



よくあるご質問

Q.診察の予約の取り方を教えてください

当院では紹介状をお持ちの方のみご予約が可能です。紹介状をお持ちの方で、当院の診察券をお持ちの方は予約センター：075-212-6381へ、診察券をお持ちでない方は地域医療連携室：075-212-6186へお電話ください。 [詳細はこちら](#)

Q.予約の変更方法を教えてください。。

予約の変更については予約センターにて行っております。予約センター：[075-212-6381](tel:075-212-6381)へお電話下さい。

Q.診断書の発行手続きを教えてください。

B棟1階中央外来にて手続きを行っております。詳細につきましては、[075-231-5171](tel:075-231-5171)（中央外来受付）までご連絡いただきますようお願いいたします。

Q. 診察券を紛失しました。再発行は可能ですか

B棟 1 階①新患受付窓口へお越しのうえ、再発行手続きを行ってください。

Q.面会は可能ですか

令和5年7月3日より面会が可能となっておりますが条件がございます。詳細をご確認していただきますようお願いいたします。 [詳細はこちら](#)

Q. Wi-Fiは使用できますか

患者さん用Wi-fiを設置しております。ご利用ください。 [詳細はこちら](#)

Q.駐車場はどこにありますか

当院には専用駐車場はございません。近隣のコインパーキングと提携しておりますのでご利用ください。 [詳細はこちら](#)

Q.院内にコンビニはありますか

C棟1階にファミリーマートがございます。街中の一般的なコンビニと同じ品揃えをしています。[詳細はこちら](#)

Q.ATMはどこにありますか

C棟1階正面玄関外にみずほ銀行、B棟1階に京都銀行のATMがございます。[詳細はこちら](#)

Q.がんに関する相談窓口はありますか。どんなことが相談できますか

「がん相談支援センター」があります。相談内容等、詳細は「当院ホームページ (kyoto2.jrc.or.jp/patients/welfare/cancer)」をご覧ください。[詳細はこちら](#)