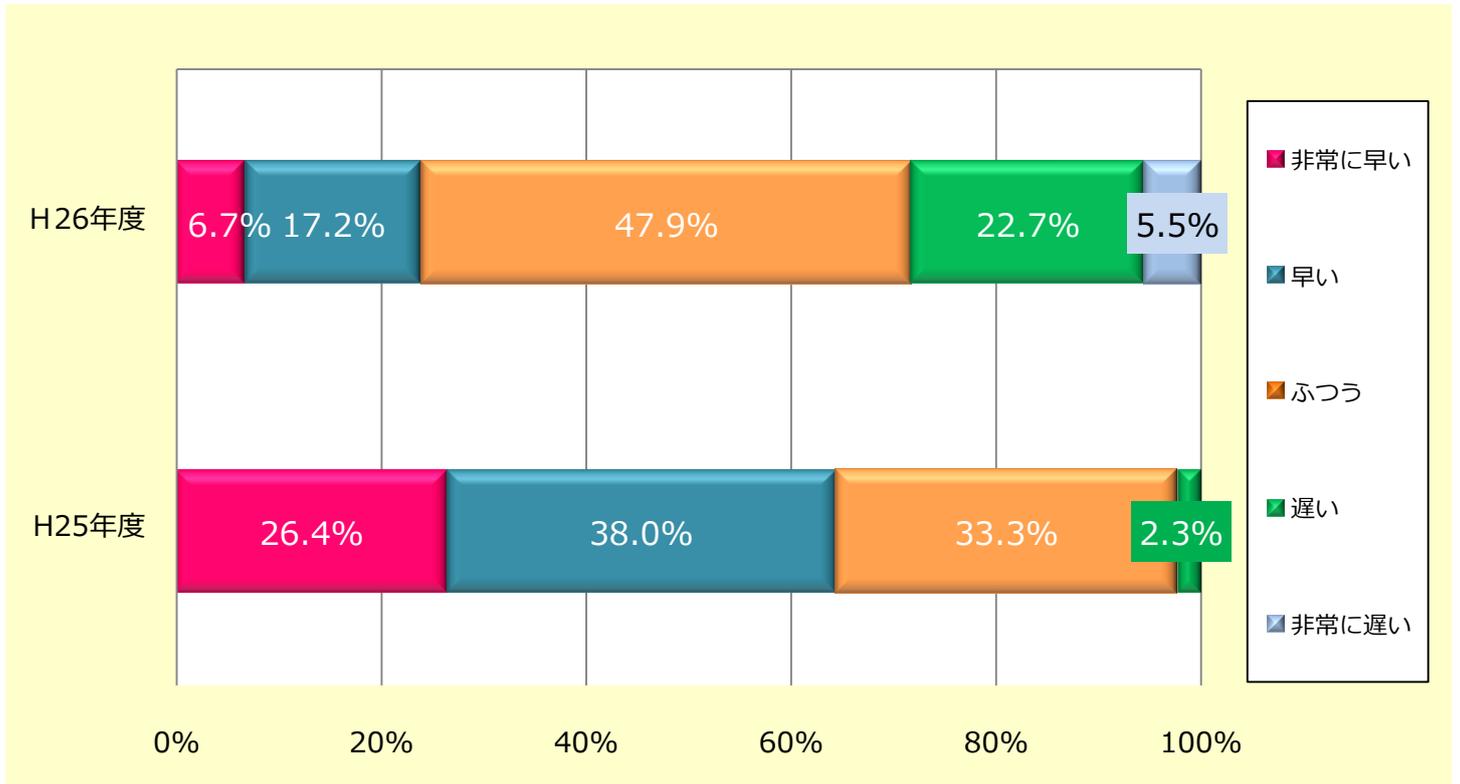
3. 診察までの待ち時間



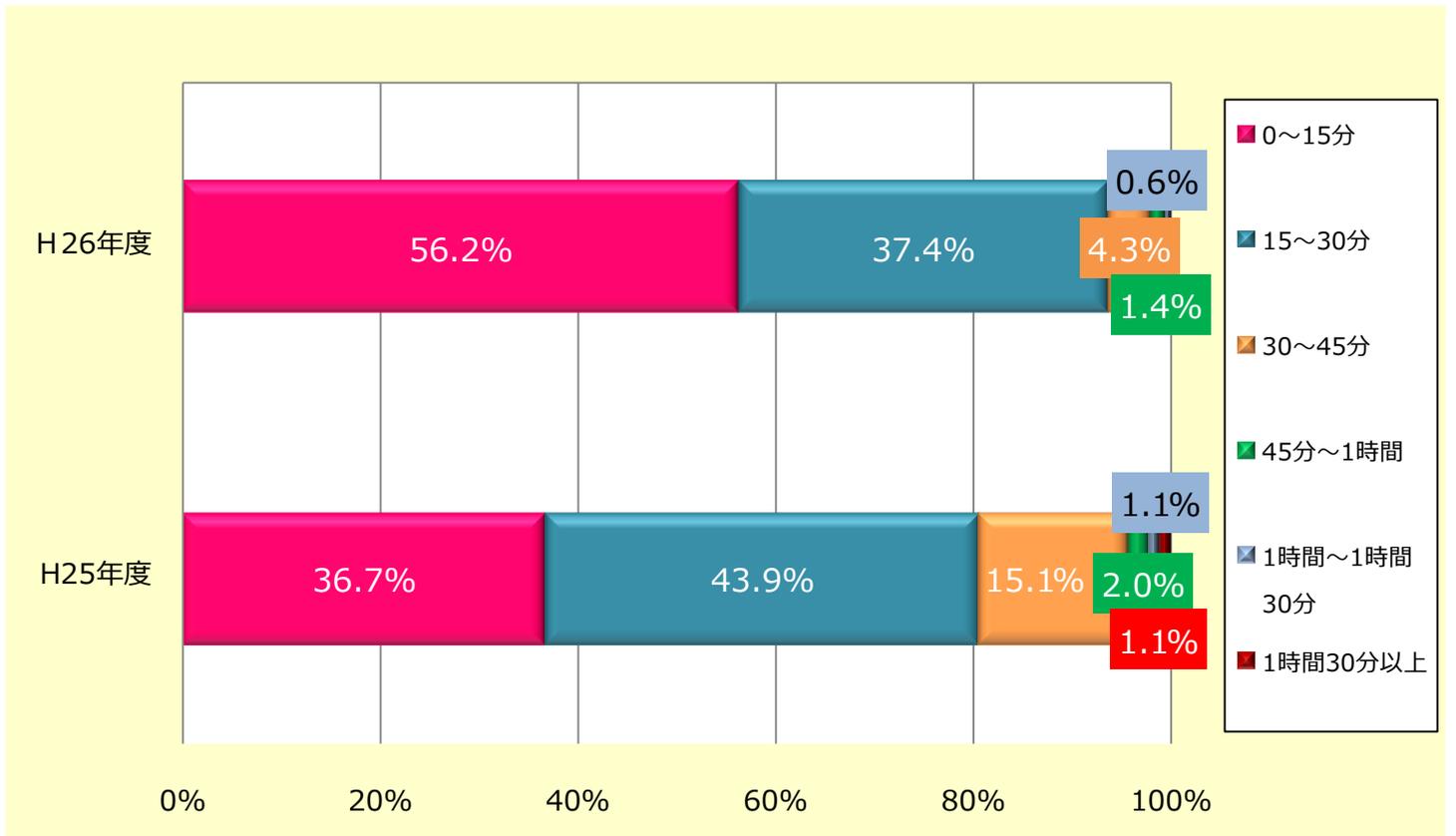
4. 予約していない方の待ち時間



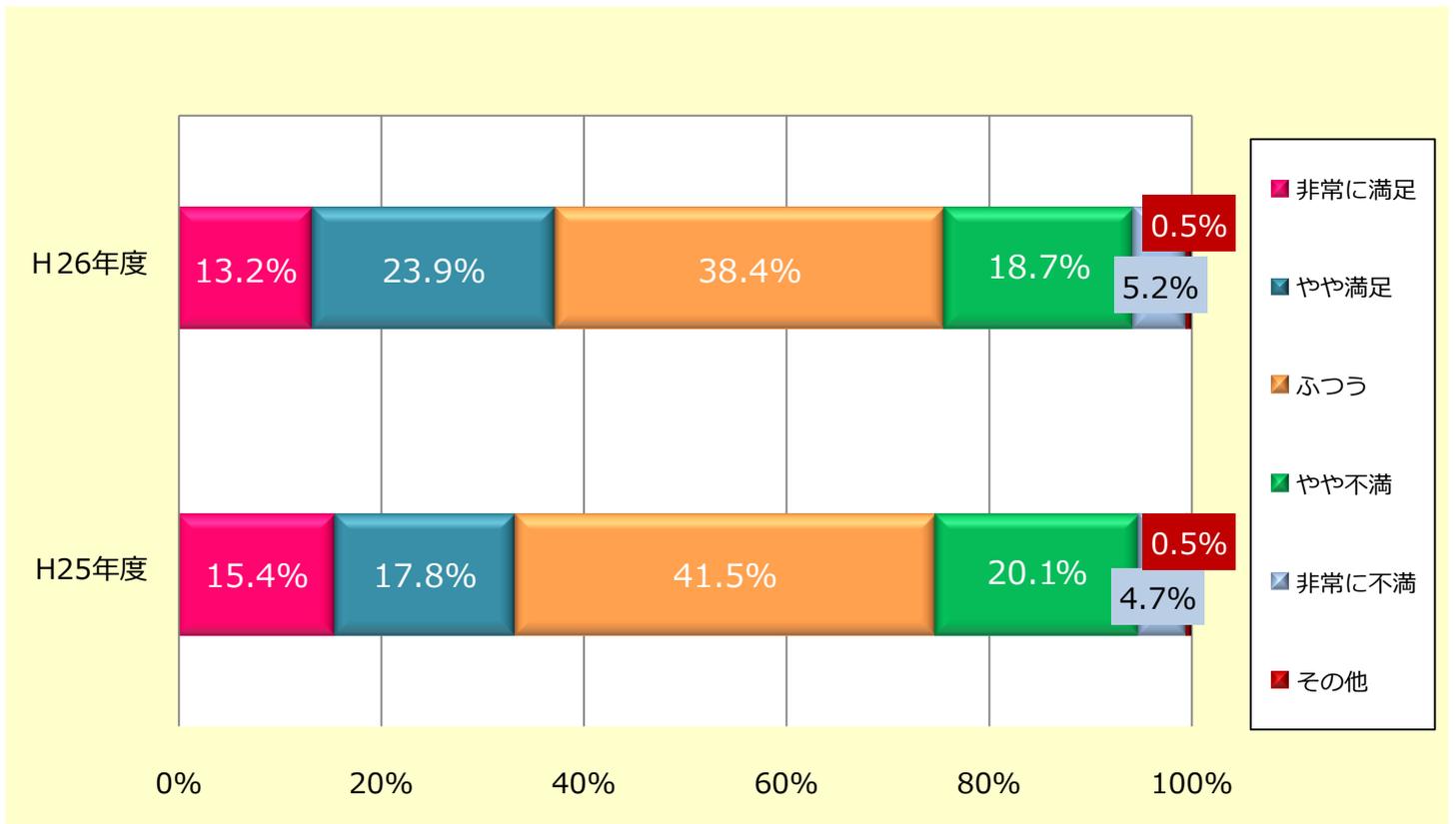
5. 採血時の待ち時間



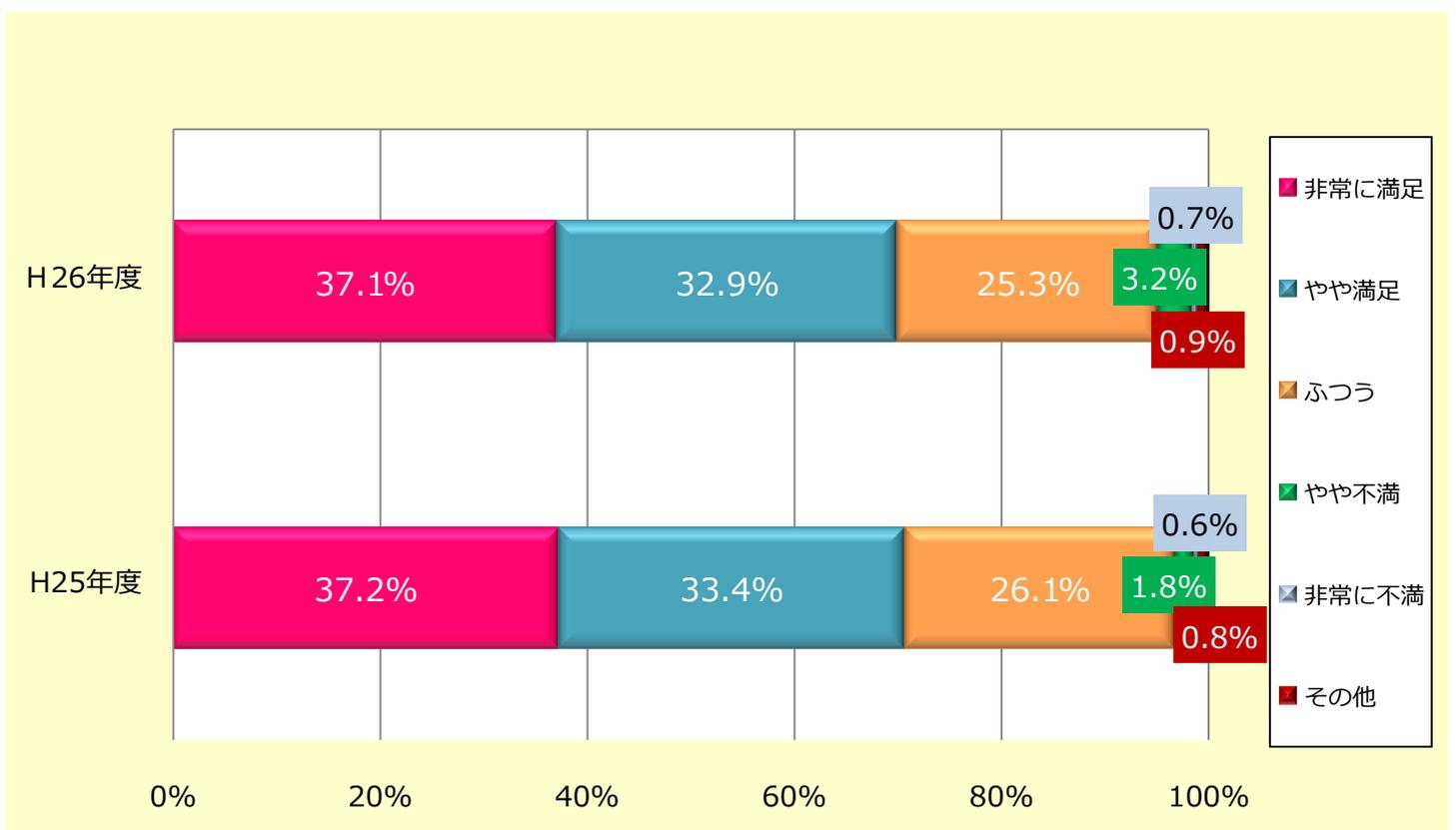
6. お支払までの待ち時間



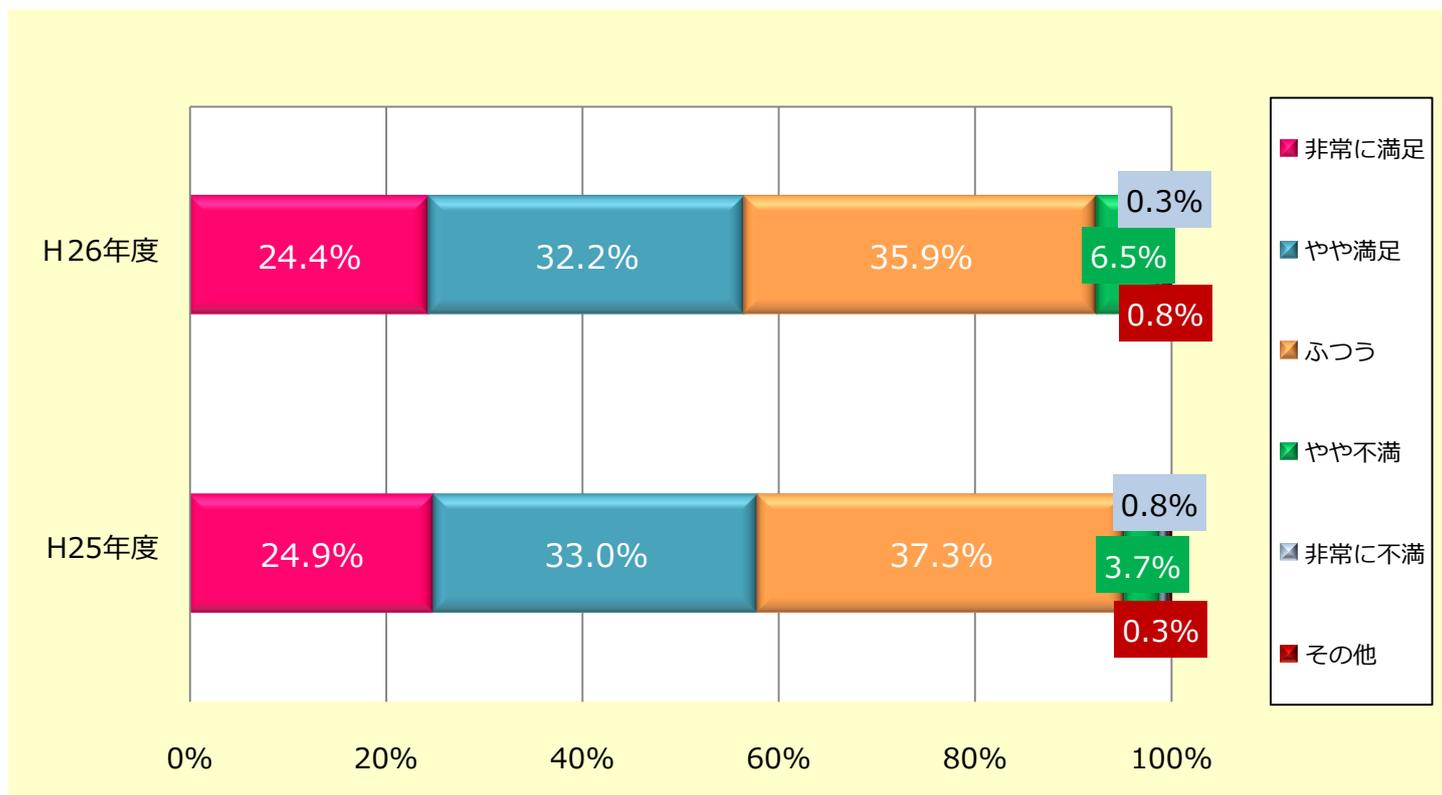
7. 総合的な待ち時間について



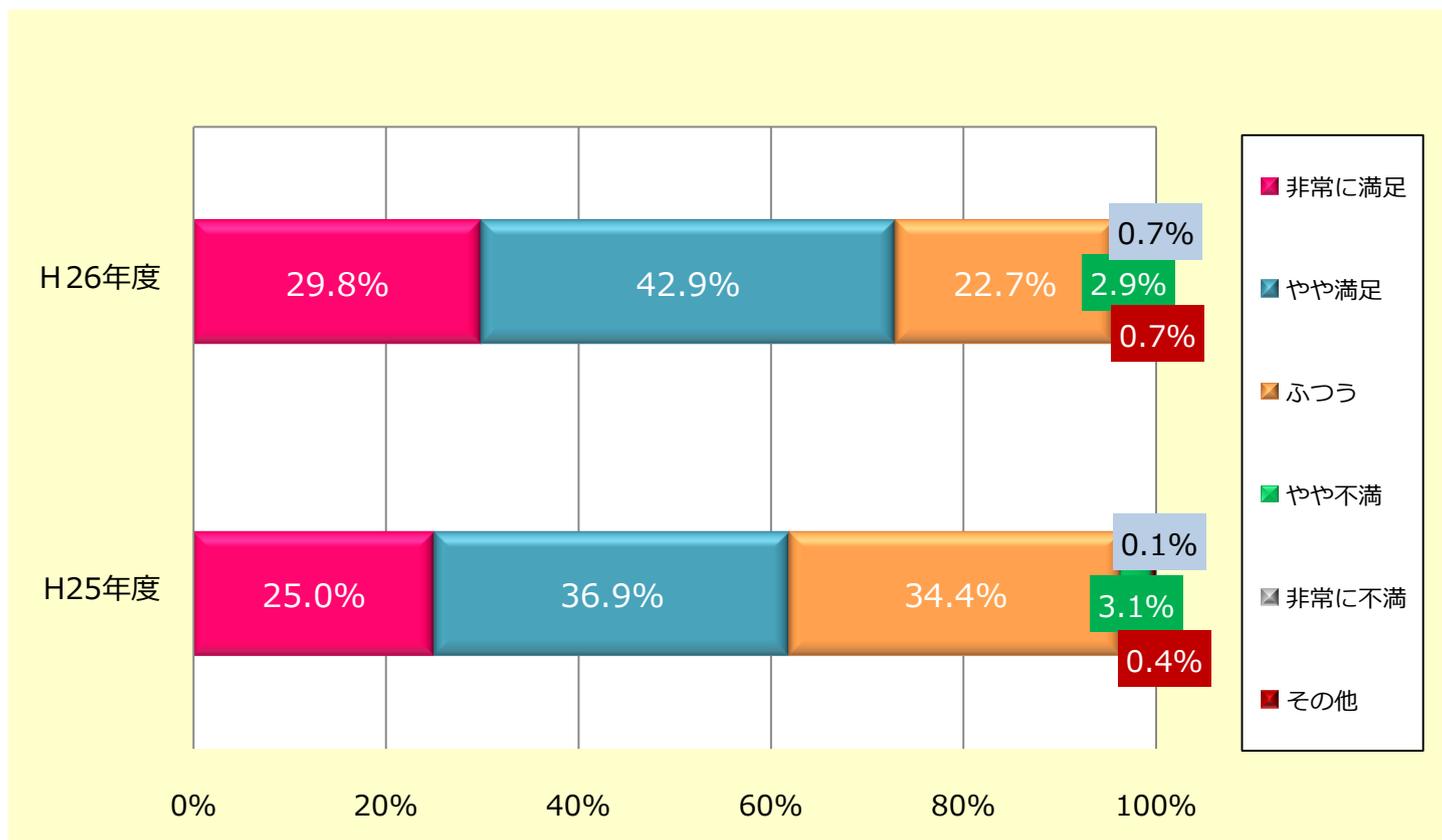
8. 診察や治療に満足していますか



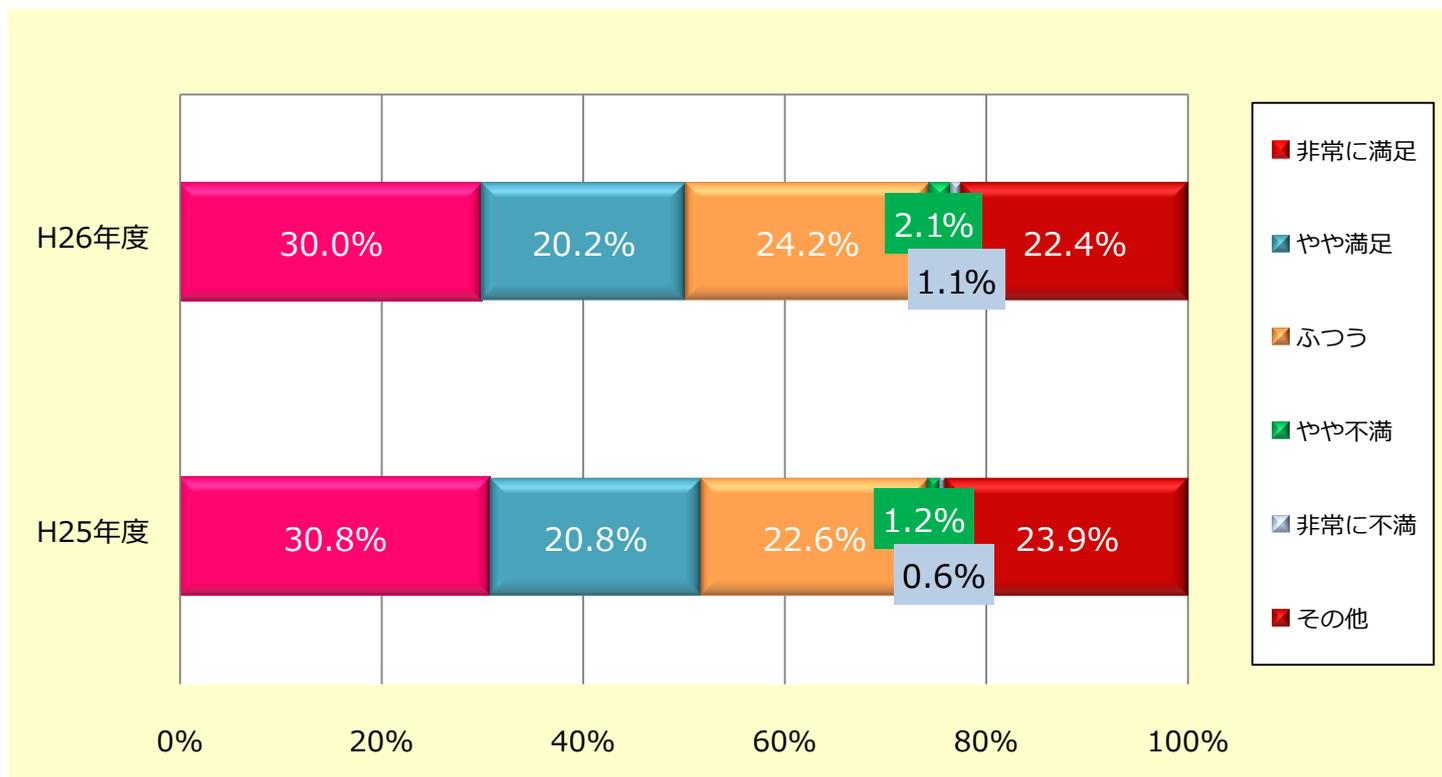
9. 病院設備・案内について



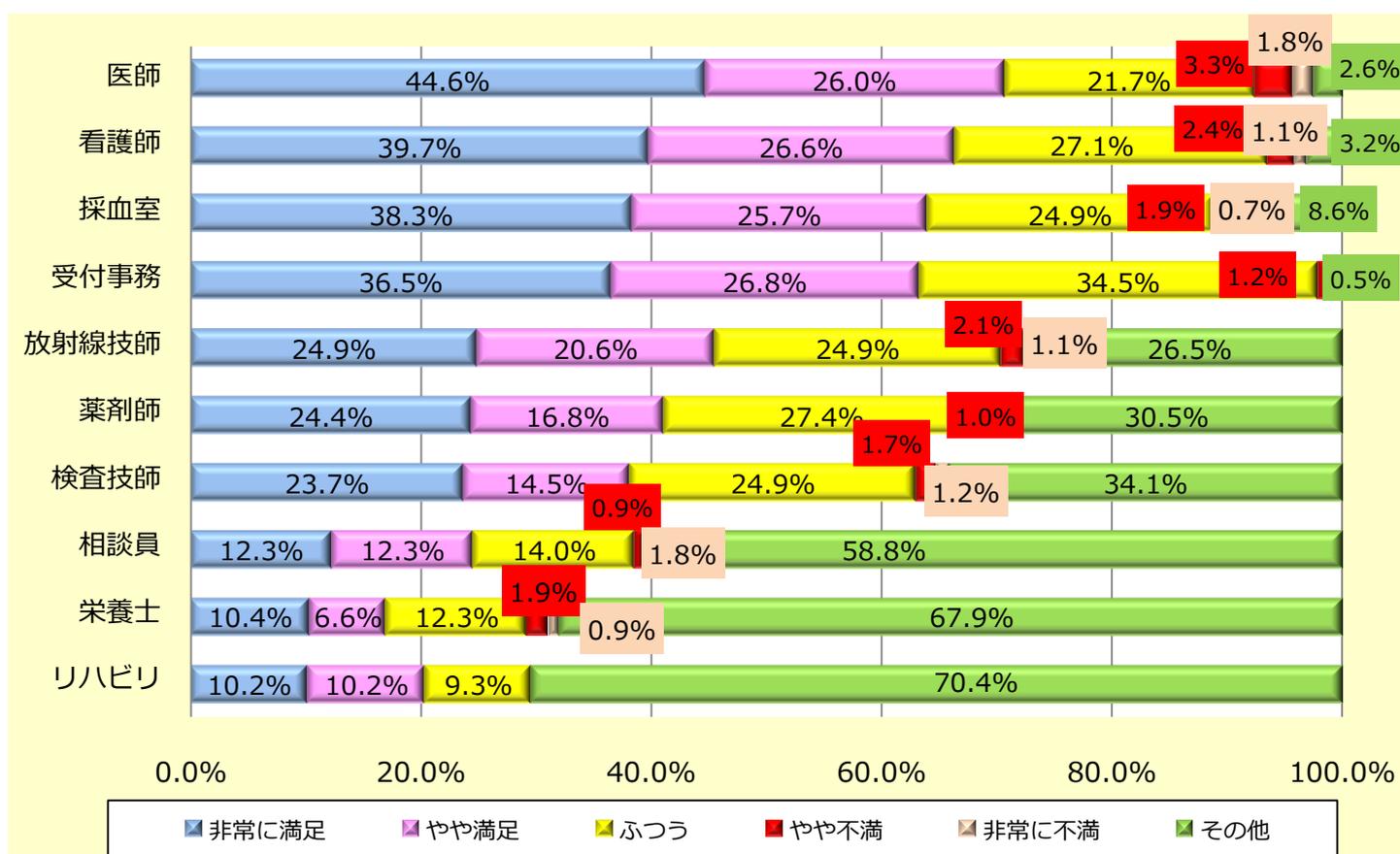
10. 全体としてこの病院に満足していますか



1 1. その他職員（コメディカル等の対応について）



1 2. 職員の対応



<ご意見についての回答>

駐車スペースが無いので残念です。

(回答) 敷地内に十分なスペースを確保することが難しいのが現状です。次期建築の際、駐車場スペースの確保は重要な課題であると考えております。皆様にはご不便をおかけいたしますが、公共交通機関をご利用頂くか、提携の近隣パーキング等を利用して頂くようご理解の程よろしくお願い致します。

入院時、大部屋での説明や会話が気になる。病状が重いと特に気になる。

(回答) 十分にプライバシーを考慮した会話や記録を行えるよう配慮した行動を取り、入院中の説明については面談室等個別にて実施することを徹底するなど改善に向け努めてまいります。

採血の待ち時間の改善要望。採血までの時間を短縮して頂ければ助かります。

(回答) 現在、採血室のレーンを2つ増やすなど改善に取り組んでおりますが運用面についても、院内で部会を立ち上げ審議しております。

<お褒めのお言葉>

- ・ 全てに行き届いた環境のもと、医師以下、掃除に至るまでよく整備され心地の良い入院をさせて頂き感謝の気持ちでいっぱいです。今後厳しくなる医療行政の中、現状を継続してください。
- ・ 不安な入院手術でしたが安心して治療をする事ができました。
- ・ 皆さん大変誠意を持って患者を診て頂いています。感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・ 看護師さんのお言葉に救われたり、和んだりとてもありがたく思っております。
- ・ 病院の食事はどこの病院も批判を聞きますが、少ない費用の中でおいしくて感心することが多いです。